- *Студент и интернет: опыт социологического исследования*
- *Особенности социальной адаптации иностранных студентов к новым условиям жизни и учебы в вузе*
- *Будущие молодые ученые как профессионально рискогенная группа: риск-стратегия игнорирования VS минимизация профессиональных рисков*

УДК 316.346.32-053.6 (004.738.5)

Студент и интернет: опыт социологического исследования

А. В. Рубанов, доктор социологических наук, профессор*

Л. А. Бурчик*

В статье на примере Белорусского государственного университета анализируется степень распространения в образовательном процессе высших учебных заведений современных информационно-коммуникативных технологий и интерес к разным их видам студенческой молодежи. Рассматриваются основные направления вовлечения студентов в пользование электронными технологиями обучения. Особый акцент делается на востребованности различных видов электронных учебных материалов и форм организации учебного процесса. Особо отмечается, что использование в обучении образовательных возможностей сети Интернет предполагает их сочетание с традиционными методами обучения.

Ключевые слова: высшее образование, учебный процесс, образовательные ресурсы, профессорско-преподавательский состав, студенты, интернет, информационно-коммуникативные технологии.

Student and Internet: attempt of sociological research

A. V. Rubanov, PhD in Sociology, Professor

L. A. Burchik

The article analyzes grade of spread for higher education of information and communications technology and interest to various kinds of them for student youth (on materials of Belarusian State University case). The main directions of involvement of students into usage of digital technologies of education are explicated. Demands of various forms of digital educational materials and forms of organization of education are represented. The possibility of combination of usage of educational potential of Internet and traditional forms of education is emphasized.

Keywords: higher education, educational process, educational resources, faculty membership, students, Internet, information and communications technology.

По данным Национального статистического комитета, ресурсами сети Интернет на начало 2014 г. пользовались 54,2 % населения Беларуси в возрасте 6 лет и старше [1]. Среди студентов высших учебных заведений число таких пользователей составляет примерно 97—99 %.

Вовлечение студенческой молодежи в пользование информационно-коммуникативными технологиями в сфере высшего образования включает следующие основные направления:

- формирование информационной культуры преподавателей и студентов;
- создание и использование в учебном процессе электронных учебных материалов;
- задействование информационных технологий (в частности, мультимедийных видеопрокторов) при чтении лекций, проведении семинаров и практических занятий;

— создание электронных библиотек, функции которых заключаются в накоплении и реализации в учебном процессе в режиме on-line разнообразных учебно-методических материалов;

— создание электронных аудиторий (форумов) как эффективного средства групповой работы обучающихся;

— использование информационных технологий в продвижении услуг учебного заведения, прежде всего для интенсификации образовательных и научных связей, особенно международных;

— развитие электронных форм профориентационной работы, оперативного донесения соответствующей информации до потенциальных абитуриентов;

— создание системы взаимодействия «преподаватель-студент» в онлайн-режиме (консультации, обмен информацией и др.);

* Декан факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета.

* Главный специалист управления науки и инновационной деятельности Министерства образования Республики Беларусь.

— использование информационных технологий для контроля качества знаний и навыков студентов на основе компьютерного тестирования и многомерного мониторинга результатов обучения;

— ввод в оборот электронных экзаменационных ведомостей и электронных зачетных книжек;

— перевод в электронный режим работы деканата;

— внедрение системы электронного документооборота на основе технологий электронной цифровой подписи.

Особое значение, несомненно, имеет использование электронных ресурсов в организации образовательного процесса. Формирование комплекса электронных информационных ресурсов включает создание сайтов учебных заведений, факультетов, кафедр и размещение на них разнообразной необходимой для образовательного процесса информации, перевод в электронный вид учебников, учебных пособий, методических материалов и т. п., создание мультимедийных учебников и компьютерных практикумов, проведение видеоконференций, видеозаписи лекций, лабораторных демонстраций, записи видеоконференций, обучающие видеоролики, видеоприсутствие студентов на лекциях, читаемых преподавателями в других вузах, в том числе зарубежных, формирование банков прикладных задач, задач по моделированию объектов и т. п.

Активное использование электронных форм в учебном процессе позволяет существенно расширить круг доступных образовательных и информационных ресурсов, значительно сократить время поиска необходимой информации, оперативно получать новейшую научную и образовательную информацию, знакомиться с различными, в том числе дискуссионными, точками зрения, обсуждать их на интернет-форумах и в социальных сетях, а в итоге — учиться вырабатывать свою позицию, развивать критическое мышление, в целом в большей мере индивидуализировать процесс обучения. Главное — развитие обучающих электронных технологий способствует формированию умения самостоятельно приобретать знания, совершенствованию навыков самостоятельной работы по сбору, обработке, анализу учебной и научной информации (литературные первоисточники, научные, научно-практические и учебно-методические материалы, электронные копии документов и др.). Оно, в частности, содействует существенному сокращению объема аудиторных занятий и их переводу в управляемую самостоятельную работу.

В 2014 г. в Белорусском государственном университете был проведен социологический опрос студентов на предмет того, какие ресурсы сайтов их учебных заведений, другие электронные технологии и базы данных и в какой степени вызывают у них интерес и насколько они используются в процессе обучения*.

Как видно из данных опроса, которые приведены в табл. 1, интерес и степень пользования этими ресурсами и технологиям являются более чем значительными, но в первую очередь студентов интересуют электронные учебные материалы.

Таблица 1

Ответы студентов на вопрос о том, какая информация интересует их на сайте факультета (учебного заведения) (в % от опрошенных)

Учебные материалы (учебники, конспекты лекций, учебно-методические комплексы и др.)	86,5
Расписание занятий	69,4
Расписание экзаменов и зачетов	60,6
Персональные странички преподавателей	45,3
Информация об организации учебного процесса (образовательные стандарты, учебные планы, программы и др.)	42,9
Научные материалы	38,2
Образцы заявлений, других документов	37,6
Информация о текущей жизни факультета (учебного заведения)	21,8
Расписание индивидуальных и групповых консультаций	14,1

Интерес студентов к конкретным видам электронных образовательных ресурсов также является весьма насыщенным и разнообразным. Больше всего их привлекают электронные учебники и учебные пособия, конспекты лекций, далее по степени интереса к ним располагаются материалы для подготовки курсовых работ и проектов, материалы для подготовки рефератов и эссе, тексты первоисточников, лабораторные работы и практикумы и т. д. (см. табл. 2).

Таблица 2

Ответы студентов на вопрос о том, какие электронные образовательные ресурсы им необходимы (в % от опрошенных)

Электронные учебники и учебные пособия, конспекты лекций	91,2
Материалы для подготовки курсовой работы (проекта)	74,7
Материалы для подготовки рефератов, эссе	57,1
Тексты первоисточников	55,3
Лабораторные и другие практикумы	51,8
Электронные сборники задач и упражнений	37,6
Материалы для подготовки дипломной работы (проекта)	29,4
Мультимедийные учебники	27,1
Материалы для прохождения практик	24,1

* Исследование было проведено в рамках выполнения научного проекта «Состояние, тенденции и перспективы развития информационного общества в Республике Беларусь 2011—2015 гг.» Государственной научной программы исследований «История, культура, общество, государство». Опрошено 200 чел., в выборке пропорционально представлены студенты естественнонаучных и гуманитарных специальностей.

Из конкретных форм организации электронного учебного процесса учащихся больше всего привлекают видеозаписи лекций, лабораторных демонстраций и обучающие видеоролики (52,9 %), на втором месте находится использование при чтении лекций и проведении семинаров мультимедийных видеопрокторов (49,4 %), далее следуют контроль качества знаний на основе компьютерного тестирования (27,6 %) и видеоприсутствие на лекциях преподавателей в других вузах, включая зарубежные (27,6 %).

Оценивая эффект от использования электронных ресурсов в учебном процессе, опрошенные чаще всего указывали на то, что оно существенно расширяет круг доступных информационных ресурсов, значительно сокращает время поиска необходимой информации, наконец, формирует навыки самостоятельной работы.

Одновременно более 70 % опрошенных (против 7 %) считают, что использование в обучении образовательных возможностей сети Интернет предполагает их сочетание (особенно на младших курсах) с традиционными методами обучения, прежде всего с общением студентов с педагогами, что называется, «лицом к лицу». Не менее важным они считают, наряду с активным использованием учебных электронных ресурсов и технологий, ориентацию обучающихся на чтение книг, прежде всего классических изданий, самостоятельную работу с первоисточниками, обучение навыкам работы с текстом и т. п.

Особо следует обратить внимание на то, что, как следует из результатов исследования, в высших учебных заведениях весьма активно развиваются и приносят пользу такие формы учебной электронной коммуникации, как взаимодействие студентов с преподавателями в онлайн-режиме и создание учебными группами чатов для общения в ходе изучения того или иного учебного курса.

Отвечая на вопрос о том, взаимодействуют ли они с преподавателями в онлайн-режиме, почти 40 % опрошенных ответили утвердительно, а еще примерно 25,5 % сказали, что хотели бы такого взаимодействия. Что касается создания специализированных учебных чатов, то более 50 % студентов ответили, что создают такие чаты часто, а более 30 % — иногда (в зависимости от значимости, объема и сложности изучаемого курса).

Весьма существенный интерес представляет информация по поводу того, какие устройства и технологии используются студентами для доступа к Интернету. Как видно из табл. 3, это технологии, которые являются технически наиболее пере-

довыми, динамичными, гибкими и удобными в работе. В случае с устройствами — это ноутбуки и смартфоны; касательно технологий — беспроводной (Wi-Fi, Wi-Max) и мобильный интернет.

Таблица 3

Ответы студентов на вопрос о том, какие устройства и технологии они используют для доступа к интернету (в % от опрошенных)

<i>Устройства</i>	
Ноутбук	80,0
Смартфон	78,2
Настольный компьютер	32,4
Планшетный компьютер	20,6
<i>Технологии</i>	
Беспроводной интернет (Wi-Fi, Wi-Max)	83,5
Мобильный интернет	80,0
Проводной интернет (Dial-up, ADSL)	41,2
Интернет по кабельному телевидению	7,1

Таким образом, очевидно, что использование в образовательном процессе современных информационно-коммуникативных технологий вызывает большой интерес абсолютного большинства студенческой молодежи и активно распространяется. В первую очередь речь идет о востребованности и использовании различных видов электронных учебных материалов. Во вторую и третью очередь — об электронных формах обучения студентов и процедурах организации учебного процесса в высших учебных заведениях. Ценность новых технологий состоит прежде всего в том, что они позволяют, во-первых, существенно расширить круг доступных образовательных и научных ресурсов, во-вторых, значительно сократить время поиска необходимой информации и в-третьих, с более высокой степенью эффективности формировать навыки самостоятельной работы студентов. Одновременно очевидно, что включение в процесс обучения информационно-коммуникативных технологий и образовательных ресурсов сети Интернет должно сочетаться с традиционными методами обучения.

Список цитированных источников

1. Об использовании информационно-коммуникативных технологий в 2013 году / Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/uslugi/informatsionno-kommunikatsionnye-uslugi_2/operativnye-dannye_11/ob-ispolzovanii-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologii-v-2013-godu. — Дата доступа: 21.09.2014.

Дата поступления в редакцию: 05.10.2014 г.