**ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК - КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ВУЗА**

**Хамитхан Н.**

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ

*The article describes several aspects of influence of effective QMS on education quality of higher education institutions. Implementation of QMS in universities allows to prepare specialists on more higher level*

Понятие «качество» носит сложный, системный характер, и поэтому для управления качеством создается система менеджмента качества (СМК). Наиболее распространенный вариант системы управления качеством предложен в стандартах ИСО серии 9000. При всей краткости требований стандартов их понимание и реализация должны привести к значительному повышению качества процессов, продукции, удовлетворенность работников, потребителей и других заинтересованных сторон.

Три стандарта из серии ИСО 9000 (ИСО 9000, ИСО 9001 и ИСО 9004) являются фундаментальными документами Системы Качества, определяют методологию обеспечения качества и представляют собой три различные модели функциональных или организационных взаимоотношений между участниками системы качества (как правило "поставщик", "потребитель", "субконтрактор" или "субпоставщик"). Собственно именно по этим стандартам и проводится сертификация "поставщика" являющегося основным объектом управления качества.

Стандарт ISO 9001 предназначен для целей сертификации и содержит набор требований для построения СМК.

Стандарт ИСО 9001 оказался востребованным образовательными учреждениями. Система показателей качества должна включать в себя помимо финансово-экономических показателей **-** показатели удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг «внутренних» потребителей: студентов, аспирантов, специалистов, повышающих квалификацию; удовлетворенности внешних потребителей качеством специалистов, которых готовит вуз; качественные характеристики образовательного и научного процессов; показатели качества поддерживающих процессы, создающих возможности для личностного и профессионального роста персонала вуза. «Совокупность» этих множеств как раз и составляет сбалансированную систему показателей. Они соединяют миссию, видение и стратегию организации с оценками результатов текущей деятельности, позволяя тем самым принимать управленческие решения, направленные если надо, на корректировку ситуации.

Улучшение системы менеджмента и всех сфер деятельности университета это постоянный процесс. Для обеспечения своей конкурентоспособности вуз должен строить управление деятельностью на инновационной основе, используя модели, задающие требования и критерии внешней оценки и технологии проектирования структур, процессов, внутренней системы целей и показателей.

Управление качеством профессионального образования – это воздействие на процессы становления, обеспечения, поддержания развития (улучшения) качества отношения ко всем объектам и процессам в профессиональном образовании (в цепи их жизненных циклов) со стороны «субъекта управления» и организация им обратной связи (контроля, оценки, анализа) в соответствии со сформулированными целями, нормами, стандартами[1].

Стандарт – продукт гражданского общества, живой и обновляющийся документ.

В настоящее время эффективное функционирование СМК, как правило, не только гарантирует высокий уровень учебного процесса, но и является фактором государственной аккредитации при комплексной оценке деятельности образовательного учреждения (ОУ).

Развитие рынка образовательных услуг, несомненно, усиливает конкуренцию между образовательными учреждениями, что вызывает потребность в более эффективном управлении и использовании их материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов. В результате возникает необходимость использование в системах менеджмента статистических методов для оценки результативности и эффективности отдельных процессов и всей деятельности ОУ в целом.

Понятие «качество образования» относится и к образовательному процессу, и к результатам этого процесса. Управление качеством как результатом и процессом в производственной, социальной, образовательной системе должно быть направлено на выявление, сокращение, устранение дефектов, а главное – на предупреждение их появления.

Резидент ВОК, профессор Г.П. Воронин отметил важность подготовки кадров в области управления качеством в условиях предстоящего осуществлении мощного комплексного прорыва в модернизации промышленности [2].

Система подхода к решению проблем в сфере безопасности жизнедеятельности, в том числе и подготовка специалистов в этой области, - одна из основ реализации идеи устойчивого развития в Казахстане.

Для развитых экономик также наблюдалось незначительное падение значение этого индикатора, за исключением Швейцарии, которая стабильно занимает по индикатору «Качество системы образования» одно из первых мест в течение уже очень длительного времени[3].

Подход ценности определяется уровнем зрелости СМК и культуры качества в организации.

СМК – один из рычагов укрепления суверенитета страны.

Качество сегодня – это гарантия на завтра.

Свое лидерство надо обеспечивать вовремя.

**Список иcпользованной литературы**

1. Селезнева Н.А. Система обеспечения качества и управления по специальностям (направлениям подготовки) как главные объекты комплексного исследования и модернизации: - М.; Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 45с.
2. Версан В.Г. Ключевая задача – повышение качества подготовки будущих специалистов // Стандарты и качество. – 2012. - № 11. – С. 56-57.
3. Schwab K. The Global Competitiveness Report 2010-2011. – Genev, WEF 2011.