Государственное учреждение образования

«Институт бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета»

Кафедра логистики

Аннотация к дипломной работе

«Повышение эффективности работы компании «СТА Логистик» на основе системы ERP»

А.Ю. Кравец

Руководитель А.Д. Молокович

2014

Объем работы 69 с., в том числе 12 рис., 6 табл., 29 ист.

Ключевые слова: *ERP-система, эффективность, «облачное решение»*

**Объект исследования** – ООО «СТА Логистик», среднее предприятие, специализирующееся на оказании логистических и экспедиторских услуг.

**Предмет исследования** –повышение эффективности предприятия при внедрении ERP-системы.

**Цель работы** – изучение понятия ERP-систем, особенностей их внедрения и применения, а также определение их роли в совершенствовании деятельности предприятияоказывающего логистические и экспедиторские услуги

**Методы исследования**: общенаучные методы познания, сравнительный анализ, экономико-математические и графико-аналитические методы.

**Результаты исследования и разработки:** раскрыта сущность и роль ERP-систем на предприятии. изучены теоретические аспекты, дана характеристика роли ERP-систем в работе предприятия, проанализирована экспедиторская компания ООО «СТА Логистик», проведены расчёты по внедрению ERP-системы Microsoft Dynamics AX как с использованием локального сервера, так и с применением «облачного» решения Microsoft Azure на предприятие ООО «СТА Логистик».

**Практическая значимость результатов исследования:** реализация на практике мероприятий позволит повысить эффективность работы сотрудников компании, лояльность и удовлетворённость клиентов, а, следовательно, и финансовое благосостояние компании.

**Область возможного практического применения результатов исследования –** деятельность транспортно-экспедиционных предприятий.

Volume of the work: 69 pages, including 12 pictures, 6 tables, 29 sources.

Key-words: ERP-system efficiency, "cloud solution".

**Object of research:** LLC "STA Logistic" medium-sized enterprise specializing in the provision of logistics and freight forwarding services.

**Subject of research:** efficiency in the implementation of the enterprise ERP-system.

**Purpose of research:** to explore the concept of ERP-systems, the features of their implementation and application, as well as the definition of their role in the improvement of the company is in the logistics and forwarding services.

**Research techniques:** scientific methods of cognition, comparative analysis, mathematical economics and graphic-analytical methods.

**Results of research and developments:** the role and reveals the essence of ERP-systems in the enterprise. Studied the theoretical aspects and describes the role of ERP-systems in the enterprise, analyzed forwarding company "STA Logistic" calculations were performed on the implementation of ERP-system Microsoft Dynamics AX as using a local server, and using the "cloud" solutions for Microsoft Azure Enterprise Ltd. "STA Logistic".

**Practical significance of the results of the work:** the practical realization of the measures will improve the efficiency of the company's employees, customer satisfaction and loyalty, and, consequently, the financial well-being of the company.

**Feasible area of application of work results:** activities of freight forwarding companies.