

**Белорусский государственный университет
Биологический факультет
Кафедра физиологии человека и животных**

Аннотация к дипломной работе

**«Формирование синдрома «эмоционального выгорания» у
людей с разными типами вегетативной регуляции»**

Яндовская Татьяна Викторовна

Научный руководитель : Руткевич Светлана Александровна

2014

Реферат

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА СОДЕРЖИТ -47 СТРАНИЦЫ , ТАБЛИЦ-
5 РИСУНКОВ-3 ПРИЛОЖЕНИЙ- 2 ИСПОЛЬЗОВАННЫХ
ИСТОЧНИКОВ- 24

Ключевые слова: *вегетативная нервная система, синдром эмоционального «выгорания», вегетативный тонус, типы высшей нервной деятельности, вегето-сосудистая дистония, стресс.*

Объект исследования - продавцы- консультанты ортопедического салона «Ортос».

Цель исследования: определить влияние разных типов вегетативной регуляции на формирование синдрома эмоционального выгорания у продавцов-консультантов ортопедического салона «Ортос».

Методы исследования: расчет вегетативного индекса Кердо, проба на дермографизм, ортоклиностагическая проба, опросник В.В.Бойко на выявление синдрома эмоционального «выгорания», опросник А.М.Вейна на выявление признаков вегето-сосудистой дистонии.

Результаты исследования: При проведении анкетирования испытуемых на предмет наличия синдрома «эмоционального выгорания» с применением опросника В.В. Бойко было выявлено наличие данного синдрома у 23(76%) из 30 человек, в фазе резистенции находится 8 (27%) человек, в фазе напряжения-9 (30%), истощения -6 (20%). Признаки «выгорания» и стресса не обнаружилось у 7 (23%) человек. Результаты исследования вегетативного тонуса продавцов-консультантов ортопедического салона «Ортос» не выявили статистически значимых отличий в двух группах испытуемых. Определение вегетативного тонуса с помощью индекса Кердо выявило у представителей обеих групп преобладание парасимпатикотонии (у 22 человек.(73%)). По результатам исследования вегетативного обеспечения деятельности выявлено смещение этого показателя в сторону симпатикотонии в 1 группе исследуемых лиц (с синдромом эмоционального выгорани), что указывает на напряжение симпатической регуляции в первой группе. При определении вегетативной дисфункции с помощью опросника А.М.Вейна у продавцов-консультантов ортопедического салона «Ортос» было обнаружено, что признаки вегето-сосудистой дистонии присутствовали у большинства испытуемых 1 группы (у 16 (53%) человек.

Степень внедрения: при разработке данной проблематики результаты исследования помогут выявить лиц, страдающих синдромом эмоционального «выгорания». Помогут разработать для них рациональный режим труда и отдыха для восстановления и поддержания психического здоровья.