УДК 378(063)
ББК 74.58я43
П90

Р е д а к ц и о н н а я к о л л е г и я:
доктор педагогических наук *О. Л. Жук* (отв. ред.),
доктор педагогических наук *А. П. Сманцер*,
кандидат педагогических наук *С. Н. Захарова*,
кандидат педагогических наук *Е. А. Коновальчик*,
кандидат психологических наук *А. А. Полонников*,
Д. И. Губаревич

Пути повышения качества профессиональной подготовки студентов: материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.: О. Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2010. – 567 с.
П90
ISBN 978-985-518-408-0.

Материалы конференции посвящены актуальной образовательной проблеме – повышению качества профессиональной подготовки студентов.

Рекомендовано управленческому аппарату, профессорско-преподавательскому составу, научным работникам, аспирантам и магистрантам вузов Республики Беларусь.

УДК 378(063)
ББК 74.58я43

ISBN 978-985-518-408-0

© БГУ, 2010

Е. А. Урбан
БГПУ имени Максима Танка, Беларусь

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ МОДЕРАЦИИ В СИСТЕМЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖЬЮ

Abstract. *This article is devoted to the problem of organization of the educational work with students. Today the educational work becomes an integral part of teaching and educational arrangements. This article shows the problems that a leader of a student's group can come across. It tells about the technology of moderation: what is it, how to use it not only at teaching but also at educational process, how to apply this technology in everyday work with the group. The article shows the way the technology of moderation can help students to work out their problems at the university and to prepare themselves for their professional life in future.*

Воспитательная работа в студенческой группе является важным и неотъемлемым компонентом учебно-воспитательного процесса любого высшего учебного заведения нашей страны. И в этом процессе трудно переоценить роль куратора. Куратор встречает студентов на первом курсе и помогает им влиться в жизнь вуза. Он отвечает за гражданско-патриотическое, нравственное, трудовое, эстетическое воспитание студентов. Помогает в организации досуга, проведении спортивно-массовых мероприятий, содействует формированию здорового образа жизни. Кроме того, куратор осуществляет психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, адаптируя молодых людей к новым условиям их жизнедеятельности и готовя к взрослой жизни.

Нам представляется особенно сложной и важной кураторская работа со студентами первого курса. Думается, что почти любой преподаватель-куратор, осуществляющий воспитательную деятельность на первом курсе, сталкивается с целым рядом сложностей и проблем.

Такими проблемами могут быть: низкая активность студентов; невысокий уровень товарищеских взаимоотношений; отсутствие взаимовыручки и взаимопомощи; несамостоятельность; слабая успеваемость некоторых студентов; вопросы совместимости городской и сельской молодежи, студентов, проживающих с родителями и в общежитии; неумение организовать процесс подготовки к экзаменам во время сессии.

Следует заметить, что является достаточно очевидным тот факт, что многие из этих проблем взаимосвязаны, одна проблема может вытекать из другой.

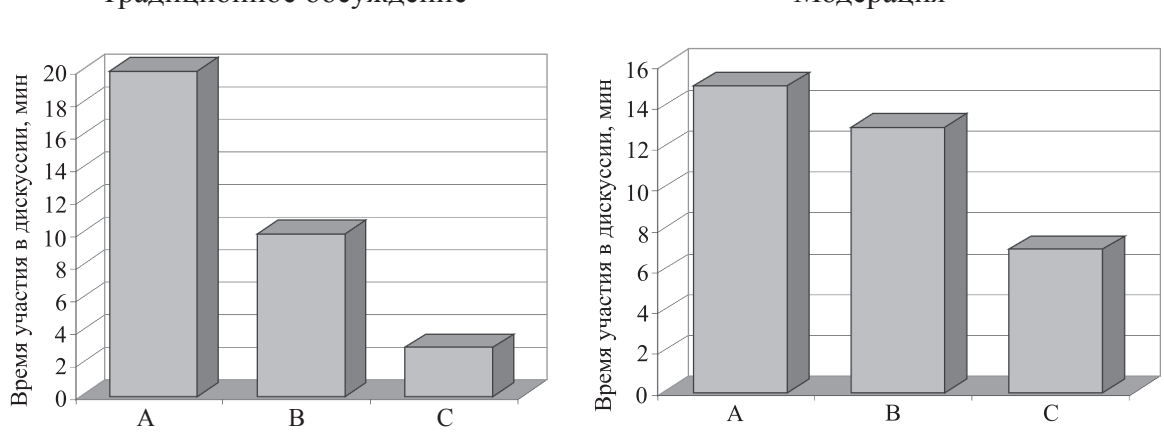
И конечно, существует много путей и способов работы со студентами, позволяющих педагогам-кураторам быть более эффективными в работе, действовать не формально, а творчески, пытаясь помочь студентам решить их проблемы.

Однако в рамках данной статьи является невозможным осветить использование всех этих способов. Нашу задачу мы видим в описании такой достаточно новой технологии обучения, как модерация. И о возможности использования этой технологии в воспитательном процессе.

Понятие «модерация» зародилось в 60-х гг. прошлого века, постоянно развивается, обогащается и находит все новое применение в различных сферах общественной жизни [1].

Сам термин «модерация» произошел от итальянского «moderate» и означает «смягчение», «сдерживание», «умеренность». В современном значении под модерацией понимают технику организации общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной. А. В. Петров, известный российский пропагандист использования модерации в деятельности преподавателей высших учебных заведений, дает такое определение модерации: «Модерация групповой работы как вид научно-методического сопровождения представляет собой, с одной стороны, сложный технологический процесс структурирования групповой работы и принятия группового решения в системе развития организации, с другой стороны – процедуру управления дискуссией, беседой или разговором» [2].

Некоторое время нами уже применяется технология модерации в преподавательской деятельности. На данном этапе нас заинтересовали возможности использования модерации в воспитательном процессе. На наш взгляд, периодическое проведение модерации на кураторских часах позволяет быстрее познакомить, объединить студентов учебной группы. Кроме того, молодые люди учатся самостоятельно выявлять и анализировать различные проблемы, которые мешают им плодотворно участвовать в учебно-воспитательном процессе, и искать пути их решения. Очевидно, что применение модерации позволяет куратору частично преодолевать те трудности в работе, о которых говорилось выше. Вот как, например, по данным А. В. Петрова [2], меняется активность людей при использовании модерации (рисунок).



Изменение активности слушателей при использовании технологии модерации:
A – лидеры дискуссии; B – поддерживающие дискуссию; C – аутсайдеры дискуссии

Итак, с помощью модерации можно:

- выделить проблемы, которые необходимо обсудить;
- установить их значимость;
- выработать оптимальные решения по актуальным вопросам.

Рассмотрим, из каких шагов складывается процесс модерации.

Для начала отметим, что помогает группе в проведении дискуссии модератор. В нашем случае модератором является куратор учебной группы, который выступает не авторитарным педагогом, а «катализатором» работы в группе [2]. С приобретением определенного опыта роль модератора может исполнять кто-то из студентов.

Для проведения модерации студенты делятся на малые группы (от четырех до двенадцати человек). Для достижения наших задач (повышение активности, коммуникабельности студентов, создание дружеской обстановки в группе, снижение разобщенности, поиск решения проблемы и т. д.) оптимальное количество человек в группе – пять-шесть. В больших группах сохраняется риск того, что не все студенты будут вовлечены в разговор. А ведь именно привлечение к работе всех студентов (даже не самых активных) является одной из важных задач модерации.

Итак, на первом шаге модерации осуществляется выделение проблемы для обсуждения. Рассмотрим два приема, с помощью которых можно работать на этом этапе. Во-первых, это техника карточного опроса, когда каждый студент записывает волнующие его проблемы на карточках (на одной карточке – одна проблема). Когда карточки собраны, происходит группирование и ранжирование поднятых вопросов (обязательно вместе со студентами). Во-вторых, это создание «банка проблем» в малых группах, когда опять-таки каждый студент называет какую-то важную для него проблему.

Второй шаг представляет собой выбор наиболее значимых проблем, ранжирование. Это происходит либо путем обсуждения в малых группах (более эмоциональный путь), либо путем выбора, осуществляемого каждым студентом в пользу той или иной проблемы из списка, созданного на доске (флип-чарте) с помощью мела (маркера) (более рациональный путь).

Третий шаг – это выбор одной или нескольких наиболее актуальных проблем для дальнейшего обсуждения (на основе предыдущего ранжирования).

И наконец, четвертый шаг предполагает работу студентов по поиску возможных путей решения проблемы. Данная деятельность может осуществляться в различных вариантах.

Один из них – структурированный анализ проблемы, в результате которого студенты заполняют определенную таблицу. Структуру таблицы задает модератор.

Одной из важных задач куратора является организация достижения принятых решений.

Подводя итоги, отметим, что использование модерации в работе со студентами позволяет: ориентироваться не на конкуренцию, а на сотрудничество; искать варианты решения конкретных проблем; исключать формализм; создавать творческую обстановку в коллективе; поддерживать психологически комфортную для студентов обстановку. То есть может явиться конкретной помощью в работе куратора со студенческой группой. Опыт модерации является полезным для будущей профессиональной деятельности студентов, для их жизни в обществе. Ведь модерация учит молодых людей работать в группах, прислушиваться к мнению окружающих, коллективно решать рабочие проблемы. На современном этапе эти умения являются основополагающими для многих трудовых коллективов. Кроме того, участие в работе в качестве модератора дает студентам определенные навыки управленческой деятельности, а для будущих учителей – навыки организации групповой работы учащихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Певзнер, М. Н.* Теория и практика сопровождения профессиональной деятельности педагогов. Научные традиции и перспективы педагогики. Герценовские чтения. Межрегиональный сборник научных трудов / М. Н. Певзнер, О. М. Зайченко; под ред. Е. В. Титовой. – СПб.: Петрополис, 2001.

2. *Петров, А. В.* Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации: учеб.-метод. пособие / А. В. Петров. – СПб.: Речь, 2005.