

УДК 378(063)
ББК 74.58я43
П90

Редакционная коллегия:

доктор педагогических наук *О. Л. Жук* (отв. ред.),
доктор педагогических наук *А. П. Сманцер*,
кандидат педагогических наук *С. Н. Захарова*,
кандидат педагогических наук *Е. А. Коновальчик*,
кандидат психологических наук *А. А. Полонников*,
Д. И. Губаревич

Пути повышения качества профессиональной подготовки студентов:
П90 материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.:
О. Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2010. – 567 с.
ISBN 978-985-518-408-0.

Материалы конференции посвящены актуальной образовательной проблеме – повышению качества профессиональной подготовки студентов.

Рекомендовано управленческому аппарату, профессорско-преподавательскому составу, научным работникам, аспирантам и магистрантам вузов Республики Беларусь.

УДК 378(063)
ББК 74.58я43

ISBN 978-985-518-408-0

© БГУ, 2010

А. А. Охрименко

Академия управления
при Президенте Республики Беларусь

Л. Г. Сиваков

Военная академия Республики Беларусь

МОНИТОРИНГ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

***Abstract.** According to the decision of Republican Council of rectors of higher educational institutions from 11.11.2008 № 1 and order of the Ministry of education of the Republic of Belarus from 24.14.2008 № 1000 in higher educational institutions of the Republic of Belarus the system of quality management is conducted. The problem of creation of effective monitoring of educational process on the basis of use of the systems of activity evaluations of trainees, teachers, departments and faculties of higher educational institution is considered in the article. Now in many higher educational institutions various rating systems are developed and realized – systems of evaluation of trainees, teachers, departments and faculties. Considerable quantity of indicators of evaluation should take important place in realization of monitoring in the system of quality management of high educational institutions.*

В системе управления качеством образования, основанной на принципах всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM) и требованиях международных стандартов серии ISO – 9000, ведущая роль отводится функциям мониторинга и обработки информации для принятия оптимальных управленческих решений.

Удовлетворенность заказчиков и потребителей образовательных услуг – главная цель деятельности вуза. Оперативный контроль такой деятельности своевременно устраняет несоответствия, повышает качество существующих услуг. В ходе создания системы менеджмента качества (СМК) вуза наряду с разработкой процессов определяются критерии и методы контроля и оценки их результативности, разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия.

Оперативный контроль, связанный с непосредственной деятельностью вуза, обеспечивается разработанными принципами и подходами к самооценке деятельности на всех уровнях. Используются методы инжиниринга качества, статистические методы, анализ на каждом этапе деятельности, контроль за исполнением планов в рамках распределения обязанностей, внутренний аудит подразделений вуза и процессов [1].

Мониторинг и измерение процессов системы менеджмента качества осуществляется на основе разработанной системы показателей измерений, которая формируется «снизу вверх»: от показателей работы преподавателей и сотрудников – к показателям процессов и деятельности вуза в целом.

Для мониторинга и измерения процессов СМК в целях обеспечения принципа системности необходимо использовать информацию о результатах работы всех структурных подразделений вуза. Обычно в систему показателей процессов СМК вуза входит оценка удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон. Объединение результатов измерения всех процессов дает оценку качества деятельности вуза, которая сравнивается с установленными критериями и планируемыми целями вуза.

Как правило, в основе измерения процессов СМК лежит логическая модель: политика в области качества – цели – планирование. В вузе разрабатывается система показателей для измерения процессов СМК, в которой представляется взаимосвязь: процесс – измеряемая цель – результат – методика его измерения – исполнители – кто проверяет – периодичность – запись.

В этом случае мониторинг и измерения включают: мониторинг обучаемых; мониторинг функционирования образовательного процесса; мониторинг информации об удовлетворенности потребителей (заказчика) путем сопоставления целей и показателей деятельности вуза с ожиданиями заказчика; уровень удовлетворенности потребителей (обучаемых) в получении образовательных услуг и их обеспечение; мониторинг содержания образовательных программ; мониторинг уровня преподавания учебных дисциплин; мониторинг используемого оборудования и ресурсов; мониторинг учебной, учебно-методической литературы; мониторинг деятельности ППС, кафедр, факультетов; мониторинг условий безопасности и условий пребывания обучающихся и сотрудников в вузе; мониторинг самооценки и внутренних проверок (аудит); мониторинг показателя качества образования.

Собранная в результате мониторинга и измерения процессов информация используется для анализа данных, проведения соответствующих корректирующих и предупреждающих действий.

В настоящее время во многих вузах функционируют разработанные ранее в целях мотивации обучаемых, ППС, вспомогательного состава различные рейтинговые системы – системы оценки обучаемых, ППС, кафедр, факультетов. Благодаря достаточно большому количеству показателей оценки они должны занять достойное место в осуществлении мониторинга в системе менеджмента качества вуза.

Так, мониторинг и оценка обучаемых в вузе по рейтинговой системе позволит не только определить уровень подготовки каждого студента, но и поддерживать дух состязательности, целеустремленности в освоении учебной программы и таким образом влиять на качество подготовки выпускников вуза. Такая система оценки деятельности обучающихся является одним из элементов управления качеством образования вуза, позволяющая выявлять слабые места в его работе, по результатам мониторинга проводить корректирующие и предупреждающие действия в организации учебно-воспитательного процесса.

Оценка деятельности каждого обучающегося в разных вузах осуществляется по различным показателям, но основными из них, как правило, являются: успеваемость, профессионально-важные качества (дисциплинированность, стремление к повышению духовно-эстетического уровня, отношение к вредным привычкам и пр.), физическое развитие и спорт, научная и общественно-творческая деятельность. Данная форма работы во многих вузах показала высокую эффективность по стимулированию развития заинтересованности обучаемых в повышении своего профессионального мастерства. Она проводится по завершению обучения в семестре и позволяет по итогам каждого семестра обучения определить не только количественную комплексную оценку деятельности обучающихся за семестр, но и занимаемое ими место в учебной группе, на факультете, в вузе. В зависимости от семестрового рейтинга руководство вуза имеет возможность устанавливать перечень прав и преимуществ, предоставляемых обучающимся в зависимости от достигнутых ими результатов, в том числе и при решении вопроса их распределения по окончании вуза.

Мониторинг оценки деятельности ППС осуществляется по показателям [2], распределяемым по пяти направлениям деятельности: квалификация и профессиональная подготовка, учебная, методическая работа, научная деятельность, идеологическая и воспитательная работа. По итогам учебного года на основе рейтинговой оценки определяются лучшие преподаватели по каждой должностной категории (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель) среди профилирующих, общепрофессиональных и гуманитарных кафедр вуза.

Методика мониторинга и оценки деятельности кафедр базируется на определенной системе показателей по таким направлениям деятельности, как учебно-методическая работа, научная деятельность, идеологическая и воспитательная работа [2].

По итогам учебного года на основе мониторинга определяются лучшие коллективы среди профилирующих, общепрофессиональных и гуманитарных кафедр вуза.

Мониторинг факультетов осуществляется по таким направлениям, как: качество подготовки обучаемых, уровень идеологической работы, учебной и методической работы, научной работы, материально-технической базы, уровень состояния спортивно-массовой работы [2]. При этом главной целью рейтинговой оценки деятельности факультетов является активизация работы его руководства, профессорско-преподавательского состава по основным направлениям их деятельности, в том числе: по повышению качества управления факультетом; повышению качества набираемых на обучение кандидатов; совершенствованию структуры и повышению качества содержания образовательного процесса; повышению уровня научно-педагогического потенциала факультетов; повышению степени реализации научно-педагогического потенциала; повышению качества всех видов обеспечения образовательного процесса (информационного, методического, материально-технического) и сохранения имеющихся ресурсов.

Такой мониторинг позволяет также выявлять причины, снижающие качество образовательного процесса на факультетах, с целью выработки оптимальных управленческих решений, направленных на его совершенствование и развитие, обобщать и распространять передовой опыт.

В оценке удовлетворенности потребителей (заказчика) важное место в системе мониторинга СМК должна занять налаженная с работодателем система мониторинга профессиональной деятельности выпускников вузов. Поэтому при оценке качества образования по специальностям должна учитываться степень обеспечения требуемого уровня подготовки специалистов, их способность к быстрой адаптации при назначении на первичную должность, к эффективной профессиональной деятельности, а также востребованность выпускников вуза, их служебная карьера.

Формирование показателя качества образования целесообразно осуществлять на основе сформированной в вузе системы измерения процессов, определяющих качество образования, а именно: мониторинга набора; рейтинговой оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов; рейтинговой оценки обучаемых; мониторинга качества подготовки выпускников (по результатам работы государственной экзаменационной комиссии); мониторинга профессиональной деятельности выпускников вуза (по результатам отзывов).

Оценка качества образования производится исходя из рассчитанного показателя качества путем обработки по установленному алгоритму систематизированных данных об образовательном процессе.

Таким образом, предлагаемая система мониторинга, основанная на механизмах рейтинговой оценки деятельности основных ее участников, позволит создать в вузе эффективную основу качественной подготовки кадров, соответствующих современным требованиям.

ЛИТЕРАТУРА

1. Методические рекомендации по развитию и совершенствованию вузовских систем управления качеством образования (систем менеджмента качества) и приведению их в соответствие с требованиями международных стандартов / В. Е. Борисенко [и др.]. – Минск, 2008.
2. Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов, учреждения образования «Военная академия Республики Беларусь»: пособие / В. М. Белько [и др.]. – Минск: ВА Республики Беларусь, 2009.