**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра бизнес-администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**«Совершенствование информационного обеспечения логистической деятельности предприятия (на примере ООО «Павма») »**

АХРЕМЧИК Светлана Михайловна

Руководитель

Сафонов Олег Станиславович,

старший преподаватель

2014**РЕФЕРАТ**

Дипломная работа: 61с., 6 рис., 15 табл., 25 источников, 8 приложений.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, CRM-СИСТЕМА, ДОКУМЕНТ, ДОКУМЕНТООБОРОТ, АВТОМАТИЗАЦИЯ.

**Объект исследования** – ООО «Павма», интернет-магазин товаров народного потребления, печатной продукции.

**Предмет исследования –** системы информационного обеспечения на предприятии.

**Цель работы**: изучение системы информационного обеспечения предприятия, обоснование эффективности от внедрения автоматизированной системы.

**Методы исследования**: экономического и статистического анализа, метод наблюдения, SWOT-анализ.

**Исследования и разработки:** изучено понятие информационного обеспечения, технологии и способов формирования документации в организации; раскрыта сущность и проблемы, присутствующие на предприятии, на основе использующегося информационного обеспечения; сделаны предложения по совершенствованию информационного обеспечения деятельности предприятия и расчет эффективности предлагаемых мероприятий.

**Область возможного практического применения:** деятельность интернет-магазинов Республики Беларусь по автоматизации информационного обеспечения.

**Технико-экономическая значимость:** реализация на практике мероприятий позволит повысить лояльность к предприятию со стороны клиентов, укрепит репутацию интернет-магазина, приведет к привлечению новых клиентов, повысит рентабельность.

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражают состояние исследуемого процесса, а заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

**SUMMARY**

Diploma work: 61 p., 6 pic., 15 tab., 25 sources, 8 app.

INFORMATION SUPPORT, INFORMATION SYSTEM, CRM-SYSTEM, DOCUMENT, DOCUMENT FLOW, AUTOMATION.

**Object of the research** - JSC «Pavma», online store of consumer goods, printed materials.

**Subject of the research** - systems of information support at the enterprise.

**Objective of the work**: studying of system of information support of the enterprise, efficiency justification from introduction of the automated system.

**Research methods**: economic and statistical analysis, supervision method, SWOT analysis.

**Researches and developments**: the concept of information support, technology and ways of formation of documentation of the organization is studied; the essence and the problems which are present at the enterprise, on the basis of being used information support is opened; suggestions for improvement of information support of activity of the enterprise and calculation of efficiency of offered actions are made.

**Sphere of the possible practical applications**: activities of online stores of Republic of Belarus for automation of information support.

**Techno-economic importance**: realization in practice of actions will allow to increase loyalty to the enterprise from clients, will strengthen reputation of online store, will lead to involvement of new clients, will increase profitability.

The author of the work confirms that adduced calculated-analytical materials correctly and objectively reflect the state of the investigated process, and borrowed from literary sources theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.