

УДК 378(063)
ББК 74.58я43
П90

Редакционная коллегия:
доктор педагогических наук *О. Л. Жук* (отв. ред.),
доктор педагогических наук *А. П. Сманцер*,
кандидат педагогических наук *С. Н. Захарова*,
кандидат педагогических наук *Е. А. Коновальчик*,
кандидат психологических наук *А. А. Полонников*,
Д. И. Губаревич

Пути повышения качества профессиональной подготовки студентов:
П90 материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.:
О. Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2010. – 567 с.
ISBN 978-985-518-408-0.

Материалы конференции посвящены актуальной образовательной проблеме –
повышению качества профессиональной подготовки студентов.

Рекомендовано управленческому аппарату, профессорско-преподавательскому со-
ставу, научным работникам, аспирантам и магистрантам вузов Республики Беларусь.

УДК 378(063)
ББК 74.58я43

ISBN 978-985-518-408-0

© БГУ, 2010

РАЗВИТИЕ ВНУТРИВУЗОВСКИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВУЗОВ С РЫНКОМ ТРУДА

В. К. Бойко, Т. А. Пивоварчик

ГрГУ имени Янки Купалы, Беларусь

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ МЕНЕДЖМЕНТА

***Abstract.** Under the conditions of globalization becomes the crying problem about competitive ability and quality of domestic educational programs. A designing of educational programs is one of the leading processes in the system of the management of the quality of university and ensures the transfer of the demands of user into the characteristics and the normative documentation of educational process. Today changes in the culture of the designing of higher education occur under the effect of the ideas of Bolognian process. Two aspects are urgent: the quality of management of designing and the quality of the content of programs. In the article the existing problems in the designing of educational programs are analyzed, they are proposed to the method of their solution. Is represented the experience of the Yanka Kupala State University of Grodno on the introduction of new approaches to control of the designing of educational programs.*

В условиях глобализации и интернационализации высшего образования, в том числе за счет формирования международных стандартов профессионального образования, особенно остро встает вопрос о конкурентоспособности национальных образовательных систем, вузов, выпускников и о качестве отечественных образовательных программ, ядро которых составляют образовательные стандарты, учебные планы и учебные программы.

Современные технологии управления, в частности стратегическое планирование и система менеджмента качества, дают вузам эффективный инструментарий для обеспечения качества основных процессов. Видение проектирования образовательных программ как одного из руководящих процессов в СМК университета дает возможность использовать методы процессного управления и включить механизмы, позволяющие исключить ошибки в процессе проектирования.

Проектирование образовательной программы понимается нами как деятельность по переводу требований потребителей и заинтересованных сторон (студентов и их родителей, работодателей, государства и т. д.) в установленные характеристики и нормативную документацию на продукцию и процесс. Обсуждение этого ключевого для высшей школы вопроса может идти в двух направлениях: КАК обеспечить качество процесса и ЧТО положить в основу структуры и содержания проекта.

Первый аспект проблемы сегодня все чаще рассматривается в ракурсе требований стандартов ISO, и высшей школе еще предстоит сформировать отраслевое понимание соответствующих стандартов, например международного стандарта ISO 10006:2003 «Система менеджмента качества. Руководящие указания по менеджменту качества при проектировании» и соответствующего российского стандарта ГОСТ Р ИСО 10006-2005. Второй аспект актуализируется при внедрении кредитного, модульного, компетентностного

подходов. Все в целом отражает начинающиеся изменения в культуре проектирования содержания высшего образования, которые происходят в том числе под влиянием идей Болонского процесса. «Одним из направлений развития Болонского процесса в Европе является формирование общих подходов к обеспечению и оценке качества высшего образования. При этом предполагается, что качество подготовки специалистов в высших учебных заведениях обеспечивается двумя основными составляющими – качеством содержания образовательных программ и качеством менеджмента в вузе» [1].

Современные проблемы в проектировании образовательных программ, следствием которых становятся асимметричность потребностей предприятий и организаций по отношению к набору специальностей, отставание содержания образовательных программ от изменений в содержании профессии на рынке труда и т. д., связаны с недостаточной четкостью и прозрачностью как процедуры проектирования (и открытия подготовки по новой для вуза специальности), так и параметров ее оценки. Традиционно главным результатом проектирования образовательных программ региональный университет считал получение разрешения Министерства образования на подготовку специалистов. Соответственно качество проектирования проверялось тем, получено ли согласование в учебно-методическом объединении вузов и разрешение в министерстве. При этом, если следовать логике жизненного цикла продукции и оценивать качество проекта по качеству «произведенного» по этому проекту продукта, сам процесс проектирования можно считать законченным лишь тогда, когда выпущен первый набор по специальности, сопоставлены заявленные цели и полученные результаты, выявлены несоответствия и предусмотрена программа по их устранению и по улучшению проекта.

В качестве типичных проблем и несоответствий в процессе проектирования в вузах могут быть названы следующие: практически полное отсутствие планирования самого процесса проектирования новых образовательных услуг; отсутствие планирования ресурсов и расчетов экономической целесообразности проектирования и открытия подготовки по новым специальностям; отсутствие измерения процесса и т. д. Интуитивно ГрГУ имени Янки Купалы уже пошел по пути устранения этих недостатков, когда ввел разработку и реализацию комплексных программ развития новых специальностей на 5 лет. В настоящее время в университете утверждено и реализуется 6 таких программ. Анализ проектирования с точки зрения требований стандартов ISO показывает, что в процесс сегодня может быть внесен целый ряд улучшений.

Основа (вход) для проектирования образовательной программы – выявление потребителей и описание их потребностей на основе экспертных опросов, методов прогнозирования и т. д. Интегрирование в международную образовательную систему требует от вузов нового, более широкого понимания того, кто является потребителем образовательной программы, и того, каковы запросы и ожидания разных групп потребителей, причем в последнем случае речь идет и о тех потребностях, которые самим заказчиком кадров или образовательных услуг еще даже могут не осознаваться. Избежать ошибок в проектировании, связанных с задержкой в несколько лет между получением знаний и умений в вузе и их оценкой в производственных условиях, позволяет сотрудничество с предполагаемыми работодателями, профессиональными ассоциациями, отраслевыми объединениями. Именно такие профессиональные организации (как национальные, так и международные) достаточно четко формулируют свои требования к выпускнику, они же, как никто иной, заинтересованы в качестве образовательной программы и образовательных услуг, а это позволяет актуализировать вопрос о создании в Беларуси процедуры общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ. Такой опыт, как известно, широко представлен за рубежом.

И с этой точки зрения представляется особенно интересным положительный опыт создания международных консультативных центров и международных учебно-методических

комиссий по отдельным профилям профессионального образования, например, представленный в опыте работы Центра международного ИТ-образования и Международной Ассоциации ИТ-образования по разработке и внедрению совместных образовательных программ [2]. При этом следует отметить, что еще в 1968 г. был начат международный проект *Computing Curricula*, в рамках которого ИТ-специалисты из различных стран мира работают над созданием рекомендаций по преподаванию информационных технологий в высших учебных заведениях. И в этих рекомендациях содержатся советы по адаптации учебных программ к специфике отдельных стран [3].

Управлять проектированием невозможно без четкого определения, с одной стороны, параметров (индикаторов) этого процесса, гарантирующих возможность измерения, оценки и улучшения его «протекания», а с другой – целевых значений, позволяющих судить о степени достижения результатов проектирования (немаловажным здесь будет, в частности, экономический критерий, например сроки окупаемости запроктированных затрат). Оценивать качество проектирования образовательной программы можно и нужно в течение всех этапов жизненного цикла проекта, в том числе на этапе «сдачи» проекта и спроектированного продукта. Причем такая оценка, с учетом динамизации рынка образовательных услуг и рынка труда, может привести к выработке новых целевых значений, к пересмотру плана менеджмента проекта.

Таким образом, традиционный подход к открытию новых специальностей, основанный на оценке потребности в специалистах и текущих материально-технических и учебно-методических ресурсов университета, в последние годы получил в ГрГУ имени Янки Купалы развитие на основе внедрения принципов СМК. Отлажен механизм долгосрочного прогнозирования и планирования открытия специальностей; работа по подготовке к открытию специальностей носит системный характер и включает в себя анализ сильных и слабых сторон учебного структурного подразделения, инициирующего специальность, возможностей и угроз внутренней и внешней среды, планирование работы по открытию подготовки и ее контроль, расчет эффективности и т. д. По сути, сегодня сформирована база для реинжиниринга процесса проектирования и использования для его дальнейшего условия технологий бенчмаркинга, что соответствует нацеленности руководства на непрерывное совершенствование управления в университете. При этом проектировать структуру и содержание образовательных программ сегодня необходимо, ориентируясь не только на национальные, но и на международные стандарты высшего профессионального образования, на требования рынка труда и работодателей, на нужды своего региона (кластера экономики), но с учетом общемировых тенденций. При должном качестве проектирования СМК гарантирует не только соответствие выпускников университета требованиям всех заинтересованных сторон, но и оптимизацию затрат на подготовку специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Похолков, Ю. П.* Управление качеством инженерного образования / Ю. П. Похолков, А. И. Чучалин // *Университетское образование: практика и анализ.* – 2004. – № 5–6. (<http://www.umj.ru/index.php/pub/inside/468/>).
2. *Современное высшее образование в области информационных технологий: международный подход* / А. А. Большаков [и др.]; под общ. ред. О. Н. Долининой. – Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2009.
3. *Терехов, А. А.* *Computing Curricula: Software Engineering и российское образование* / А. А. Терехов, А. Н. Терехов // www.osp.ru/os/2006/08/3282281.