

УДК 004

Г. Ф. Михальченко, О. Н. Кравчик,  
Ю. П. Шевелинская

## ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ МОДУЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

*В статье описываются результаты исследования качества освоения студентами психодиагностических процедур обследования, а также удовлетворенности организацией учебного процесса и модульной технологией преподавания психодиагностических дисциплин.*

Образовательная услуга – результат, по меньшей мере, одного действия, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика образования и потребителя, направлена на изменение уровня знаний, умений, навыков и компетенций последнего [4]. Достичь нового качества образования только за счет экстенсивного увеличения объема знаний невозможно. Более эффективным и надежным представляется компетентностный подход, при котором не отрицается значение полученных знаний, но переносится акцент на способность использовать их как в ситуациях – прототипах профессиональной деятельности, так и в реальной профессиональной работе.

Уровень компетентности является показателем того, насколько успешно специалист справляется с каким-то конкретным видом деятельности. В образовательном стандарте «компетентность» определяется как выраженная способность применять свои знания и умения, а «компетенция» – как знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач. Полагаем, что выпускника психологического факультета можно считать компетентным в профессиональной деятельности, если он способен применить усвоенные знания и умения на практике, т. е. адекватно перенести компетенцию на конкретную ситуацию реальной жизни.

Содержание образования и его направленность отражают образовательные программы и стандарты. Группы базовых компетенций выпускника факультета психологии, которые должны быть сформированы при подготовке специалиста, определены в образовательном стандарте по специальностям 1-23 01 04 «Психология» и 1-03 04 03 «Практическая психология». Подготовка выпускника факультета психологии должна обеспечивать формирование академических, социально-личностных и профессиональных компетенций. При анализе требований к академической и профессиональной компетенциям обращает на себя внимание представленность компетенций, которые связаны с психодиагностикой, что предъявляет особые требования к преподаванию психодиагностических дисциплин. Качество образования определяется, прежде всего, качеством носителя знаний (преподаватель), который передает их потребителям (студентам) с помощью различных методик.

Одним из принципов системы менеджмента качества в образовании является постоянное совершенствование образовательного процесса с учетом результатов мониторинга. Осуществлять мониторинг и управление качеством образовательного процесса возможно, используя схему, предложенную Эдвардом Демингом. Замкнутый цикл решения проблем, или цикл PDCA, начинается с анализа взаимосвязи между результатами деятельности и причинами, их породившими. Чтобы предотвратить повторное появление причин, приводящих к нежелательным результатам работы, разрабатываются и осуществляются меры по решению проблемы [4]. Преподаватель анализирует результаты учебного процесса (уровень овладения компетенцией, степень удовлетворенности учебным процессом и др.), исследует и обнаруживает причины, которые ограничили достижение эффективного результата.

Как обеспечить формирование компетенций выпускника факультета? Как сделать студента активным участником образовательного процесса? Каким образом можно учесть индивидуальные особенности студентов при выполнении заданий (заинтересованный – безынициативный; владеющий информацией – не ориентирующийся в содержании; работающий по образцу – творческий; с высоким темпом работы – с низким темпом работы)? Как сделать процесс оценивания дифференцированным и объективным? Ответы на эти вопросы заставляют преподавателя задуматься над организацией, содержанием, структурой и методом преподаваемой дисциплины.

Ориентация на образовательный стандарт второго поколения требует изменений в учебной, методической, организационной подготовке студентов. Обучение становится более разнообразным, гибким, практико-ориентированным, допускающим альтернативные формы обучения и модульную структуру организации учебного процесса.

Практикум, разработанный коллективом авторов кафедры экспериментальной и прикладной психологии Гродненского государственного университета, может использоваться в рамках чтения дисциплин психологического цикла для студентов факультета психологии и непсихологических факультетов, для студентов очной и заочной форм обучения, а также слушателей факультета переподготовки. Практическое пособие предназначено для тех, кто сталкивается с необходимостью подготовки лабораторных и практических занятий по курсам «Психодиагностика», «Общая психодиагностика», «Основы психодиагностика», а также по дисциплинам, имеющим психодиагностическую составляющую. Практикум обладает дополнительными возможностями для организации контролируемой самостоятельной работы студентов по психологическим дисциплинам, а также может быть полезен при проведении исследовательской, педагогической и производственной практики.

Выбор методик, вошедших в практикум, осуществлялся с учетом требований типовой программы по психодиагностике, а также значимости и апробированности каждой методики в прикладной психологии. При этом мы посчитали необходимым представить методики различных классификационных групп (опросники, самоотчеты, шкальные техники, проективные и т. д.) и методологических подходов (типологический, смысловой, количественное и качественное индексирование значений и т. п.). Предложенные методики могут применяться в различных сферах деятельности практического психолога (профессиональная ориентация, проведение консилиума в школе, отбор персонала, семейное или индивидуальное консультирование и др.).

Проведение исследований в любой области науки, в том числе и психологии, предполагает определенную последовательность действий, направленных на достижение результата. Результатом психодиагностической деятельности психолога обычно выступает заключение о выраженности свойств, качеств, состояний человека, корректность и объективность которого зависят от соблюдения психологом всех этапов процедуры психодиагностического обследования, применения соответствующего психодиагностического инструментария и качественной, развернутой интерпретации полученных данных. Таким образом, целью практикума является формирование у студента-психолога навыков адекватного использования психодиагностического инструментария, умений анализировать содержание стимульного материала, интерпретировать результаты и применять изученные методики соответственно задачам психодиагностического обследования, что обеспечивает формирование высокого уровня профессиональной компетентности будущих психологов. Выполнив задания практикума, студент подготовлен провести психологический консилиум в школе, выступить экспертом при принятии кадровых и профориентационных решений, осуществить подготовительную диагностическую работу перед психологической консультацией, встроить диагностический компонент в тренинг и др.

Персонализированная форма практикума позволяет преподавателю объективно и дифференцированно подойти к оценке учебных достижений обучающихся. С появлением практикума снимается вопрос организации контролируемой самостоятельной работы или обучения по индивидуальному плану, не вызывает затруднений у преподавателя проведение аттестации, зачета, экзамена, которые могут включать помимо теоретических вопросов выполнение практических заданий. Содержание выполненного задания дает возможность оценить деятельность студента с учетом критериев оценки по 10-балльной шкале: владеет ли студент научной терминологией, теоретическим материалом, инструментарием; способен ли и в какой мере самостоятельно и творчески решать теоретические и прикладные задачи и т. п.

В практикуме представлены задания, направленные на решение учебных психологических задач шести типологических групп [1]:

1. На узнавание, воспроизведение определенных фактов, определений, текста [2, с. 21].
2. Описание и систематизация фактов, анализ и синтез, сравнение и различие, упорядочивание, обобщение и конкретизация [2, с. 23].
3. Аргументация, объяснение, оценка, доказывание [2, с. 106].
4. Самостоятельная письменная работа, сочинение, оригинальный текст: составление обзора, доклада, отчета, проекта [2, с. 72].
5. Решение проблемных ситуаций, нахождение новых путей решения известных проблем, применение знаний на практике [2, с. 132].
6. Рефлексивные процедуры по отношению к структурам действия опознания, запоминания и припоминания, построение стратегий решения тех или иных проблем, поиск интуитивных решений в сложных конфликтных ситуациях [3, с. 48].

Одним из важнейших моментов цикла PDCA являются этап проверки результата и этап его «исправления» [4]. Для проверки результата внедрения практикума мы провели исследование качества освоения студентами психодиагностических процедур обследования, а также удовлетворенности организацией учебного процесса и технологией преподавания. При проведении эмпирического исследования применялись следующие методы: модифицированный вариант методики Дембо-Рубинштейн, анкета, мини-сочинение. Для обработки данных использовались качественный (контент-анализ) и количественный (описательная статистика, корреляционный анализ, критерий Стьюдента) методы.

Для оценки продуктивности использования рабочей тетради мы применили модифицированный вариант методики Дембо-Рубинштейн. Нами были выделены пять параметров анализа: а) организация занятий; б) самостоятельность при выполнении заданий; в) ценность заданий для будущей профессиональной деятельности;

г) время выполнения заданий; д) компетентность. Обнаружены высокие значения по всем параметрам (рис. 1). Студенты удовлетворены организацией занятий, задания выполняли самостоятельно, при этом продуктивно использовали время на занятии и при подготовке к нему. Содержание заданий считают полезным для будущей практической деятельности и способствующим освоению компетенции «Психолог-психодиагност».

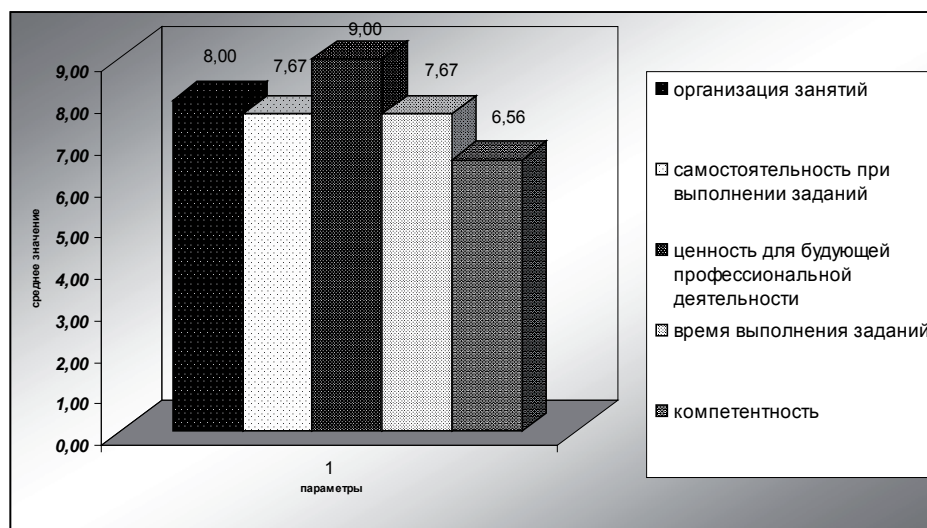


Рис. 1. Средние значения параметров продуктивности использования рабочей тетради

Учитывая основные трудности, которые возникают у студентов в процессе изучения психодиагностических методик, задания практикума моделируют ситуации психодиагностического изучения личности, что создает условия для осмысления студентами содержания, диагностического потенциала и сферы допустимого применения диагностического инструментария. Особенностью практикума является практико-ориентированный подход, логика которого заключается в применении теоретических знаний для решения практических задач психодиагностического обследования в процессе подготовки к будущей профессиональной деятельности.

Для оценки удовлетворенности студентами практико-ориентированным характером образовательного процесса им была предложена анкета. Нами были выделены семь параметров анализа: 1) организация занятий; 2) самостоятельность при выполнении заданий; 3) содержание заданий и профессиональная деятельность; 4) продуктивность использования времени; 5) консультация преподавателя; 6) консультация однокурсника; 7) компетентность. Результаты корреляционного анализа и анализа средних значений (рис. 2) позволяют сделать вывод о том, что студенты удовлетворены организацией занятий с использованием рабочей тетради, которая позволила реализовать практико-ориентированный подход. Если студент отсутствовал на занятии, то он не нуждается в консультации преподавателя или однокурсника, так как весь материал доступен и представлен в рабочей тетради. Содержание заданий максимально приближено к профессиональной деятельности психолога, что позволяет овладеть компетенцией «Психолог-психодиагност» относительно методик, представленных в рабочей тетради. Кроме того, продуктивно используется время на занятии и при подготовке к практическим и лабораторным (нет необходимости пользоваться ресурсами Интернета, идти в библиотеку, ксерокопировать материал и др.).

Контент-анализ мини-сочинений студентов позволил получить своего рода обратную связь от студента и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса. В результате анализа данных нами были выделены три смысловые единицы – прошлое, настоящее, будущее, которые характеризуют студента как субъекта учебной деятельности: самостоятельного, творческого, ответственного координатора своей активности.

Студенты обнаруживают ретроспективно (прошлое) свое отношение к учению: «*надо было раньше разобраться*», «*если бы я тогда понял*», «*не думал, что пригодится*», «*не думал, что так связано*», «*не понимал, что ответы «да – нет» и балл еще ничего не объясняют*», «*раньше никогда не задумывался*», «*не предполагал, что это важно*».

В настоящем студенты описывают свои открытия и трудности. Работа с практикумом «*заставила задуматься, вспомнить, проявить самостоятельность*», «*породила ответственность, авторство, заинтересованность*», «*необходимость «спросить, вспомнить, прочитать, сравнить, придумать*». Студенты открыли для себя, что «*консультация – это тоже диагностика*», «*в тренинге диагностика может использоваться как элемент анализа групповой динамики и личностных проблем*», «*на консультации можно использовать фрагмент психодиагностической методики*». Наибольшие трудности вызвало «*сопоставление данных и их интерпретация*», «*написание психодиагностического заключения*», «*перевод количественных значений в качественные*».

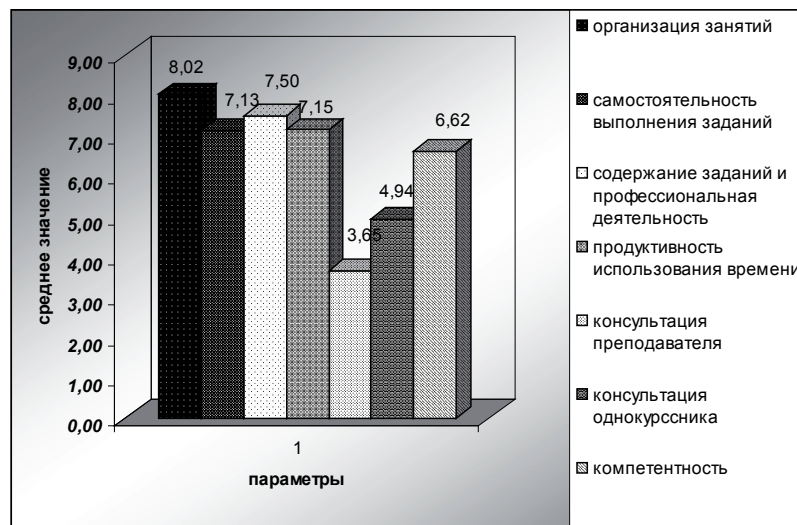


Рис. 2. Средние значения параметров анализа удовлетворенности студентами практико-ориентированным характером образовательного процесса

Будущее представляет собой образовательный план: «когда буду покупать тесты», «когда буду писать курсовую», «когда буду проводить консультацию», «когда буду делать экспертизу». Студенты приняли активное участие в работе по усовершенствованию практикума и предлагали свои рекомендации по организации рабочей тетради («вставить, перенести, исправить ошибку») и содержанию заданий («больший объем материалов для интерпретации», «больше примеров, выводов, рекомендаций», «добавить тест Роршаха, Люшера», «добавить комментарии специалиста»).

Для получения более полной информации мы попросили респондентов сравнить по предложенным параметрам организацию учебного процесса по дисциплине «Психодиагностика» с другими дисциплинами, читаемыми в семестре. Сравнительный анализ результатов опроса показал, что при работе с практикумом на занятиях по психодиагностике в отличие от других дисциплин студенты более продуктивно используют время на подготовку к занятиям; меньше списывают из-за индивидуализированности заданий; на занятии в аудитории успевают проверить выполненные задания, так как подготовлены, заинтересованы, есть четкий алгоритм работы.

При подготовке издания мы исходили из того, что практикум создавался и как учебное пособие для студентов, и как методическое руководство для начинающих специалистов в области преподавательской деятельности. Практикум организован таким образом, что позволяет преподавателю, который проводит лабораторные в нескольких подгруппах, избежать ощущения монотонности работы и тем самым исключить эмоциональное выгорание.

Использование заданий, представленных в рабочей тетради, убедило нас в возможности проводить обучение в интерактивной форме, моделирующей основные компоненты профессиональной деятельности психолога, при этом нам удалось максимально эффективно использовать время самого практического занятия. Мы стремились, чтобы задания практикума выступали как способ обучения, при котором осуществляется отход от дидактических форм преподавания в сторону техник, которые обеспечивают приобретение практического опыта понимания предмета психодиагностики, соотношения обучения с практикой, а практики – с конкретной деятельностью психодиагноста.

Этапы процедуры совершенствования образовательного процесса осуществлялись в порядке, предусмотренном системой управления качеством в образовании, описанной в цикле PDCA. Следует отметить, что процедура была успешной, так как цели обучения были доведены до каждого участника, а при их формулировании выполнялись следующие правила: цели были конкретными и измеряемыми, достижимыми, реальными, ограниченными во времени [4]. Все эти правила были нами соблюдены при организации занятий по психодиагностике.

Полученные на основании анализа эмпирических данных результаты согласуются с концептуальными положениями. Использование в учебном процессе практикума, разработанного на основе модульной технологии:

- дает возможность студенту выработать свой профессиональный стиль, осознать свои профессиональные возможности, определить путь профессионального роста;
- предоставляет студенту обратную связь в его профессиональном поведении и личностных проявлениях;
- создает у студента позитивный образ профессии психолога и перспективы профессионального будущего;
- делает возможным увеличение доли контролируемой самостоятельной работы студента;
- формирует мотивацию к осознанному построению своего образовательного пути.

## Литература

1. Ляудис, В. Я. Методика преподавания психологии : учеб. пособие / В. Я. Ляудис. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : УРАО, 2000. – 128 с.
2. Психодиагностика личности : рабочая тетр. : в 5 ч. / Г. Ф. Михальченко, О. Н. Кравчик, Ю. П. Шевелинская. – Гродно : ГрГУ, 2009. – Ч. 1. – 179 с.
3. Михальченко, Г. Ф. Психодиагностика личности : рабочая тетр. : в 5 ч. / Г. Ф. Михальченко, О. Н. Кравчик, Ю. П. Шевелинская. – Гродно : ГрГУ, 2009. – Ч. 2. – 103 с.
4. Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 334 с.

---

*Михальченко Галина Федоровна, доцент кафедры экспериментальной и прикладной психологии Гродненского государственного университета, кандидат психологических наук, gf.mikhalchenko@itim.by*

*Кравчик Оксана Николаевна, преподаватель кафедры экспериментальной и прикладной психологии, аспирант кафедры возрастной и педагогической психологии Гродненского государственного университета, магистр психологических наук.*

*Шевелинская Юлия Петровна, преподаватель кафедры экспериментальной и прикладной психологии, аспирант кафедры возрастной и педагогической психологии Гродненского государственного университета, магистр психологических наук, shev-yuliya@yandex.ru*

УДК 681.3