**Интегрированная информационная система в логистике**

**Зборовский Сергей Николаевич**

Компания «Сеалтэк»

г. Минск, Беларусь

**Змитрович Анатолий Иосифович**

БГУ

г. Минск, Беларусь

**Кривко-Красько Алексей Владимирович**

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ

г. Минск, Беларусь

*Describes the features integrated information system used in Belarus in the field of transport logistics*

Среди информационных систем, хорошо зарекомендовавших в области логистики, можно назвать программные продукты Oracle, применяемые в сфере транспортной логистики и экспедировании:

- управление транспортом;

-управление работай склада;

-бизнес-аналитика;

-управление цепочками поставок и финансами.

Среди компаний, которые успешно работают в области логистики в нашей стране можно выделить компанию EBS Partners (Минск). Эта компания специализируется на внедрении, доработке и технической поддержке программных продуктов Oracle в сфере транспортной логистики и экспедирования. Для выполнения указанных целей применяется Oracle Transportation Management (OTM).

Подсистема OTM обеспечивает надежное планирование транспортных перевозок в соответствии с производственными возможностями грузоотправителей и транспортных компаний. Эта подсистема позволяет объединить и оптимизировать планирование и осуществление перевозок, оплату фрахта, а также автоматизировать бизнес-процессы, связанные с любым видом транспортировки груза — от автомобильных перевозок до перевозок по воздуху, воде и железным дорогам, включающих в себя несколько транспортных этапов.

Подсистема OTM позволяет снизить затраты на транспортировку, улучшить качество обслуживания клиентов и увеличить эффективность использования активов, а также обеспечить своевременное выполнение заказов, приспосабливаясь к изменяющимся условиям.

Вне зависимости от размера или оборота компании, подсистема OTM с адаптируемой архитектурой предоставляет все необходимые функциональные возможности, что позволяет начать использование системы с одного компонента или набора компонентов, а затем по мере потребности расширять систему, без необходимости устанавливать или переустанавливать новые функциональные средства.

Подсистему OTM можно использовать совместно с системой планирования ресурсов предприятия или старой системой управления заказами, а также с любой передовой имеющейся в продаже или унаследованной системой управления складами.

Подсистема OTM позволяет:

- управлять заказами на перевозку;

- планировать перевозки;

- управлять взаимоотношениями с транспортными компаниями;

- отслеживать состояние перевозки;

- управлять финансами.

Планирование перевозок включает:

- детальное планирование перевозки с учетом маршрута, транзитного времени, времени работы расположений;

- консолидацию заказов по одному направлению;

- построение мульти-модальных и смешанных перевозок;

- расчет стоимости перевозки в соответствии с актуальным тарифом.

Информационная подсистема OTM используется для решения следующих задач:

*Управление заказами на перевозку:*

– входящая, исходящая и внутренняя логистика;

– расчет количества грузовых мест, целые и смешанные паллеты;

– консолидация заказов.

*Планирование перевозок:*

– детальное планирование перевозок по времени и маршрутам;

– построение мультимодальных перевозок, перевозок с несколькими остановками;

– управление воротами склада.

*Управление взаимоотношениями с перевозчиками:*

– оптимизация выбора перевозчиков, назначение транспортных средств;

– расчет стоимости перевозки;

– согласование транспортных заказов с перевозчиками;

– учет несоответствий и претензионная работа.

*Отслеживание выполнения перевозок:*

– регистрация плана и факта убытия и прибытия транспорта, задержек и остановок;

– регистрация информационных и проблемных событий в пути;

– отслеживание перевозок в пути.

*Управление финансами в части перевозок:*

– регистрация счетов от перевозчиков;

– согласование и утверждение счетов;

–учет затрат (распределение по заказам на перевозку).

Подсистема ОТМ использует единую платформу для управления различных уровней:

*На уровне глобального управления планирование, выполнение и отслеживание всех заказов и перевозок осуществляется из любой точки мира:*

- все филиалы компании;

- все транспортные потоки (входящие, исходящие, внутренние);

-все виды перевозок (авиа-, авто-, железнодорожные, морские).

*На уровнях локального управления пользовательский интерфейс настраивается по региону, стране или группе пользователя; полностью web-ориентированное приложение:*

- работа с несколькими языками в одной системе;

-поддержка всех валют, организация пересчета;

-доступ к системе через Интернет.

*На уровнях централизованного управления вся оперативная информация хранится в одном месте:*

-централизованный вход;

-централизованная база ставок;

-единые отчеты.

Предоставляется: единый набор точек входа и интеграции с клиентами, перевозчиками, партнерами; единая ИТ-инфраструктура для поддержки.

Применяемые в транспортной логистике интегрированные информационные системы Oracle доказали высокую экономическую эффективность использования в нашей стране. Учитывая важность развития отрасли логистики в экономике нашей страны нам представляется, что подобные интегрированные информационные системы являются высокоэффективными информационными технологиями, которые должны применяться на вновь создаваемых логистических центрах.