

Внедрение новых моделей управления розничными сетями в столичном мегаполисе позволит не только обеспечить растущие потребности населения в высококачественных товарах и услугах, но снизить затраты на приобретение этих товаров и услуг, минимизировать издержки производителей и потребителей.

Литература

1. *Платонов В. Н.* Организация и технология торговли. Мн., 2009.
2. Бюллетень «Деловая активность организаций розничной торговли» Центра конъюнктурных исследований Института статистических исследований и экономики знаний ГУ-ВШЭ, 2010.
3. *Бланк И. А.* Управление торговым предприятием. М.: Ассоциация авторов и издателей. ТАНДЕМ. Издательство ЭКМОС, 2008.
4. *Бобров Н.* Анализ новых тенденций в развитии розничной торговли. // Маркетинг. 2010. № 2.

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ

А. А. Пеканова

Целью настоящей работы является разработка основных принципов формирования эффективной системы информационного обеспечения деятельности логистических центров. Объект исследования – реальная практика информационного сопровождения товаропотоков в Республике Беларусь. Субъект исследования – логистические центры. Научная новизна состоит в разработке новых требований по формированию системы информационного обеспечения в условиях единого экономического пространства.

В процессе исследования данной темы были изучены информационные системы и программные продукты, которые используются в различных по назначению и функциям логистических центрах (закупочных, распределительных, закупочно-распределительных центрах) в т.ч. многофункциональных.

Изначальная цель логистики – эффективное движение товаропотоков по каналам распределения. Ранее самостоятельная роль информации, ее значение для потребителя во многом упускалась из виду.

Но именно сейчас современные логистические системы нуждаются в своевременной и точной информации. Информация – неотъемлемая часть логистического сервиса. Информационный обмен позволяет обеспечить высокую эффективность функционирования логистических сис-

тем, позволяет оптимизировать потребность в людских и материальных ресурсах.

По итогам исследования разработаны 8 основных принципов информационного обеспечения логистических систем:

- **Доступность и универсальность.**

Во-первых, должна обеспечиваться простота и легкость доступа к информации в сфере логистики. Информация должна быть доступна (для получения, обновления) из любой точки мира. От быстроты доступа к информации зависят темпы удовлетворения потребностей заказчика и возможность совершенствования управленческих решений.

- **Точность и достоверность.**

Информация должна точно отражать и текущие показатели (к.п. уровень запасов, состояние заказа), и их возможную динамику. Высокая точность информации уменьшает неопределенность и потребность в запасах.

- **Гибкость и мобильность.**

ЛИС должна обладать достаточной гибкостью, для того чтобы удовлетворять потребности пользователей и клиентов. Грамотная ИС способна предоставлять данные даже в соответствии с особыми запросами клиентов.

- **Своевременность и оперативность.**

Своевременность измеряется промежутком времени, когда имеет место некоторое событие и временем, когда это событие находит свое отражение в ИС. Своевременная информация важна для оперативного управления, т.к. сокращает неопределенность и помогает вовремя выявить проблемы.

- **Высокая производительность и эффективность** приобретает значение из-за высокой структурированности и большого объема информации. На каждом этапе обработки поступившей информации система должна быть готова ответить на запрос клиента.

- **Выявление проблемных ситуаций.**

ЛИС должна уметь определять те ситуации, которые требуют особого внимания менеджеров. «Оповещение» со стороны ЛИС позволит им заниматься важными и сложными проблемами, действительно требующими внимания, а не тратить время на их выявление.

- **Соответствующее оформление (дизайн).**

Печать и вывод на экран информации должны быть четким образом оформлены. Грамотная подача данных позволит сократить время на поиск информации, и при разумном оформлении информация будет кратко и доступно отражать текущую ситуацию.

- **Информационная безопасность.**

Важно обеспечить целостность данных, конфиденциальность информации, доступность информации для всех авторизованных пользователей.

Выше перечисленные принципы формирования могут быть использованы при разработке пакетов прикладных программ в системе ИТ на различных уровнях управления: транснациональном, национальном (страновом), региональном (отраслевом), локальном (местном). Зависимость между соответствующими уровнями может быть обеспечена путем выделения в зависимости от значимости и конфиденциальности информации для субъектов хозяйствования и логистических центров.

Литература

1. *Гаджинский А. М.* Логистика: Учебник для студентов высших учебных заведений. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2006.
2. *Бауэркс Доналд Дж., Клосс Дэвид Дж.* Логистика: Интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. Н.Н. Барышниковой, Б.С. Пинскера. М., 2008.
3. *Степанов В. И.* Логистика: учебник. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006.
4. *Волгин В. В.* Склад: организация, управление, логистика. М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2004.
5. *Алесинская Т. В.* Функциональные области логистического управления // Основы логистики. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2010. Часть 3.
6. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А.Аникина. М.: ИНФРА-М, 2008.
7. Интернет-адрес: <http://wl-center.ru/auto/scott86.htm>.

ВИРТУАЛЬНЫЕ МИРЫ КАК ИННОВАЦИОННОЕ СРЕДСТВО ПОДГОТОВКИ СОВРЕМЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

А. С. Пуцыло

Все учебные заведения мира активно используют информационные технологии для обучения своих студентов. Одной из инновационных технологий в сфере образования последних лет стали виртуальные миры – моделированные виртуальные реальности, приспособленные для решения определенного круга задач. Востребованность подобного метода обусловлена тем, что подобные симуляторы позволяют студентам отрабатывать полученные знания на практике, приближенной к реальности, и тем самым закреплять полученные теоретические основы.

Идея виртуальных миров отнюдь не нова, первые прообразы начали появляться еще в 70-ые года, на заре компьютерных технологий. Однако только в начале XXI века виртуальные миры стали активно использоваться по назначению, темой которого является эта статья.

Подобная концепция имеет широкое применение в архитектурных специальностях. В то время, как во многих ВУЗах постсоветского про-