

УДК 378(063)
ББК 74.58я43
П90

Редакционная коллегия:

доктор педагогических наук *О. Л. Жук* (отв. ред.),
доктор педагогических наук *А. П. Сманцер*,
кандидат педагогических наук *С. Н. Захарова*,
кандидат педагогических наук *Е. А. Коновальчик*,
кандидат психологических наук *А. А. Полонников*,
Д. И. Губаревич

Пути повышения качества профессиональной подготовки студентов:
П90 материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.:
О. Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2010. – 567 с.
ISBN 978-985-518-408-0.

Материалы конференции посвящены актуальной образовательной проблеме –
повышению качества профессиональной подготовки студентов.

Рекомендовано управленческому аппарату, профессорско-преподавательскому со-
ставу, научным работникам, аспирантам и магистрантам вузов Республики Беларусь.

УДК 378(063)
ББК 74.58я43

ISBN 978-985-518-408-0

© БГУ, 2010

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ К ВУЗУ НА БАЗЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

***Abstract.** The article presents a control algorithm of an adaptation of the first-year students to learning conditions at the university. The algorithm is based on the process approach that underlies the ISO 9000 family of Quality Management System standards. Also a verbal model of the student adaptability to the university is offered on the basis of six parameters. Each of the parameters of the model is quantitatively measurable. It allows to accumulate statistics describing the adaptation speed of the first-year students taking into account some peculiarities of a given department or specialty. By knowing the speed the university management can control factors affecting the process dynamics, and optimize the process by its cost and quality.*

Развивающийся рынок образовательных услуг актуализирует вопросы менеджмента качества в вузе. В условиях недостаточности ресурсов сертифицированная система менеджмента качества (СМК) становится одним из условий конкурентоспособности вуза. Разработка такой системы приводит к необходимости документировать основные и вспомогательные процессы вуза, многие из которых до этого реализовывались на базе здравого смысла и традиций. Однако если учебный и научно-исследовательский процессы хорошо регламентированы и легко укладываются в рамки документированных процедур СМК, то воспитательная работа в вузе по-прежнему остается полем для дискуссий о ее целях, результатах и индикаторах эффективности. Такое положение дел определяется недопониманием академическим сообществом сущности понятия «образовательная услуга». Гражданское право полагает, что заказчики и исполнители услуги – дееспособные лица. Воспитание же в буквальном смысле означает, что воспитуемый еще не самостоятелен, т. е. не дееспособен. Дееспособный заказчик оплачивает изменение только уровня своих компетенций, а не своей личности, что предполагается воспитанием.

Экономическая целесообразность подразумевает, что если оказание образовательной услуги сопровождается деятельностью, которую заказчик не желает оплачивать, то неоправданно увеличиваются издержки исполнителя. Соответственно, либо растет цена, либо уменьшается прибыль. В обоих случаях снижается конкурентоспособность вуза.

Безусловно, заказчика можно заставить оплатить ненужные ему дополнительные услуги. Но тогда он правомерно будет ощущать себя обманутым, а полученные образовательные услуги – некачественными.

При этом опыт зарубежных вузов показывает, что заказчик образовательных услуг склонен оплатить каждую деятельность вуза, которая поможет ему социализироваться в новой для него вузовской среде. Социализация повышает вовлеченность заказчика в образовательный процесс и заставляет его принять на себя обязательства по обеспечению качества, а тем самым снизить вузовские «затраты на качество». Основным методом социализации является адаптация. Поэтому с точки зрения процессного подхода (на котором строится менеджмент качества в вузе) для повышения качества образовательной услуги правомерно отказаться от слабо формализуемой воспитательной работы в пользу психолого-педагогического сопровождения адаптации студентов к требованиям среды протекания образовательного процесса.

В психолого-педагогической науке существует большая вариативность как самого понятия «адаптация студентов», так и критериев адаптированности, с помощью которых можно оценить успешность протекания процесса. Наиболее общее определение принадлежит И. С. Кону, понимавшему под адаптацией процесс активного приспособления и волевой реализации усвоенных норм и ценностей в условиях конкретной ситуации [2]. Концепции других исследователей, по сути, являются результатом декомпозиции дефиниции Кона. По мнению Э. Ф. Зеера, в первый год обучения студентам-первокурсникам одновременно необходимо комплексно осуществить три вида адаптации: физиологическую, профессиональную и социально-психологическую [3]. Н. В. Пилипчевская считает адаптацию студента к вузу разновидностью социально-психологической адаптации, которая носит конкретный характер и означает приспособление личности, личностных свойств и качеств к конкретным условиям данного вуза [4]. Т. Ю. Волгина предлагает адаптацию рассматривать в двух направлениях: адаптацию личности к вузовской среде (новой и внешней по отношению к студенту) и адаптацию как становление на этой основе ее новых качеств [5].

Чтобы внедрить СМК в вузе, соответствующую требованиям стандарта СТБ ИСО 9001:2009, необходимо рассматривать вуз как рядовую экономически целесообразную организацию, которая в состоянии осознанно управлять любым из своих процессов. В этом случае процесс «Управление адаптацией первокурсников» на базе заложенного в основу стандарта процессного подхода выглядит следующим образом:

1. **Диагностика.** Входными данными здесь служат данные вступительной кампании (результаты тестирования, личные данные, результаты анкетирования первокурсников). На выходе – формализованное диагностическое заключение о величине разницы между имеющимися показателями качества первокурсника и показателями качества, присущими адаптированному студенту.

2. **Проектирование процесса адаптации,** когда на основе диагностического заключения происходит выделение основных направлений работы по адаптации, устанавливаются измеримые цели и задачи, выбираются формы и методы работы, определяются необходимые ресурсы.

3. **Планирование процесса адаптации,** оканчивающееся утверждением плана-графика мероприятий с учетом имеющихся ресурсов.

4. **Организация процесса адаптации,** когда собственно реализуется работа по основным направлениям плана.

5. **Контроль за протеканием процесса** на основе обратной связи с кураторами, студентами и мониторинга текущей успеваемости.

6. **Коррекция процесса адаптации и фиксация положительного опыта** путем составления аналитических отчетов и на их базе внесения изменений в информационные и методические материалы.

Результат адаптации называется адаптированностью студента. В литературе есть предложения, как ее можно измерить. Так, Т. Д. Дубовицкая и А. В. Крылова выделяют следующие более или менее измеряемые характеристики качества адаптированного студента: 1) удовлетворительное психологическое и физическое состояние студента в учебных и неучебных ситуациях в вузе; 2) принятие социальных ожиданий и предъявляемых требований, а также соответствие им его поведения; 3) способность придавать происходящему в вузе желаемое для себя направление и использовать условия для успешного осуществления учебных и личных целей [6]. В. Г. Чайка критериями адаптированности студентов к вузу считает: 1) объективные результаты учебной деятельности; 2) степень интеграции личности с коллективом и социальный статус учащихся, их общественную активность; 3) степень реализации внутриличностного потенциала; 4) эмоциональное самочувствие (тональность индивидуального самочувствия), степень выраженности синдрома психоэмоционального напряжения, наличие/отсутствие невротических реакций [7].

Вариативность концепций адаптации студента к вузу, только частично прослеженная выше, вызвана тем, что для их авторов сама проблема представляла чисто научный интерес. Расчет предложенных показателей адаптированности требует высокой и специализированной научной квалификации и неприменим в повседневной практике управления качеством, например, на непедагогических факультетах. Поэтому при разработке документированных процедур по управлению качеством адаптации студентов к вузу логично использовать шесть базовых параметров социализации сотрудника в организации, рассматриваемых организационными психологами:

- 1) умение выполнять работу, научение выполнению задач, входящих в должностные обязанности;
- 2) люди: установление продуктивных рабочих отношений, приносящих удовлетворение;
- 3) Политика (получение информации о взаимоотношениях сотрудников и структуре власти внутри организации);
- 4) язык – освоение технической лексики, сленга и жаргона, специфических для данной организации;
- 5) цели и ценности, понимание их специфики в конкретной организации;
- 6) история (научение традициям, обычаям, ритуалам организации) [8].

На основе данной концепции нами разработана вербальная модель «Успешно адаптированного студента», приведенная ниже (таблица). В настоящее время данная модель применяется при планировании адаптации первокурсников на факультете экономики и управления ГрГУ имени Янки Купалы.

Каждый из параметров модели измерим количественно. Это позволяет наработать статистику, характеризующую скорость процесса адаптации первокурсника с учетом специфики конкретного факультета или даже специальности. Знание скорости, в свою очередь, позволяет руководству вуза дозировать факторы, влияющие на динамику процесса, и оптимизировать его по параметрам цена затрат – качество процесса.

Вербальная модель «Успешно адаптированного студента»

Параметр адаптации	Успешно адаптированный студент
Регламент Правила	Посещает занятия, соблюдает правила внутреннего распорядка, в случае каких-либо изменений (болезнь и т. д.) своевременно информирует об этом деканат, следит за информацией на стендах, оперативно реагирует на изменения
Умение выполнять работу	Успешно проходит промежуточную аттестацию. Успешно выполняет учебный план. Умеет самостоятельно работать с информацией
Коллектив	Знает членов студенческой группы (курса) и может поддерживать с ними контакты, установить продуктивные отношения, совместно работать, обращаться за помощью в случае затруднений

Параметр адаптации	Успешно адаптированный студент
Политика	Имеет представление о структуре власти и полномочиях руководителей подразделений факультета и университета, знает, какую информацию он может получить в данных подразделениях, знает, что такое деканат, кафедра, учебно-методический кабинет, по каким вопросам обращаться
Цели и ценности	Разделяет цели и ценности факультета, знаком с корпоративными традициями факультета и поддерживает их. Активно участвует в подготовке и проведении мероприятий факультета и университета

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. А. Андреева. – М., 1990. – 308 с.
2. Кон, И. С. Психология юношеского возраста / И. С. Кон. – М.: Просвещение, 1976. – 308 с.
3. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования: учеб. пособие / Э. Ф. Зеер. – М.: Академия, 2006. – 240 с.
4. Пилипчевская, Н. В. Адаптационный тренинг для студентов-первокурсников. / Н. В. Пилипчевская // 18 программ тренингов: Руководство для профессионалов / под науч. ред. В. А. Чикер. – СПб.: Речь, 2007. – 368 с.
5. Волгина, Т. Ю. Адаптация студентов к обучению в педагогическом вузе: трудности, проблемы, пути их решения [Электронный ресурс] / Т. Ю. Волгина // Путь доступа <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgru-201.pdf>. – Дата доступа: 09.03.2010.
6. Дубовицкая, Т. Д. Проблема адаптации студентов в вузе в условиях смены культурно-образовательной среды / Т. Д. Дубовицкая, А. В. Крылова // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 11. – С.77–80.
7. Чайка, В. Г. Особенности социально-психологической адаптации студентов к обучению в вузе / В. Г. Чайка // Инновации в образовании. – 2002. – № 2. – С. 35–41.
8. Снао, G. T. Organizational socialization: Its content and consequences / G. T. Снао, А. М. О'Leary-Kelly, S. Wolf, Н. J. Klein // Journal of Applied Psychology – 79 (1994). – P. 730–743. Цит. по: Джуэлл, Л. Индустриально-организационная психология / Л. Джуэлл. – СПб.: Питер, 2001. – 720 с.