

Белорусский государственный университет
Центр проблем развития образования ГУУиНМР

НАПРАВЛЕНИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРЕПОДАВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Материалы
Международной научно-практической интернет-конференции,
Минск (2014 г.)

Минск 2014

УДК 378
ББК 74.58
У 90

Редакционная коллегия:
Е.Ф. Карпиевич (отв. ред.), В.В. Самохвал, А.А. Полонников
Д.И. Губаревич, И.Е. Осипчик

Рецензенты:
Доктор педагогических наук, профессор В.И. Казаренков,
Кандидат психологических наук, доцент Е.Л. Касьяник

У 90 Направления и механизмы совершенствования преподавания в высшей школе: материалы Международной науч.-практ. конф., Минск, 22-23 октября 2014 г. / Белорусский государственный ун-т. Центр проблем развития образования ГУУиНМР; под ред. Е.Ф. Карпиевич (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Изд. центр БГУ, 2014. – 108 с.

В материалах Международной научно-практической интернет-конференции «Направления и механизмы совершенствования преподавания в высшей школе» обсуждаются механизмы трансформации деятельности преподавателя учреждений высшего образования, опыт использования современных информационных технологий, способы развития медийной культуры участников образовательного процесса, проблемы развития творческого потенциала педагога.

Содержание материалов предназначено для использования преподавателями, аспирантами, магистрантами, студентами вузов.

Содержание

<i>Е.Ф. Карпиевич. Предисловие</i>	5
--	---

1. АКТУАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ И МЕХАНИЗМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

<i>Ж.В. Волкова. Подходы к управлению разработкой и реализацией образовательных программ</i>	10
--	----

<i>Д.И. Губаревич, Е.Ф. Карпиевич. Совершенствование профессионализма преподавателя: анализ конкретных случаев</i>	15
--	----

<i>Т.И. Краснова. Виртуальная консалтинговая служба как форма поддержки профессионального развития преподавателей высшей школы</i>	22
--	----

<i>М.В. Кудейко. Переосмысление роли системы образования в современном информационном пространстве</i>	29
--	----

<i>О.П. Меркулова. Обратная связь от студентов как ресурс совершенствования профессиональной деятельности преподавателя вуза</i>	33
--	----

<i>А.В. Жук, В.М. Молофеев, Л.М. Хухлындина. Проблема нормативного регулирования экспорта образовательных услуг</i>	38
---	----

<i>В.В. Самохвал, Л.М. Хухлындина, В.М. Молофеев, А.С. Шибут. О связи успеваемости студентов, получающих высшее образование первой ступени, с результатами централизованного тестирования. (На примере химического факультета Белорусского государственного университета)</i> ..	42
--	----

2. ТРАНСФОРМАЦИЯ УНИВЕРСИТЕТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЫЗОВА

<i>С.В. Венідзіктаў. Фарміраванне медыякультурнай кампетэнтнасці ў праваахоўнай сістэме</i>	54
---	----

<i>В.М. Галынскі, П.Л. Соловьев. Online-педагогика</i>	59
--	----

<i>Н.Д. Корчалова.</i> Образование как экспериментирование в контексте визуальной культуры	64
<i>О.Ф. Малашенкова.</i> Подготовка электронных учебно-методических комплексов: новые вызовы для саморазвития преподавателя	70
<i>А. А. Полонников.</i> Визуальное событие и визуальное отношение	73
<i>М.Ю. Чепиков.</i> Методы и возможности мобильного обучения в гибридном преподавании	95
<i>С.В. Яскевич, Е.В. Маковская.</i> Повышение квалификации преподавателей по вопросам использования электронных технологий: опыт ИБМТ БГУ	100

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: ОПЫТ ИБМТ БГУ

С.В. Яскевич, Е.В. Маковская

*Государственное учреждение образования
«Институт бизнеса и менеджмента технологий»
Белорусского государственного университета,
Республика Беларусь*

Обобщается опыт по организации и проведению повышения квалификации педагогических кадров по проблемам использования электронных образовательных технологий в Институте бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета.

The article presents summarized experience in organizing and conducting advanced teachers training on electronic educational technologies at School of Business and Management of Technologies of BSU.

Стремительное развитие электронных образовательных технологий влечет за собой не только изменения в преподавательской деятельности, но и переопределение места и роли преподавателя в образовательном процессе. Для повышения качества образовательных услуг и совершенствования педагогической деятельности в Институте бизнеса и менеджмента технологий БГУ активно внедряются в образовательный процесс технологии e-learning, что, в свою очередь, требует актуализации деятельности по повышению квалификации (ПК) педагогических кадров. С этой целью реализована модель процесса повышения квалификации, которая включает в себя:

- специалистов электронного обучения;
- целевую аудиторию;
- содержательное наполнение (контент);
- формат проведения ПК;
- управление изменениями сотрудников.

Одной из составляющих данной модели в Институте выступают специалисты электронного обучения – сотрудники Центра дистанционного

образования и информационных технологий (ЦДОИТ), которые проводят научные исследования в области информатизации образовательного процесса, разрабатывают методические рекомендации по использованию технологий электронного обучения в образовательном процессе. На начальном этапе апробация методических рекомендаций и получение опыта внедрения технологий e-learning проводились на пилотном проекте. В настоящее время они используются на всех образовательных проектах Института. В ходе проводимой работы формировалось видение, как необходимо выстраивать и проводить повышение квалификации педагогических кадров.

Выделено два основных направления ПК:

- разработка учебно-методических комплексов в электронном виде;
- менеджмент процесса обучения.

Практика показала, что на начальном этапе внедрения технологий e-learning образовательный консалтинг следует начинать именно с разработки учебных материалов. По данному направлению были подготовлены обучающие семинары по темам «Педагогический дизайн при подготовке учебно-методических комплексов (УМК) в электронном виде» и «Технологии разработки электронных учебных курсов».

Основная цель ПК в рамках первой темы – научить преподавателей адаптировать имеющиеся учебные материалы по дисциплинам для обучения с использованием современных электронных технологий и возможностью реализации персональных образовательных траекторий обучающихся на основе положений педагогического дизайна (Instructional Design). На выходе преподаватели получают разработанные ими педагогический сценарий УМК в электронном виде и технологический сценарий электронного учебного курса (ЭУК) (где ЭУК – составная часть теоретического раздела УМК в электронном виде) для конкретной дисциплины.

Логическим продолжением выступает семинар по теме «Технологии разработки электронных учебных курсов», который позволяет, с одной стороны, представить преподавателям спектр существующих на данный момент технологий, с другой – дает возможность овладеть ими. Результатом обучения выступает реализованный слушателями ПК технологический сценарий ЭУК при помощи одного из изученных инструментов разработки.

Следующим этапом при выстраивании траектории повышения квалификации может выступить подготовка педагогических кадров к менеджменту процесса обучения – направление ПК «Технологии организации дистанционного обучения».

В ходе повышения квалификации по данной тематике рассматриваются не только инструменты менеджмента – системы управления обучением (LMS – Learning Management System), интернет-сервисы (e-mail, Skype, блоги, форумы, сайты, Wiki и др.) и т.д., но и вопросы методики сопровождения обу-

чения (например, тьюторство). На наш взгляд, педагогу-тьютору необходимо владеть следующими компетентностями:

- диагностической (включает сбор данных о планах и намерениях обучаемых, их интересах, склонностях, мотивах, сильных и слабых сторонах, готовности к обучению),
- проектировочной (направлена на выявление возможностей и ресурсов для преодоления имеющихся у обучаемых проблем, предусматривает разработку средств и процедур тьюторского сопровождения),
- реализационной (включает оказание помощи обучаемым при решении возникающих затруднений и проблем),
- аналитической (направлена на анализ и коррекцию процесса и результатов обучения).

При обучении тьюторов важным, по нашему мнению, является то, что обучение должно проходить в том же формате, теми же инструментами и технологиями, которые в дальнейшем будут использоваться для осуществления тьюторской деятельности.

Исходя из рассматриваемой модели повышения квалификации, важно выделить и описать целевую аудиторию (ЦА) ПК. По первому направлению – разработке УМК в электронном виде – это преподаватели, бизнес-тренеры и специалисты, проектирующие электронные учебные курсы.

Современный преподаватель в своей педагогической практике выступает в разных ролях: и проектировщика, дизайнера учебного курса, и менеджера, управляющего учебной деятельностью студента. Именно поэтому преподаватели, бизнес-тренеры и специалисты, проектирующие электронные учебные курсы, входят в обе группы ЦА – и ПК по теме разработки электронных курсов, и ПК по теме менеджмента процесса обучения.

Однако в менеджмент процесса обучения вовлечены и другие специалисты учебного заведения. Например, чтобы зарегистрировать обучающихся и преподавателей в системе управления обучением, зарегистрировать курсы, назначить соответствующего преподавателя или группу на нужный курс и т.п. нужны специалисты, обслуживающие ту виртуальную оболочку, в которой происходит обучение.

Таким образом, по второму направлению ПК нами значительно расширена ЦА за счет руководителей факультетов и кафедр, а также руководителей отделов обучения и развития персонала, менеджеров образовательных проектов, методистов.

После анализа целевой аудитории при выборе формы проведения ПК приоритетным стал смешанный формат: очные тренинги на начальном этапе, затем виртуальная работа средствами LMS, далее опять очные занятия, включающие круглый стол, и защита итоговых проектов. Как показывает практика, выбранный формат является оптимальным. Это обусловлено не-

сколькими факторами. Во-первых, это техническая и моральная готовность всех участников к дистанционному формату участия. Это обусловлено достаточной компьютерной грамотностью, доступностью Интернета и консалтингом со стороны сотрудников ЦДОИТ. Во-вторых, возможность сменить роль преподавателя на роль обучающегося, процесс учения которого выстроен с использованием дистанционных технологий. Такой опыт достаточно ценен, так как важно «ощутить на себе» ситуацию, в которой будут работать слушатели.

При анализе целевой аудитории ПК важно зафиксировать ожидания от обучения. Это необходимо учитывать при формировании следующей составляющей модели ПК – требований к содержательному наполнению ПК:

- изучаемый учебный материал должен максимально способствовать решению профессиональных задач;
- полученные знания, умения и навыки должны иметь достаточную степень новизны;
- подбор домашних заданий должен способствовать максимальному освоению учебного материала;
- активное использование информационно-коммуникационных технологий;
- приоритет активных форм обучения.

В ходе проведения ПК для преподавателей ЦДОИТ анкетировал слушателей по выявлению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Надо отметить стабильно высокий процент удовлетворенности, что свидетельствует о результативности проводимой работы по ПК. Этому, по мнению слушателей ПК, способствует и конкретная постановка задач тренером, и совместная работа по их практическому решению, и продемонстрированные и опробованные на себе реальные возможности современных информационно-коммуникационных технологий, и др. Анализ полученных результатов анкетирования позволяет также выявлять факторы, способствующие улучшению конечного результата обучения. Например, дифференциация, т.е. формирование групп по уровню подготовленности.

Следующим немаловажным элементом модели ПК является управление изменениями сотрудников. Согласно модели ADKAR (ОЖЗС) (автор Jeff Hiatt, генеральный директор компании Prosci Change Management) для большей результативности проведения изменений в организации важно наряду с проектом внедрения управлять и изменениями сотрудников [1]. Изменения должны включать следующие стадии: Awareness (Осознание); Desire (Желание); Knowledge (Знание); Ability (Способность); Reinforcement (Закрепление).

Положительный результат управления изменением сотрудников в области электронного обучения обеспечивается прохождением всех пяти стадий модели ADKAR. Таким образом, основная задача – провести каждого преподавателя по всем пяти стадиям и элементам модели. Важно учитывать, что для каждого конкретного преподавателя сложными окажутся разные стадии

и элементы рассматриваемой модели. Необходимо анализировать, определять причины неудач изменений и шаги по повышению их эффективности, диагностировать сопротивление и разрабатывать план развития отдельных сотрудников. Работать надо именно с выявленной проблемой, не тратя время и силы на работу с блоками, которые успешно усвоены и отрефлексированы. Это достаточно трудоемкий процесс.

Сотрудниками ЦДОИТ выработаны определенные приемы такой работы. Основными средствами воздействия являются общение, поддержка, обучение, коучинг и управление сопротивлением изменениям. Для разных блоков модели подходят свои приемы и формы.

Важно, что только один из указанных выше факторов эффективности изменений – Knowledge (Знание) – связан с технологией. Вывод простой: внедрение электронного обучения в учреждении получения образования начинается с изменения людей, а не с покупки технологий.

Реализованная в Институте модель процесса повышения квалификации педагогических кадров позволяет повышать качество образовательных услуг, а продуманные и реализованные механизмы изменения преподавателей мотивируют их к совершенствованию своих профессиональных компетенций в области использования новейших электронных образовательных технологий.

Список использованных источников

1. ADKAR: A Model for Change in Business, Government and Our Community [Electronic resource] / Mode of access: <http://www.change-management.com/adkar-book.htm>