

ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

А. А. Коршек

*студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
e-mail: eco.korshek@bsu.by*

Научный руководитель: Н. И. Шандора

*старший преподаватель, Белорусский государственный университет,
экономический факультет, г. Минск, Беларусь, e-mail: shandor@bsu.by*

В данной работе исследовано воздействие искусственного интеллекта (ИИ) на бизнес, основываясь на данных опросов, проведенных Forbes Advisor в США и сервисом Битрикс24 в Беларуси. Выявлены преимущества и проблемы внедрения ИИ. Оценены перспективы внедрения ИИ в бизнес и рассмотрены тенденции его развития на предприятиях.

Ключевые слова: искусственный интеллект; предприятия; организации; бизнес; внедрение; перспективы; трудности.

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON BUSINESS DEVELOPMENT

A. A. Korshek

Bachelor, Belarusian State University, Minsk, Belarus, e-mail: eco.korshek@bsu.by

Scientific adviser: N. I. Shandora

*Senior Lecturer, Belarusian State University, Faculty of Economics, Minsk, Belarus,
e-mail: shandor@bsu.by*

This article examines the impact of artificial intelligence (AI) on business, based on survey data conducted by Forbes Advisor in the United States and Bitrix24 in Belarus. The advantages and challenges of AI implementation are revealed. The prospects for the introduction of AI in business are assessed and the trends of its development at enterprises are considered.

Keywords: artificial intelligence; enterprise; organization; business; introduction; prospects; difficulties.

Использование искусственного интеллекта (ИИ) становится всё более распространённой практикой в сфере бизнеса. Повышение эффективности, снижение затрат и экономия времени на предприятии – всё это может обеспечить искусственный интеллект. Именно поэтому на данный момент он является ценным ресурсом для компаний.

Согласно онлайн-опросу, проведенному в 2023 году Forbes Advisor, 600 американских владельцев бизнеса, использующих или планирующих внедрить ИИ в бизнес, отметили влияние что наиболее популярными способами использования ИИ являются – обслуживание клиентов (56 %), обеспечение кибербезопасности и борьба с мошенничеством (51 %), цифровые персональные помощники и управление взаимоотношениями с клиентами (47 % и 46 % соответственно). Так, 73 % опрошенных отметили, что для улучшения качества обслуживания клиентов предприятия активно используют чат-боты на базе ИИ или планируют их внедрение. ИИ используется 53 % и 51 % компаний для оптимизации производственных процессов и автоматизации процессов соответственно, что позволяет уменьшить количество ошибок при принятии управленческих решений, освободить трудовые ресурсы от выполнения рутинных работ для осуществления более стратегических задач, а также снизить расходы, повысить доходы и увеличить эффективность предприятия.

Поскольку ИИ является достаточно универсальным инструментом, компании также используют его для агрегирования данных (40 %), генерации идей (38 %) и минимизации рисков безопасности (38 %). Кроме того, он используется для оптимизации внутренних коммуникаций, планов, презентаций и отчетов (46 %). И компании также используют ИИ для написания кода (31 %) и копирования веб-сайтов (29 %) [1].

Однако несмотря на положительные аспекты и потенциальные преимущества, у владельцев организаций существуют некоторые опасения, касающиеся внедрения ИИ. Одна из проблем, связанная с применением ИИ – это его потенциальное воздействие на посещаемость веб-сайтов через поисковые системы. Опрос показал, что 24 % респондентов выражают тревогу по поводу возможных изменений видимости их бизнеса в результатах поиска. Кроме того, более 40 % владельцев бизнеса обеспокоены зависимостью от технологий, треть компаний обеспокоены тем, что ИИ приведет к сокращению рабочей силы, треть компаний обеспокоена дезинформацией от ИИ.

Аналогичное исследование было проведено также и в Беларуси онлайн-сервисом для управления бизнесом «Битрикс24». Его результаты схожи с предоставленными Forbes Advisor: 74 % респондентов отмечают, что готовы доверить свою работу ИИ, при этом 99 % считают, что данные технологии положительно влияют на рабочие процессы, 97 % ре-

спондентов говорят, что ИИ сокращает время на выполнение рутинных дел, помогает обрабатывать большие массивы данных и решать сложные задачи, а также 92 % отмечают, что он помогает повысить производительность труда. Данные результаты являются более оптимистичными, что говорит о том, что уровень доверия и ожидания относительно искусственного интеллекта в сфере бизнеса в Беларуси выше [3].

Искусственный интеллект является скорее инструментом, нежели полноценной заменой работников на рынке труда. В связи с чем 7 из 10 опрошенных считают, что им не грозит конкуренция на рынке труда со стороны искусственного интеллекта, а более половины убеждены, что ИИ не сможет заменить человека в принятии важных решений, но тем не менее 37 % респондентов допускают, что развитие технологий может выйти из-под контроля человека.

Потенциальные проблемы, которые могут возникнуть при внедрении ИИ: недостаток квалифицированных кадров, способных работать с ИИ; конфиденциальность и безопасность данных; недоверие к искусственному интеллекту; для работы с ИИ требуются мощные компьютеры, хранилища данных, сетевое оборудование и другие ресурсы, что часто сопряжено с высокими затратами.

Искусственный интеллект действительно является универсальным инструментом, способным повышать эффективность, снижать затраты и улучшать различные аспекты управления компаниями, поэтому вопрос об его внедрении является критически важным для организаций, чтобы оставаться конкурентоспособными и успешными в быстрой развивающейся бизнес-среде. Однако при этом важно учитывать возможные барьеры при внедрении ИИ и разрабатывать соответствующие стратегии для их преодоления.

Библиографические ссылки

1. *Haan K., Watts R.* How Businesses Are Using Artificial Intelligence In 2023 [Electronic resource] // *Forbes Advisor*. 2023. URL: <https://www.forbes.com/advisor/business/software/ai-in-business/> (date of access: 06.10.2023).

2. *Городнова Н. В.* Применение искусственного интеллекта в бизнес-сфере: современное состояние и перспективы // *Вопросы инновационной экономики*. 2023. Т. 11, № 4. ISSN 2222-0372.

3. Белорусы рассказали, как искусственный интеллект упрощает работу в офисе [Электронный ресурс] // *Экономическая газета*. 2023. URL: <https://neg.by/novosti/otkrytj/belorusy-rasskazali-kak-iskusstvennyu-intellekt-uproshchaet-rabotu-v-ofise/> (дата обращения: 06.10.2023).