

УДК 378(063)
ББК 74.58я43
П90

Редакционная коллегия:

доктор педагогических наук *О. Л. Жук* (отв. ред.),
доктор педагогических наук *А. П. Сманцер*,
кандидат педагогических наук *С. Н. Захарова*,
кандидат педагогических наук *Е. А. Коновальчик*,
кандидат психологических наук *А. А. Полонников*,
Д. И. Губаревич

Пути повышения качества профессиональной подготовки студентов:
П90 материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.:
О. Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2010. – 567 с.
ISBN 978-985-518-408-0.

Материалы конференции посвящены актуальной образовательной проблеме –
повышению качества профессиональной подготовки студентов.

Рекомендовано управленческому аппарату, профессорско-преподавательскому со-
ставу, научным работникам, аспирантам и магистрантам вузов Республики Беларусь.

УДК 378(063)
ББК 74.58я43

ISBN 978-985-518-408-0

© БГУ, 2010

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА
МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В ВУЗЕ**

***Abstract.** Transition to innovative education puts special emphasis on problems of experts preparation quality and directs higher educational establishments towards quality management system creation and an essentially new model of educational process management. It presupposes the creation of a complex system of university activity self-assessment, including the evaluation of its methodological base. The article describes conceptual approaches to the development of the automated system of methodological base monitoring in major spheres of university activity such as control of curriculum quality and monitoring program documentation and electronic educational methodological complexes for each course taught. Introduction of the given technology in higher education will lead to the improvement of the control system of experts preparation quality in the conditions of higher education innovative development and will increase university competitiveness in market conditions.*

Одним из основных условий сотрудничества европейских стран, согласно Болонской декларации, является обеспечение гарантии качества высшего образования. Это активизирует деятельность вузов по переходу к инновационному образованию и созданию систем менеджмента качества (СМК) в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000. С этой целью в вузах создаются центры мониторингового исследования, разрабатываются принципы оценки, механизмы, периодичность, собственно сеть мониторинга СМК.

Наряду с оценкой основных процессов деятельности вузов, важное место в управлении качеством подготовки специалистов занимает мониторинг методического обеспечения учебного процесса. Его содержание и структура, порядок и последовательность прохождения всех этапов, процедур и операций определяются с точки зрения менеджмента качества образовательного процесса с учетом внутренней логики развития и функционирования учреждения образования. Разработку и конструирование технологий мониторинга методического обеспечения учебного процесса в вузе условно можно разделить на несколько этапов. *Теоретический*, который связан с определением цели и задач, объекта мониторинга, расчленением процесса контроля качества на составляющие части и выявление связей между ними, установлением сроков и периодичности контроля, ответственных исполнителей и руководителей. *Методический* – с планированием критериев качества, разработкой механизма сопоставления исследуемых показателей на предмет соответствия их планируемыми параметрам, с выбором методов и средств статистической обработки данных. *Технологический* – с организацией автоматизации практической реализации мониторинга.

Процесс мониторинга методического обеспечения учебного процесса целесообразно проводить в следующих направлениях: контроль качества учебных планов; обеспеченность учебных дисциплин программной документацией и учебно-методическими комплексами. Все виды мониторинга органично взаимосвязаны между собой посредством учебных планов специальностей, которые являются основой для расчета учебной нагрузки кафедр, планирования расписания, разработки программной и другой учебно-методической документации.

На этапе проектирования модели подготовки специалистов очень важно грамотно провести мониторинг качества учебно-планирующей документации с целью оптимизации учебного процесса и обеспечения выполнения требований Министерства образования и внутренних условий вуза. Автоматизация процесса проектирования модели специалиста с организацией всестороннего мониторинга качества учебных планов разрешает давно актуализированные проблемы соотношений: творческих возможностей проектировщиков и нормативных ограничений, демократических свобод и централизации управления учебным заведением, что проявляется в повышении уровня подготовки специалиста при минимизации издержек на его обучение.

Мониторинг учебных планов целесообразно осуществлять в двух направлениях: диагностический контроль качества учебных планов при их проектировании и анализ сопоставимых показателей учебных планов в разрезе различных специальностей и факультетов за учебный год или период обучения [1]. Виды отслеживаемых параметров и их количество при разработке учебных планов могут меняться и зависеть от стратегии развития вуза, специфики его функционирования и личных приоритетов исследователя. Диагностический мониторинг учебных планов в период их разработки позволяет констатировать факты отклонения объемов часов по дисциплинам и циклам дисциплин от запланированных параметров, контролировать недельную нагрузку и количество форм контроля в семестрах, своевременно выявлять наличие проблемной ситуации в поле исследования, так как определяет четкие границы, в пределах которых допускается колебание контролируемого показателя. Анализ сопоставимых показателей учебных планов, выявление динамики их изменения

во времени можно осуществлять как по одной специальности разных годов набора, так и по нескольким, осуществляя необходимые сравнительные выборки в зависимости от цели исследования. Своевременной констатации проблемной ситуации способствует наличие достаточного количества информации, характеризующей предмет исследования. Ввиду значительного ее объема, данные целесообразно представлять в виде, обеспечивающем их наилучшее восприятие (контрольные матрицы, диаграммы и др.), что позволяет быстро оценить сопоставляемые показатели и состояние изучаемых факторов на определенном отрезке времени.

Уровень подготовки специалистов во многом зависит от организации учебно-методической работы кафедр, в частности от учета, контроля качества и своевременности разработки и пересмотра учебных программ по дисциплинам учебных планов. Задача мониторинга программно-методической документации заключается в создании механизма отслеживания обеспеченности, анализа качества и коррекции программного обеспечения дисциплин учебных планов специальностей в системе менеджмента качества вуза. Внедрение автоматизированной системы мониторинга программной документации в Институте бизнеса и менеджмента технологий БГУ позволяет после регистрации учебных программ осуществлять анализ состояния программно-методического обеспечения дисциплин учебных планов по специальностям, формам обучения и годам набора в любой момент времени в разрезе кафедр. Результаты мониторинга представляются в виде контрольных матриц и сравнительных диаграмм, которые обеспечивают наглядность и дают возможность отслеживать работу кафедр по обеспечению учебного процесса во времени программно-методической документацией. Автоматизация процесса мониторинга позволяет оперативно выявлять недостатки в их деятельности и вырабатывать требования (рекомендации) для подготовки новых программных материалов и корректировке существующих.

Третьим направлением мониторинга методического обеспечения учебного процесса является мониторинг обеспеченности студентов электронными учебно-методическими комплексами (ЭУМК). На педагогический результат образовательной деятельности большое влияние оказывает уровень разработки учебно-методических материалов и степень обеспеченности ими студентов. Если качество сопровождающих учебный процесс материалов отслеживают учебно-методические структуры вуза в установленном порядке, то степень обеспеченности ими студентов представляется целесообразным анализировать в комплексе с созданием базы данных ЭУМК по дисциплинам учебных планов с автоматизацией процессов наполнения, поиска, контроля и анализа представленных в ней документов. В отличие от электронной библиотеки база ЭУМК должна содержать не только изданные, но и другие материалы, необходимые студенту для самостоятельного изучения дисциплины [1]. Проведение мониторинговых исследований в рамках данной программы позволяет получить количественную оценку обеспеченности студентов учебно-методическими материалами, а измерение этих оценок во времени – судить о результативности работы кафедр и факультетов в этом направлении. При этом следует иметь в виду, что необходимо создать не механический, раз навсегда заданный процесс с неизменным выходом, а вариативно-содержательный алгоритм, определяющий направление и векторы возможного совершенствования методического обеспечения учебного процесса, форм и методов работы со студентами.

Результаты мониторинговых исследований должны быть доведены до руководства вуза и заинтересованных подразделений с целью разработки и реализации корректирующих мероприятий для улучшения качества методического обеспечения учебного процесса. На основе представленных данных должна разрабатываться матрица планируемых действий, реализация которых приведет к корректировке результатов. Формирование отчетов на каждом уровне мониторинга осуществляется в зависимости от требуемой степени детализации.

Автоматизация системы мониторинга методического обеспечения учебного процесса в рамках СМК будет способствовать повышению эффективности управленческой деятельности вуза на основе рационального использования его внутренних ресурсов, переходу на качественно новый уровень подготовки конкурентоспособного специалиста.

ЛИТЕРАТУРА

Силкович, Ю. Н. Концептуальные подходы к организации учебного процесса в системе высшего и последиplomного образования / Ю. Н. Силкович, В. В. Силкович // Энергосбережение – важнейшее условие инновационного развития АПК: материалы междунар. науч.-техн. конф. – Минск, 23–24 окт. 2009 г. / БГАТУ. Минск, 2009. – Ч. 2. – С. 248–252.