

ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ является конституционным правом человека. Ст. 40 Конституции предусмотрено право каждого направлять личные или коллективные обращения в государственные органы. Этому праву корреспондирует обязанность государственных органов, а также должностных лиц рассмотреть обращение и дать ответ по существу в определённый законом срок. Отказ от рассмотрения поданного заявления должен быть письменно мотивирован.

Право граждан на обращение является одним из проявлений непосредственной демократии. Оно предоставлено всем лицам независимо от возраста, принадлежности к гражданству и иных отличий. В соответствии с Законом «Об обращениях граждан» от 6 июня 1996 (в ред. Закона от 1 ноября 2004) граждане имеют право обращаться не только в государственные органы, но и в иные организации (к должностным лицам).

Закон, не давая определения обращения, выделяет 3 его вида в зависимости от целевого назначения: предложение, заявление и жалобу. Предложение – рекомендации по улучшению деятельности государственных органов, иных организаций (должностных лиц), совершенствованию правового регулирования отношений в государственной и общественной жизни, решению вопросов экономической, политической, социальной и других сфер деятельности государства и общества. Заявление – ходатайство о реализации прав, свобод и (или) законных интересов гражданина (граждан), не связанных с их нарушением. Жалоба – требование о восстановлении прав, свобод и (или) законных интересов гражданина (граждан), нарушенных действиями (бездействием) должностных лиц государственных органов, иных организаций или граждан.

Обращения могут быть письменные и устные, коллективные и индивидуальные, подаваемые лично или через представителя.

Законом установлены специальные требования к письменным обращениям. Письменные обращения, не соответствующие требованиям, могут быть оставлены без рассмотрения с уведомлением граждан в 5-дневный срок о причинах оставления обращений без рассмотрения. После устранения нарушений граждане вправе вновь подать обращение. Анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением обращений, содержащих сведения о готовящемся, совершаемом или совершённом преступлении.

Обращения граждан подлежат регистрации и обязательному рассмотрению.

Должностные лица органов, учреждений, организаций и предприятий в пределах своей компетенции обязаны принимать меры для полного, объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений; принимать законные и обоснованные решения; письменно информировать граждан о решениях, принятых по результатам рассмотрения письменных обращений, аргументировав их принятие; разъяснять порядок обжалования решений, принятых по обращениям; обеспечивать контроль за исполнением решений, принятых по обращениям; принимать в пределах своей компетенции меры по восстановлению нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов граждан; решать в установленном порядке вопросы о привлечении к ответственности лиц, по вине которых допущены нарушения прав, свобод и (или) законных интересов граждан.

Запрещается передавать жалобы граждан в государственные органы, иные организации (должностным лицам), действия (бездействие) которых обжалуются, за исключением случаев, когда рассмотрение данной категории обращений относится к исключительной компетенции этих государственных органов, иных организаций (должностных лиц).

П. на о. (кроме жалобы) сроком не ограничено. Жалобы могут быть направлены не позднее 3 лет со дня нарушения прав, свобод и (или) законных интересов граждан или со дня, когда им стало известно об их нарушении. Однако в случае пропуска по уважительным причинам срок может быть восстановлен по решению руководителя

государственного органа, иной организации или уполномоченного им должностного лица.

Сроки рассмотрения обращений граждан следующие: не позднее 1 мес со дня их регистрации в государственных органах, иных организациях, к компетенции которых относится решение вопросов, изложенных в обращениях, а обращений, не требующих дополнительного изучения и проверки, – не позднее 15 дней, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь. При необходимости проведения специальной проверки, запроса необходимой информации руководители государственных органов, иных организаций, в которые поступили обращения, могут продлить указанный срок, но не более чем на 1 мес с одновременным уведомлением об этом граждан.

При необходимости направления запросов в иностранные государства и (или) международные организации срок может быть продлён до 6 мес руководителями государственных органов, иных организаций, в которые поступили обращения, с одновременным уведомлением об этом граждан.

Сроки рассмотрения обращений исчисляются со дня регистрации обращений в государственных органах, иных организациях. Решение, принятое по обращению, может быть обжаловано в вышестоящие государственные органы, иные организации (вышестоящим должностным лицам) и (или) в суд.

Обращения могут быть поданы посредством внесения записи в Книгу замечаний и предложений, порядок ведения которой и рассмотрения внесённых в неё замечаний и предложений установлен Декретом Президента Республики Беларусь от 14 января 2005 № 2 «О совершенствовании работы с населением».

Указом Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 № 498 определены дополнительные меры по работе с обращениями граждан и юридических лиц. В качестве одной из мер он закрепляет П. на о. в государственные органы и иные организации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Существует особый порядок рассмотрения заявлений при осуществлении административных процедур (см. *Процедуры административные*).

О.И. Чуприс