**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра бизнес-администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**Внешняя и внутренняя среда организации как факторы управления**

**(на примере ЧУП «АмритаСтиль»)**

ЗМИТРОВИЧ Юлия Владимировна

Руководитель

Смольский Алексей Петрович,

кандидат филологических наук, доцент

2014**РЕФЕРАТ**

Дипломная работа: 97с., 15 рис.,29 табл., 53 источника, 16прил.

ВНЕШННЯЯ СРЕДА, ВНУТРЕНЯЯ СРЕДА, СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ, SWOT – АНАЛИЗ, PEST – АНАЛИЗ, АНАЛИЗ ПРОФИЛЯ СРЕДЫ

**Объект исследования** – внутренняя и внешняя среда предприятия.

**Предмет исследования** – влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность ЧУП «АмритаСтиль» и их использование в управлении предприятием.

**Цель работы**: разработка предложений по совершенствованию управления ЧУП «АмритаСтиль» на основе анализа особенностей его внешней и внутренней среды.

**Методы исследования**: описательный, графический, метод сравнительного анализа, специально предназначенные для анализа внешней и внутренней среды организаций: РЕST и SWOT- анализы.

**Исследования и разработки**: рассмотрены теоретические аспекты исследования внешней и внутренней среды организации, на основе анализа определены основные направления повышение эффективности управления процессами, происходящими во внешней и внутренней среде ЧУП «АмритаСтиль».

**Область возможного практического применения**: предложенные рекомендации по совершенствованию деятельности организации могут быть применены на практике руководством предприятия ЧУП «АмритаСтиль».

**Технико-экономическая значимость:** внедрение разработок повысит уровень и качество внешнеэкономической деятельности, поможет привлечь новых клиентов, увеличить объем продаж, повысить конкурентоспособность и имидж предприятия ЧУП «АмритаСтиль».

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражают состояние исследуемого процесса, а заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

**SUMMARY**

Diploma work: 97 p., 15 pic., 29 tab., 53 sources, 16 app.

EXTERNAL ENVIRONMENT, INTERNAL ENVIRONMENT, CONTROL STRATEGIES, SWOT - ANALYSIS, PEST - ANALYSIS, ANALYSIS OF ENVIRONMENT PROFILE.

**Object of the research** - internal and external environment of the enterprise.

**Subject of the research** - the impact of the factors of external and internal environment on activity of PUE "AmritaStyle" and their use in enterprise management.

**Objective of the work**: to develop the proposals of improvement the management of PUE "AmritaStyle" based on analysis of the features of its external and internal environment.

**Research methods**: expositive, graphical, method of comparative analysis, specifically aimed for the analysis of internal and external environment of organizations: PEST and SWOT-analyzes.

**Researches and developments**: there were examined theoretical aspects of the study of external and internal environment of the organization, based on the analysis it was determined the main directions of improving the efficiency of management the processes that occur in the external and internal environment of PUE "AmritaStyle".

**Sphere of the possible practical applications**: proposed recommendations for improving the organization's activities can be applied in practice by the management of PUE "AmritaStyle".

**Techno-economic importance**: introduction of developments will increase the level and quality of foreign trade activities, will help to attract new customers, enhance sales, and increase the competitiveness and image of the company PUE "AmritaStyle".

The author of the work confirms that adduced calculated-analytical materials correctly and objectively reflect the state of the investigated process, and borrowed from literary sources theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.