

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

О. П. Шабан

*Белорусский государственный университет
Минск, Беларусь
E-mail: schaban.olga@rambler.ru*

В статье рассматриваются вопросы обучения иностранному языку в малых группах. Освещены механизмы социального влияния со стороны преподавателей и студенческой группы. Приведены упражнения, влияющие на эффективность обучения иностранному языку при подготовке к овладению социальной ролью "профессионального специалиста".

Ключевые слова: социализация, профессиональное обучение языкам, межличностное общение, групповая динамика.

Одним из важнейших периодов социализации человека является период обучения в вузе. В процессе социализации человеком усваивается социальный опыт. Процесс социализации включает освоение культуры человеческих отношений и общественного опыта, социальных ролей, социальных норм, новых видов деятельности и форм общения. В студенческой среде можно наблюдать все механизмы социализации: это и освоение социальной роли студента, и механизмы подражания, и механизмы социального влияния со стороны преподавателей и студенческой группы и подготовка к овладению социальной ролью "профессионального специалиста".

По сравнению с индивидуальным поведением, поведение людей в группе имеет свою специфику. За счет формирования и подчинения групповым нормам и ценностям происходит как унификация, поведение членов группы становится более схожим, так и увеличиваются возможности оказывать свое ответное влияние на группу. Студенческую группу характеризуют динамичные процессы структурирования, формирования и изменения межличностных взаимоотношений. Происходит распределение групповых на личность студента, на его поведение, на успешность его учебной деятельности и профессионального формирования. Для преподавателя важно знать и понимать закономерности групповых процессов, оказывая положительное воздействие на их становление.

Для студенческой группы типична однородность возрастного состава (разница в возрасте обычно не более 5 лет), что обуславливает возрастное сходство психологических особенностей, интересов, целей. Данная особенность способствует сплочению группы. Основным видом деятельности студенческой группы является учение. Функционирование студенческих групп происходит как на основе самоуправления посредством системы формальных и неформальных лидеров, так и со стороны куратора и преподавателей осуществляется определенная управляющая деятельность.

В студенческой группе проявляются такие социально-психологические явления, как "коллективные переживания и настроения". Члены группы реагируют одинаковыми эмоциями на события, происходящие в коллективе, в окружающем мире; коллективное настроение может оказывать стимулирующее или подавляющее влияние на деятельность коллектива, что приводит к конфликтам. В группе могут возникать различные настроения, например, безразличное, оптимистическое или чувство неудовлетворенности. Следует упомянуть так называемые "коллективные мнения", когда члены группы высказывают похожие суждения, взгляды по вопросам коллективной жизни, а также те или иные события у них вызывают одинаковую оценку: одобрения или порицания. В группе можно отметить явления подражания, внушаемости, явления соревнования.

Обучение иностранному языку и межличностному иноязычному общению в разных студенческих группах протекает с различной эффективностью. Можно выделить следующие *признаки успешной группы*:

- все участники группы ощущают себя важной частью группы;
- отсутствуют отдельные подгруппы, и все члены группы общаются друг с другом;
- участники группы слушают друг друга, и каждый высказывает своё мнение;
- царит позитивная атмосфера;
- группа может решать возникающие проблемы;
- участники группы доверяют друг другу;
- участники группы интересуются друг другом и ощущают, что у них есть что-то общее.

В связи с вышесказанным хочется упомянуть теорию кооперативного обучения, (нем. Kooperatives Lernen) – метод обучения учащихся, который предполагает сотрудничество учащихся в группах. Взаимодействуя друг с другом, учащиеся достигают больших успехов в учении нового материала. Используя методы кооперативного учения, учащиеся сталкиваются с необходимостью вербализации своих мыслей и аргументацией своих высказываний. Они учатся смотреть на имеющуюся проблему с другого угла зрения и воспринимать другие точки зрения, которые часто расходятся с их собственными.

Можно выделить пять основных критериев успешного кооперативного учения.

Позитивная зависимость. Все члены группы осознают, что они хотят достигнуть единой цели. Каждый член группы должен успешно выполнить задание, чтобы группа была успешна.

Прямая поддержка. Учащиеся поддерживают друг друга непосредственно. Они разъясняют друг другу новый материал и помогают устранять пробелы в знаниях. Они обмениваются мнениями, и материалами, оценивают проделанную работу друг друга с целью получения совместного результата работы.

Ответственность. Каждый учащийся участвует в деятельности группы и вносит свой вклад в работу над заданной проблемой. Каждый участник отвечает за результат групповой деятельности. Каждый участник выполняет работу, которая ему по силам, стараясь вникнуть в суть вопроса и уметь разъяснить его другим учащимся.

Социальная компетентность. Учащиеся обучаются взаимному уважению и доверию. Учащиеся учатся чётко и ясно выражать свои мысли в процессе коммуникации и разрешать возникающие противоречия и конфликты.

Собственная оценка. Учащиеся учатся оценивать собственный вклад в успех групповой работы, а также оценивать совместную работу группы с точки зрения используемых методов работы и выделять причины неудач.

Выделяют 4 фазы развития группы:

- фаза возникновения;
- переходная фаза;
- фаза деятельности;
- фаза ликвидации.

Фаза возникновения характеризуется тем, что участники группы определяют свои роли в группе. Атмосфера в группе сдержанная, участники знакомятся друг с другом. Задачей преподавателя является создание дружеской атмосферы. Во время стадии формирования лидер команды должен выделить время, необходимое для того, чтобы члены группы познакомились друг с другом.

В процессе обучения иностранному языку на начальном этапе для успешной деятельности можно отметить применение упражнений, направленных на создание непринуждённой атмосферы, чтобы «растопить лёд» (Eisbrecher). Данные упражнения помогают учащимся запомнить имена друг друга, направлены на то, чтобы все участники группы поговорили друг с другом и обменялись личной информацией. При этом желательно использовать различные формы работы (групповая, парная и т. д.), и предоставить возможность учащимся перемещаться в аудитории.

В качестве примера можно привести следующие упражнения:

- каждый пишет о себе 5 высказываний, из которых 2 ложные, необходимо угадать, что является правдой, а что нет;

- перемещение учащихся в аудитории, во время которого происходит смена партнёра. (При этом можно выделить следующие положительные моменты: знакомится и общается большее количество участников. Движение способствует повышению концентрации. Возникают новые дружеские отношения, «одиночки» лучше интегрируются в группу. Занятие протекает более динамично);
- знакомство друг с другом (Очень важно запомнить имена студентов, потому что иначе учащиеся ощущают себя невидимками, у них складывается впечатление, что они не существуют. При этом следует также учесть, что и участники группы должны знать имена их коллег);

Переходная фаза характеризуется часто конфликтами и напряжением. Участники чувствуют себя более уверенно. Конфликты возникают чаще между подгруппами. Одной из задач преподавателя является погасить конфликт. При этом следует помнить, что каждый человек индивидуален. Взаимодействие в группе происходит эффективнее, если концентрироваться на общих чертах, а не на различиях.

Чтобы найти общие черты можно использовать следующие упражнения:

- участники разбиваются на группы и группа должна придумать себе название, отражающее их общие черты, например, «книжный червь» и т.д. Другие группы должны угадать название, поставив наводящие вопросы;
- участники обсуждают в малых группах или в парах, какие события из прошлого их объединяют (учёба, отдых, увлечения). Следует отметить, что группа работает лучше, если участники знают друг друга лично. В процессе выполнения данного упражнения повторяется также грамматическая конструкция прошедшего времени (Perfekt). Возможно, также изменить данное упражнение:
- учащиеся обсуждают, что они будут делать в будущем, используя при этом грамматическую конструкцию будущего времени.

Фаза деятельности характеризуется следующими особенностями: участники группы более активно взаимодействуют друг с другом, и личность преподавателя отходит на задний план. В сформированной группе возникает чувство единства, конфликты возникают редко и легко разрешаемы. Участники данной группы ощущают себя комфортно в своих ролях, которые они занимают в группе. Успешную группу характеризует высокая мотивация и желание добиваться успехов.

Основной задачей преподавателя на данном этапе является способствовать укреплению чувства единства в группе, поддерживать атмосферу доверия, понимания и взаимной эмпатии. Желательно, чтобы учащиеся активно участвовали в образовательном процессе. Следует отметить, если учащиеся уважают друг друга и понимают, то в такой среде легко

возникают дружеские контакты. Как правило, люди охотнее говорят о себе, чем слушают других. Хорошо подходит для данной фазы деятельность, когда можно перевоплотиться в других людей. Учащимся, например, можно раздать анкеты, которые они заполняют от имени другого лица. Результаты анкет затем обсуждаются в группе. Выполняя упражнение, учащиеся совершенствуют навык употребления сослагательного наклонения. Данное упражнение можно варьировать, предлагая учащимся написать автобиографию или описать один день коллег. На данном этапе хорошо реализовать совместные проекты. Можно сделать совместный проект с фотографиями не определенной теме, организовать съемку видеоролика, например, снять импровизированный выпуск новостей.

Фаза ликвидации – деятельность преподавателя должна быть направлена на то, чтобы у студентов была возможность для поддержания контактов в дальнейшем. Очень важно правильно завершить работу в группе, не оставляя её с чувством пустоты, недосказанности. Для успешного завершения деятельности хорошо подходят упражнения, направленные на то, чтобы показать учащимся, каких успехов они достигли и что ещё можно в дальнейшем сделать. Например, можно написать письмо новым студентам.

Таким образом, учитывая особенности развития группы и подбирая соответствующие виды упражнений можно влиять на эффективность обучения иностранному языку. Значительно влиять на характер взаимоотношений преподавателя со студенческой группой влияют индивидуальные особенности преподавателя, как его стиль руководства, характер, а также и на успешное функционирование студенческого коллектива, способствуя или препятствуя росту его сплоченности, а также успешности усвоения учебного материала.