

ПОТРЕБИТЕЛЬ, гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. ГК, Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 «О защите прав потребителей», иные акты законодательства, а также международные договоры, участницей которых является Республика Беларусь, определяют правовые, экономические и организационные механизмы защиты прав П., регулируют отношения, возникающие между П. и организациями, индивидуальными предпринимателями, производящими товары, выполняющими работы или оказывающими услуги, реализующими товары при розничной торговле, бытовом подряде, медицинском, гостиничном обслуживании и т. п. договорах, устанавливают права П. на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества П. и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение в области защиты прав П., государственную и общественную защиту их интересов, а также определяют механизмы реализации этих прав.

П. имеет право: на просвещение в области защиты прав потребителей; информацию о товарах (работах, услугах), а также их изготовителях (исполнителях, продавцах); безопасность товаров (работ, услуг); свободный выбор товаров (работ, услуг); надлежащее качество товаров (работ, услуг); возмещение в полном объеме убытков (вреда), причинённых вследствие недостатков товара (работы, услуги); государственную и общественную защиту своих прав; обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов; создание общественных объединений П.

Общественные объединения П. имеют право участвовать в разработке нормативных документов, устанавливающих требования к качеству товара (работы, услуги), проектов законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав П.; изучать потребительские свойства товаров, спрос на них, проводить опросы населения для выявления общественного мнения о качестве выпускаемых товаров (выполняемых работ, оказываемых услуг); участвовать по поручению П. в проведении экспертиз по фактам нарушения его прав, а также проводить независимую экспертизу качества и безопасности товаров (работ, услуг); вносить в республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы предложения о мерах по повышению качества товаров (работ, услуг), соблюдению правил ценообразования, снятию с производства, изъятию из оборота товаров (работ, услуг), опасных для жизни, здоровья, имущества П. и окружающей среды, о запрете ненадлежащей рекламы и информации, вводящих в заблуждение потребителя, о прекращении продажи товаров по неправомерно завышенным ценам; осуществлять информационно-просветительскую деятельность в области защиты прав потребителей, общественный контроль за соблюдением прав потребителя в сфере торгового, бытового и иных видов обслуживания, составлять акты о выявленных нарушениях прав П. и направлять их для рассмотрения в уполномоченные государственные органы; направлять в государственные органы в соответствии с их компетенцией материалы о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), не соответствующих установленным требованиям к безопасности и качеству товаров (работ, услуг), а также о нарушении предусмотренных законодательством прав П.; обращаться в органы прокуратуры с предложениями о принесении протестов на акты государственных органов, противоречащие законодательству о защите прав П.; обращаться в суд с иском о защите прав потребителя (неопределенного круга потребителей); предъявлять иск в суд о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца) противоправными, условий договора недействительными в отношении неопределённого круга П. и прекращении этих

действий; обращаться по поручению П. с претензией к изготовителю (исполнителю, продавцу) об устранении нарушений и о возмещении П. причинённого этими нарушениями ущерба.

А.В. Каравай