## ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Николаенко Владимир Лаврентьевич Косак Анатолий Анатольевич Щеголева Марина Юрьевна Институт информационных технологий БГУИР

Институт информационных технологий БГУИР проводит переподготовку, а также курсы повышения квалификации в области информационных технологий. Следует отметить, что курсы данного направления всегда пользуются популярностью.

И это неслучайно, наше общество претерпевает быстрые и фундаментальные перемены в структуре и областях деятельности. Корни многих изменений кроются в новых способах создания, хранения, передачи и обработки информации.

В процессе обучения преподаватель сталкивается с максимальным разбросом знаний, умений, навыков слушателей по своему предмету в рамках одной учебной группы. Причины этого понятны. Те слушатели, которые только недавно закончили вузы и ссузы и изучали там информационные технологии, обычно на порядок выше по уровню знаний и умений тех слушателей, которые заканчивали учебные заведения в эпоху отсутствия вычислительной техники или очень давно по роду своей деятельности не использовали ПК. Слушателей, имеющих опыт работы на компьютере, не нужно учить азам, в то время как у взрослых людей, не имеющих такого опыта, присутствует страх перед работой на ПЭВМ, страх попадания в какуюлибо нестандартную ситуацию, связанную с собственными неправильными действиями. В связи с этим преподавателю необходимо при изложении материала осуществлять дифференцированный подход к слушателям одной группы.

Кроме того, существует проблема темпа усвоения слушателями материала с помощью компьютера. Каждый пользователь усваивает материал в соответствии со своими индивидуальными способностями. Задача же преподавателя — обеспечить занятость каждого слушателя при работе на компьютере. В этом случае слушателям, которые быстро усваивают рассматриваемую информацию, можно предложить решение более сложных задач данной темы. Другие же слушатели к этому моменту усвоят тот объем основной информации, который необходим для изучения последующего материала. То есть при таком подходе к решению проблемы у преподавателя появляется возможность реализовать разноуровневое обучение. Практически осуществить это поможет программный продукт NetOp School компании NetOp предназначенный для управления компьютерными классами.

Еще одна проблема обучения взрослых людей работе на компьютере связана с выработанной годами привычкой работать со старыми средствами обработки информации. Одна из задач преподавателя — сформировать

## X Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы бизнес-образования», 27-28 апреля 2011, г. Минск

мотивацию изучения новых, более производительных программных продуктов у слушателей. А в этом могут помочь и обзорные лекции о развитии современных компьютерных систем и технологий, и демонстрация практического применения различных компьютерных программ, знакомство с современными информационными технологиями, прикладными программными средствами офисного назначения (текстовые, графические редакторы, табличные процессоры, базы данных) с использованием современных мультимедийных технологий (интерактивных досок и т.п.).