Государственное учреждение образования

«Институт бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета»

Кафедра логистики

Аннотация к дипломной работе

«Совершенствование процессов организации индивидуальных туристических поездок на основе логистической информационной системы (на примере ИП Ганулич Александр Владимирович)»

А.В. Ганулич

Руководитель О.А. Синявская

2014

Объем работы 69 с., в том числе 9 рис., 3 табл., 35 наим. лит., 3 приложения.

Ключевые слова: *информационная система, новая услуга, инновационная деятельность, управление процессами, технологические инновации, освоение производства услуг*

**Объект исследования** – деятельность ИП Ганулича А.В., которая заключается в организации индивидуальных туристических поездок в Европу.

**Предмет исследования** – логистическая информационная система, используемая в процессе оказания услуг.

**Цель работы** – определить направления совершенствования логистической информационной системы на основе современных научных подходов и зарубежного опыта.

**Методы исследования**: общенаучные методы познания, сравнительный анализ, экономико-математические и графико-аналитические методы.

**Результаты исследования и разработки:** раскрыта сущность оказываемых индивидуальным предпринимателем услуг. Выполнен анализ состояния информационной системы. Предложены и представлены конкретные предложения, направленные на совершенствование существующей логистической информационной системы предпринимателя.

**Практическая значимость результатов исследования:** реализация на практике мероприятий позволит увеличить объем обрабатываемых заказов, повысить рентабельность деятельности, значительно повысить уровень качества оказываемых услуг.

**Область возможного практического применения результатов исследования –** деятельность предприятий туристической отрасли Республики Беларусь по внедрению новых технологий в процесс оказания туристических услуг.

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней расчетно

аналитический материал правильно и объективно отражают состояние исследуемого процесса, а заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Scope of work 69 p., including 9 fig., 3 tables ., 35 sources., 3 apps.

Keywords: *information system, a new service innovation, process management, technological innovation, the development of production services*

**Object of study** – activities of IE Ganulich A.V., which is to organize individual trips to Europe.

**Subject of research** – logistics information system used in the provision of services.

**Purpose** – to identify ways of improving the logistics information system based on modern scientific approaches and foreign experience.

**Methods:** scientific methods of cognition, comparative analysis, mathematical economics and graphic-analytical methods.

**The results of research and development:** the essence of the individual entrepreneur services rendered. The analysis of the state of the information system are done. Concrete proposals aimed at improving the existing logistics information system are proposed and presented.

**The practical significance of the results**: the practical implementation of measures will increase the volume of orders being processed, increase business profitability significantly improve the quality of services rendered.

**Realm of the possible practical applications of research** – activities of enterprises of the tourism industry of the Republic of Belarus on the introduction of new technologies in the provision of tourism services.

Copyright work confirms that cited therein settlement analytical material correctly and objectively reflect the status of the test process, and borrowed from the literature theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.