

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
Белорусского государственного
университета

_____ А.В.Данильченко
(подпись)

02.07. 2014 г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-1216/баз.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности:
1-23 01 15 «Социальные коммуникации»**

2014 г.

СОСТАВИТЕЛЬ

М.Н.Мазаник, доцент кафедры социальной коммуникации факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, кандидат социологических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Солодухо А.С., доцент кафедры психологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, кандидат психологических наук, доцент.

Екадумова И.И., доцент кафедры социальных наук Учреждения Образования «Военная академия Республики Беларусь», кандидат полит. наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной коммуникации факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета (протокол № 11 от 23.05.2014 г.);

Советом факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета (протокол № 6 от 26.06.2014 г.)

Ответственный за редакцию: М.Н.Мазаник

Ответственный за выпуск: М.Н.Мазаник

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Конфликтология» предназначена для реализации на первой ступени высшего образования.

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Конфликтология» разработана в соответствии с Образовательным стандартом и учебным планом по специальности 1-23 01 07 Информация и коммуникация (по направлениям). Направление 1-23 01 07-02 Информация и коммуникация (социальные технологии, научно-педагогическая деятельность).

Данная дисциплина представляет собой элемент подготовки специалистов в области информации и коммуникации, направленный на формирование у студентов навыков диагностики, управления и разрешения конфликтов. Акцент в рамках дисциплины сделан как на изучении концептуальных моделей и тем, так и выработке практических навыков конфликтологической деятельности. В связи с этим семинарские и практические занятия предполагают выход на реальные конфликтные модели.

Дисциплина предполагает значительный объем самостоятельной работы студентов, что связано со спецификой ее содержания. Лекционные занятия несут, прежде всего, пропедевтическую нагрузку, а основной акцент делается на необходимость прикладного характера усвоения материала, обучение студентов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами. Данные навыки и знания принципиально необходимы в деятельности, связанной с коммуникацией, и при решении соответствующих научно-практических задач. В этом плане основное внимание уделяется проведению тренинговых и практических занятий по непосредственным моделям конфликтологической деятельности, связанной с различными уровнями конфликта. Дисциплина предполагает синтез рассмотрения теорий конфликта и их «отработки» на предметной области информации и коммуникации (прежде всего на уровнях межличностной и массовой коммуникации).

Цель дисциплины – знакомство студентов с общими закономерностями и спецификой проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни и овладение студентами элементарными навыками анализа конфликтной ситуации, умением управлять ходом конфликта, умением нейтрализовывать негативные последствия конфликта.

Задачи дисциплины:

- формирование комплекса знаний, ориентированных на современный уровень конфликтологической теории;
- выработка навыков анализа конфликтных процессов и явлений с различных концептуальных позиций;
- моделирование конкретных конфликтных ситуаций на практических занятиях;
- формирование навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях: технологий саморегуляции, навыков конструктивной критики, методов убеждающего воздействия.

Учебная дисциплина «Конфликтология» читается в пятом семестре параллельно с учебными дисциплинами «Методология и методы исследования коммуникации», «Маркетинговые коммуникации». Также учебная дисциплина связана с дисциплинами «Теория коммуникации», «Современная социальная теория», «Речевая коммуникация».

По завершению изучения учебной дисциплины « » студент должен:

- **знать:** основную проблематику и темы современной конфликтологии;
- **уметь:** пользоваться категориальным и концептуальным аппаратом конфликтологии для осмысления социальных процессов и явлений; использовать основные технологии диагностики и управления конфликтами
- **владеть:** навыками эффективного поведения в конфликтных ситуациях: технологий саморегуляции, навыками конструктивной критики, методами убеждающего воздействия

На изучение дисциплины учебным планом специальности отводится 154 часа, из них 68 аудиторных (34 лекционных, 26 семинарских, 8 управляемой самостоятельной работы). Контроль текущей успеваемости осуществляется в форме практикумов, написания эссе, контрольных работ. Рекомендуемая форма отчетности – экзамен.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов			
		Лекции	Семинары (практич.)	УСР	
		Аудиторные			
1.	Общая теория конфликта.	4			
1.1.	Конфликтология в системе социальных дисциплин.	2			
1.2.	Природа и сущность конфликта.	2			
2	Типология конфликтов	10	8	4	
2.1	Внутриличностные конфликты	2	2	2	
2.2	Межличностные конфликты	4	2	2	
2.3	Групповые конфликты	2	2		
2.4	Социальные конфликты	2	2		
3.	Методы конфликтодиагностики	6	6	4	
3.1	Методологические принципы исследования конфликтов	2	2		
3.2	Психологические методы исследования конфликтов	2	2		
3.3	Тестовые методики	2			
4.	Технологии управления конflikтами	12	10	4	
4.1	Прогнозирование и профилактика конфликтов.	4	2	2	
4.2	Технологии рационального поведения в конфликте	4	4		
4.3	Переговоры и медиаторика	4	4	2	
	Итого	34	26	8	68

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Общая теория конфликта.

Конфликтология в системе социальных дисциплин. Возникновение и развитие конфликтологии. Функции конфликтологии. Конфликт как социальный феномен. Природа и сущность конфликта. Анатомия конфликта: субъекты, объект, предмет. Функции конфликта. Динамика конфликта, основные этапы развития, эскалация конфликта. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов. Конфликт и культура.

Тема 2. Типология конфликтов.

Внутриличностные конфликты. Теоретические подходы к внутриличностному конфликту. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализационного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Групповые конфликты. Понятие групповых конфликтов и их классификации. Межгрупповые конфликты. Семейные конфликты. Конфликты супругов, конфликты во взаимоотношениях родителей и детей, межпоколенные конфликты. Конфликты в организации. Классификация конфликтов в организации: межличностные; межгрупповые; конфликты типа «личность-группа»; структурные конфликты; инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты и пути их разрешения. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Политические конфликты: основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооруженные конфликты). Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами. Конфликты в социальной сфере: объективные основы; формы проявления (недовольство, протест, бунт); роль информационно-аналитической деятельности в

прогнозировании и предупреждении конфликтов в социальной сфере. Управление конфликтами в социальной сфере.

Тема 3. Методы конфликтодиагностики.

Методологические принципы исследования конфликтов. Психологические методы изучения конфликтов (определение уровня внутриличностной конфликтности, изучение конфликтного взаимодействия в социальных группах). Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Тестовые методики. Методы изучения межгрупповых конфликтов (качественные методы, математическое моделирование).

Тема 4. Технологии управления конфликтами.

Основы предупреждения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях. Методы убеждающего воздействия. Оптимальные управленческие решения как условия предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Теория и практика разрешения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия, факторы, стратегии и способы разрешения конфликтов. Формы, исход и критерии завершения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Сущность, динамика, психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические основы успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности. Посредничество и медиаторика.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

ОСНОВНАЯ

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.
2. Анискевич А.С. Политический конфликт. Владивосток, 1994.
3. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология. М., 1999.
4. Белкин А.С., Жаворноков В.Д., Зимин И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург, 1995.
5. Гидденс Э. Социология: Учебник. Челябинск, 1991
6. Глухова А.В. Политические конфликты: Опыт теоретического анализа. Воронеж, 1996.
7. Громова О.Н. Конфликтология. М., 1999.
8. Гостев А.А. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов (Очерки конфликтологии). М., 1993.
9. Грант Н. Конфликты XX века. М., 1995.
10. Данакин Н.С. Дятченко Л.Я. Сперанский В.И. Конфликты и технологии их предупреждения. Белгород, 1996.
11. Диксон Ч. Конфликт. СПб., 1997.
12. Дмитриев А., Кудрявцев А., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.
13. Доронина Н.И. Международный конфликт. М., 1981.
14. Дружинин В.В., Конторов Д.С., Конторов М.Д. Введение в теорию конфликта. М., 1989.
15. Дэна Д. Преодоление разногласия. СПб., 1994
16. Конфликтология / Под ред. М.С.Кармина. М., 1999
17. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. Брест, 1992.
18. Юридическая конфликтология. М., 1995.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

1. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию. М., 1992
2. Уткин Э.А. Конфликтология. М., 1998
3. Разрешение конфликтов. М., 1996
4. Психология конфликта. М., 1997
5. Эффективное разрешение конфликтов. М., 1996

6. Бабосов Е.М. Конфликтология. Мн., 1997
7. Барлас Т.В. Популярная психология. М.,1997
8. Герасименко И.Я., Юсупов Р.М. Социометрия конфликта. М.,1994
9. Конфликты и согласия. М.,1998
10. Конфликты и переговоры. М.,1997
11. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996
12. Конфликты и пути их преодоления. М.,1992

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Планы семинарских занятий и КСР.

Занятие 1. Конфликты в организации.

1. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации.
2. Регулирование организационных конфликтов.
3. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы.

Занятие 2. Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях.

1. Соматические методы саморегуляции.
2. Работа с «зонами осознания».
3. Бытовые методы саморегуляции.

Занятие 3. Межличностные конфликты.

1. Специфика межличностного конфликта.
2. Причины межличностных конфликтов.
3. Управление межличностными конфликтами.

Занятие 4. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.

1. Специфика внутригрупповых конфликтов.
2. Специфика межгрупповых конфликтов.
3. Последствия групповых конфликтов.

Занятие 5. Современный социальный конфликт.

1. Социальный конфликт как один из типов конфликта.
2. Классовый и послеклассовый конфликт.
3. Массовые беспорядки.
- 4.

Занятие 6. Управление конфликтами.

1. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
2. Урегулирование конфликта.
3. Разрешение конфликта.

Занятие 7. Насилие в конфликтах.

1. Основные концепции человеческой агрессивности.
2. Функции насилия.
3. Способы ограничения насилия в конфликтах.

Занятие 8. Способы выхода из конфликта.

1. Основные способы завершения конфликта.
2. Завершение с помощью третьей стороны.
3. Выигрыш и проигрыш.

Занятие 9. Ведение переговоров.

1. Организация проведения переговоров.
2. Переговоры как коммуникационный процесс.
3. Переговоры в конфликтных ситуациях.

Занятие 10. Переговоры в конфликтных ситуациях.

1. Жесткий стиль.
2. Мягкий стиль.
3. Сотруднический стиль.

Занятие 11. Медиация.

1. Процесс медиации.
2. Функции медиатора.
3. Стадии медиации.
4. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации.

Примерная тематика рефератов по курсу «Основы конфликтологии».

1. Историческое становление конфликтологии.
2. Манипулирование и конфликт.
3. Вертикальные и горизонтальные конфликты.
4. Исследование конфликтов на микроуровне.
5. Исследование конфликтов на макроуровне.
6. Деструктивные и конструктивные конфликты.
7. Сознательное и бессознательное в конфликте.
8. Конфликт и личностная самореализация.
9. Социальный протест: содержание и общая характеристика.
10. Социальные конфликты в Республике Беларусь.
11. Военный конфликт.
12. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов.
13. Особенности медиаторской деятельности при разрешении деловых и межличностных конфликтов.
14. Использование в конфликтологии методов психодрамы и социодрамы.
15. Конфликт как коммуникационный процесс.
16. Контркультура и конфликт.
17. Специфика социальных конфликтов в современном обществе.
18. Р.Дарендорф о роли конфликта в современном обществе.
19. Л.Козер: теоретические основы функционалистской конфликтологии.
20. Т.Парсонс: системное исследование конфликта.
21. Психоаналитические концепции конфликта.
22. Локальные, страновые и глобальные конфликты.
23. Межличностные стили управления конфликтами.
24. Структурно-организационные методы управления конфликтами.
25. Государственные и межгосударственные способы разрешения конфликтов.
26. Детерминация конфликтов.
27. Прикладная конфликтология: сущность и область применения.
28. Конфликт и человеческая деструктивность.
29. Стимулирование конфликтов.
30. Конфликт и массовидные общности.
31. Речевая конфликтология.
32. Конфликт как коммуникативный процесс.

Примерный список вопросов к экзамену по курсу «Основы конфликтологии».

1. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
2. Основные направления разработки теории конфликта.
3. Методология и методы конфликтологии.
4. Конфликт и социальное противоречие.
5. Структура и функции конфликта.
6. Типология конфликтов.
7. Детерминация конфликта.
8. Возникновение конфликта.
9. Развитие конфликта и его завершение.
10. Стратегии поведения людей в конфликте.
11. Конфликт и манипуляция.
12. Конфликтные личности.
13. Основные типы организационно-управленческих конфликтов.
14. Источники организационно-управленческих конфликтов.
15. Специфика проявления организационно-управленческих конфликтов.
16. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организации.
17. Специфика межличностных конфликтов.
18. Причины межличностных конфликтов.
19. Управление межличностными конфликтами.
20. Основные подходы к рассмотрению внутриличностных конфликтов.
21. Специфика внутригрупповых конфликтов.
22. Специфика межгрупповых конфликтов.
23. Последствия групповых конфликтов.
24. Основные методы саморегуляции в конфликтных ситуациях.
25. Специфика социального конфликта.
26. Классовый и послеклассовый конфликты.
27. Конфликт и социальное согласие.
28. Власть и конфликт.
29. Понятие и типология политических конфликтов.
30. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе..
31. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
32. Этнические и национальные конфликты, их природа и источники.
33. Особенности развития этнонациональных конфликтов.

34. Урегулирование этнонациональных конфликтов.
35. Понятие управления конфликтами.
36. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
37. Регулирование конфликтов.
38. Разрешение конфликтов: модели, стили, методы.
39. Основные концепции человеческой агрессивности.
40. Виды эволюции конфликтов.
41. Функции насилия.
42. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
43. Основные формы завершения конфликта.
44. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
45. Организация переговоров.
46. Ведение переговоров в конфликтных ситуациях.
47. Процесс медиации.
48. Функции медиатора.
49. Стадии медиации.
50. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации.