

Аннотация дипломной работы

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ IT-КОМПАНИИ

Дружинина Анна Андреевна

Научный руководитель Образцов Владимир Алексеевич

Кафедра информационных систем управления

Дипломная работа, 54 стр., 12 рис., 16 источников. Работа содержит 6 глав: теоретические основы моделирования бизнес-процессов, постановка задачи, анализ проблемы и обзор существующих решений, разработка алгоритма решения задачи, описание бизнес-процесса и программы, эксперименты.

Ключевые слова: моделирование бизнес-процесса, теория принятия решений, нечеткая математика, алгоритм, многокритериальная задача.

Цель работы: разработать и реализовать бизнес-процесс для решения задачи принятия решений, возникающей в результате работы IT-компании.

В процессе выполнения дипломной работы были изучены материалы по моделированию бизнес-процессов, существующие алгоритмы решения многокритериальных задач, разработан алгоритм для решения многокритериальной задачи с нечеткими исходными данными, алгоритм реализован программно, проведены эксперименты, подтверждающие работоспособность алгоритма путем сравнения результатов работы существующих алгоритмов с результатами, полученными предложенным алгоритмом.