

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГУ
С.В. Абламейко
(подпись) (И.О.Фамилия)
14.10.2013 г.
(дата утверждения)
Регистрационный № УД-2013-1489_/р.

Профессиональное взаимодействие в социальной работе (название дисциплины)

Учебная программа (рабочий вариант) для специальности:

1-86 01 01- 01

(код специальности)

Социальная работа

(наименование специальности)

Факультет гуманитарный

Кафедра общей и клинической психологии

Курс (курсы) 3

Семестр (семестры) 5

Лекции 34\ 12
(количество часов)

Экзамен 5
(семестр)

Практические (семинарские)
занятия 10\ 6
(количество часов)

Зачет _____
(семестр)

Управляемая самостоятельная
работа 10ксп
(количество часов)

Лабораторные
занятия 12\ 4
(количество часов)

Курсовой проект (работа) _____
(семестр)

Всего аудиторных
часов по дисциплине _____
(количество часов)

Всего часов _____ Форма получения
по дисциплине 72 высшего образования дневная\заочная
(количество часов)

Составил (а) ст.преподаватель Н.Е.Альшеевская
(И.О.Фамилия, степень, звание)

2013 г.

Учебная программа составлена на основе

(название типовой учебной программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры

общей и клинической психологии

(название кафедры)

(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

В.А. Доморацкий

(И.О.Фамилия)

(подпись)

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом факультета)

(название высшего учебного заведения, факультета)

(дата, номер протокола)

Председатель

В.Е. Гурский

(И.О.Фамилия)

(подпись)

Пояснительная записка

Умение организовать профессиональное взаимодействие является важнейшим звеном в системе подготовки социального работника.

Актуальность:

Курс знакомит студентов с основами профессиональной деятельности в различных социальных и социально-педагогических учреждениях, организацией работы в них, организации профессионального взаимодействия, как основного инструмента деятельности социального работника.

Предмет:

Курс предусматривает выработку основных профессиональных умений, формирование профессионального сознания, постижение основ организации профессионального взаимодействия специалиста по социальной работе. А также воспитании у студентов профессионально значимых качеств таких, как толерантность, эмпатийность, доброжелательность, выдержку, настойчивость, ответственность за принимаемые решения, коммуникативную компетентность.

Цели и задачи курса:

- сформировать представление об основных видах деятельности психолога и социального работника, способствующих оказанию помощи в процессе общения.
- сформировать представление и изучить на практике факторы, повышающие эффективность, продуктивность общения.
- сформировать умения организовывать и поддерживать эффективное профессиональное взаимодействие

Знания, умения и навыки, приобретаемые студентами в ходе курса:

- этические основы деятельности социального работника (уважение личности, соблюдение прав человека, толерантность);
- совершенствование коммуникативных навыков;
- организация профессионального взаимодействия в социальной работе;
- владеть навыками стимулировать собеседника к описанию ситуации и прояснению своей позиции;
- умение воспринять и понять то, что собеседник не выразил;
- владеть навыками организации профессионального взаимодействия в социальной работе
- умение регулировать эмоциональное напряжение в беседе;
- умение вести и структурировать профессиональную беседу;

Связь с другими дисциплинами:

Курс опирается на освоенные студентами в процессе обучения, такие дисциплины, как «Введение в основы социальной работы», «Теоретические основы социальной работы», «Психология», «Общая психология», «Социальная психология» и др.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (для студентов дневной формы обучения)

Номер	Название темы	Занятия (объем часов)			
		Лекции	Практич. (семинар.)	Лабор. работа	УСР КСР
1	Профессиональное взаимодействие в социальной работе.	2	2		
2	Роль общения в профессиональном взаимодействии социального работника.	2	6	2	2
3	Понятие общения: основные виды, типы, функции.	2			2
4	Оказание социально-психологической помощи в процессе общения.	2			
5	Методологические основы профессионального взаимодействия. Этические принципы.	2	2	2	2
6	Продуктивное общение.	2			
7	Психология активного слушания.	2		2	
8	Семь уровней взаимодействия в процессе общения.	2	2		
9	Психологические барьеры коммуникации.	2			
10	Психологические защиты.	2			
11	Гендерные аспекты общения.	2			
12	Коммуникативные приемы продуктивного общения.	2			2
13	Роль психодиагностики в профессиональном взаимодействии в социальной работе	2			2
14	Вербальный контакт и средства для его поддержания.	2			
15	Невербальный контакт (раппорт) как основа построения отношений доверия.	2			
16	Оценка проблем в процессе коммуникативного взаимодействия.	2			
17	Тренинг развития навыков продуктивного общения.			6	
18	Трудности общения и их коррекция.	2			
	Всего часов	34	10	12	10

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (для студентов заочной формы обучения)

Номер	Название темы	Занятия (объем часов)			
		Лекции	Практич. (семинар.)	Лабор. работа	УСР КСР
1	Профессиональное взаимодействие в социальной работе. Роль общения в профессиональном взаимодействии социального работника.	1	2		
2	Понятие общения: виды, типы, функции.	1			

3	Методологические основы профессионального взаимодействия. Этические принципы.	1	2		
4	Продуктивное общение.	1			
5	Психология активного слушания.	1		2	
6	Психологические барьеры коммуникации.	1			
7	Коммуникативные приемы продуктивного общения.	2			
8	Роль психодиагностики в профессиональном взаимодействии в социальной работе	1			
9	Вербальный контакт и средства для его поддержания. Невербальный контакт (раппорт) как основа построения отношений доверия.	1	2		
10	Оценка проблем в процессе коммуникативного взаимодействия.	1			
11	Тренинг развития навыков продуктивного общения.			2	
12	Трудности общения и их коррекция.	1			
	Всего часов	12	6	4	

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

(для студентов дневной формы обучения)

3 курс, 5 семестр, дневное отделение (34 л.+ 10 сем.+ 12 лаб.+ 10 ксп.)

Номер	Название темы	Названия вопросов, которые изучаются на лекции	Занятия				Форма контроля знаний
			Лекции	Практич. (семинар.)	Лаб. работа	УСР (КСР)	
1	Профессиональное взаимодействие в социальной работе.	Содержание и средства социальной работы. Виды социальных услуг. Основные компоненты (элементы) структуры социальной работы. Функции профессиональной деятельности и задачи специалистов по социальной работе.	2	2			
2	Роль общения в профессиональном взаимодействии социального работника.	Типы компетенций и особенности формирования профессиональных компетенций специалистов по социальной работе. Деятельность специалиста по социальной работе в образовании Деятельность специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения Стандартные и должностные требования к специалисту по социальной работе.	2	6	2	2	
3	Понятие общения: основные виды, типы, функции.	Понятие общения в психологии. Виды общения. Типы общения. Функции общения. Коммуникативная способность. Коммуникативные знания. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Распределение ответственности в профессиональном взаимодействии.	2			2	
4	Оказание социально-психологической помощи в процессе общения.	Социально-психологические аспекты, оказывающие позитивное влияние в процессе общения. Воспитание и обучение в процессе общения.	2				
5	Методологические основы профессионального взаимодействия. Этические принципы.	Профессионально-значимые качества специалиста по социальной работе. Эмпатия. Безусловное уважение. Доброжелательное отношение. Ориентация на нормы и ценности. Ограничение советов. Анонимность. Разграничение личных и профессиональных отношений. Вовлеченность в процесс взаимодействия.	2	2	2	2	
6	Продуктивное общение.	Понятие «продуктивное общение». Факторы, влияющие на продуктивность общения. Способы повышения продуктивности общения.	2				
7	Психология активного слушания.	Понятие активного слушания. Роль активного слушания в оказании социально-психологической помощи в общении. Задачи активного слушания. Вербальные и невербальные приемы активного слушания.	2		2		
8	Семь уровней взаимодействия в процессе общения.	Формальное общение. Уровень поддержания контакта. Стандартные взаимоотношения. Уровень критических обстоятельств. Интимность. Личное бессознательное. Коллективное бессознательное.	2	2			
9	Психологические барьеры коммуникации.	Три стороны общения. Барьеры непонимания. Избегание. Авторитет. Непонимание. Внешние и внутренние барьеры. Способы преодоления барьеров непонимания.	2				
10	Психологические защиты.	Понятие «психологическая защита». Виды психологических защит. Психологические защиты у детей. Копинг-стратегии.	2				
11	Гендерные аспекты общения.	Вербальные аспекты гендерных различий общения. Невербальные аспекты гендерных различий общения. Гендерные аспекты взаимодействия в процессе коммуникации.	2				

12	Коммуникативные приемы продуктивного общения.	Эмпатийное слушание. Открытые и закрытые вопросы. Ободрение и успокоение. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы, молчание. Предоставление информации. Самораскрытие. Приемы регулирования эмоционального напряжения.	2			2	
13	Роль психодиагностики в профессиональном взаимодействии в социальной работе	Принципы и организация психодиагностического исследования. Материалы и методы. Составление заключения.	2			2	
14	Вербальный контакт и средства для его поддержания.	Вербальный контакт и средства для его поддержания.	2				
15	Невербальный контакт (раппорт) как основа построения отношений доверия и взаимодействия в системе «консультант-клиент».	Техники формирования бессознательного раппорта: присоединение к позе, жестам, интонации речи. Контакт глаз. Выражение лица. Тон и громкость голоса. Синхронизация дыхания.	2				
16	Оценка проблем в процессе коммуникативного взаимодействия.	Проблемы и их вербализация. Анамнез и его основные блоки: демографическая информация, актуальные проблемы и нарушения; психосоциальный анамнез, психологический анамнез.	2				
17	Тренинг развития навыков продуктивного общения.	Правила задавания вопросов клиентам. Открытые и закрытые вопросы. Ободрение и успокоение. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы, молчание. Предоставление информации. Самораскрытие. Структурирование отношений, процесса взаимодействия. Оценка результатов взаимодействия.			6		
18	Трудности общения и их коррекция.	Проблемы общения: поведение, усложняющее процесс общения; эмоциональные переживания, затрудняющие процесс общения; установки, деструктивно влияющие на процесс общения. Варианты работы с переживаниями, усложняющими общение.	2				
	Всего часов		34	10	12	10	

(для студентов заочной формы обучения)

3 курс, 5 семестр, заочное отделение (12 л.+ 6 сем.+ 4 лаб)

Номер	Название темы	Названия вопросов, которые изучаются на лекции	Занятия				Форма контроля знаний
			Лекции	Практич. (семинар.)	Лаб. работа	УСР (КСР)	
1	Профессиональное взаимодействие в социальной работе. Роль общения в профессиональном взаимодействии социального работника.	Содержание и средства социальной работы. Виды социальных услуг. Основные компоненты (элементы) структуры социальной работы. Функции профессиональной деятельности и задачи специалистов по социальной работе. Типы компетенций и особенности формирования профессиональных компетенций специалистов по социальной работе. Деятельность специалиста по социальной работе в образовании Деятельность специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения Стандартные и должностные требования к специалисту по социальной работе.	1	2			
2	Понятие общения: основные виды, типы, функции. Оказание социально-	Понятие общения в психологии. Виды общения. Типы общения. Функции общения. Коммуникативная способность.	1				

	психологической помощи в процессе общения.	Коммуникативные знания. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Распределение ответственности в профессиональном взаимодействии.					
3	Методологический основы профессионального взаимодействия. Этические принципы.	Профессионально-значимые качества специалиста по социальной работе. Эмпатия. Безусловное уважение. Доброжелательное отношение. Ориентация на нормы и ценности. Ограничение советов. Анонимность. Разграничение личных и профессиональных отношений. Вовлеченность в процесс взаимодействия.	1	2			
4	Продуктивное общение.	Понятие «продуктивное общение». Факторы, влияющие на продуктивность общения. Способы повышения продуктивности общения.	1				
5	Психология активного слушания.	Понятие активного слушания. Роль активного слушания в оказании социально-психологической помощи в общении. Задачи активного слушания. Вербальные и невербальные приемы активного слушания.	1		2		
6	Психологические барьеры коммуникации.	Три стороны общения. Барьеры непонимания. Избегание. Авторитет. Непонимание. Внешние и внутренние барьеры. Способы преодоления барьеров непонимания.	1				
7	Коммуникативные приемы продуктивного общения.	Эмпатийное слушание. Открытые и закрытые вопросы. Ободрение и успокоение. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы, молчание. Предоставление информации. Самораскрытие. Приемы регулирования эмоционального напряжения.	2				
8	Роль психодиагностики в профессиональном взаимодействии в социальной работе	Принципы и организация психодиагностического исследования. Материалы и методы. Составление заключения.	1				
9	Вербальный контакт и средства для его поддержания. Невербальный контакт (раппорт) как основа построения отношений доверия и взаимодействия в системе «консультант-клиент».	Вербальный контакт и средства для его поддержания. Техники формирования бессознательного раппорта: присоединение к позе, жестам, интонации речи. Контакт глаз. Выражение лица. Тон и громкость голоса. Синхронизация дыхания.	1	2			
10	Оценка проблем в процессе коммуникативного взаимодействия.	Проблемы и их вербализация. Анамнез и его основные блоки: демографическая информация, актуальные проблемы и нарушения; психосоциальный анамнез, психологический анамнез.	1				
11	Тренинг развития навыков продуктивного общения.	Правила задавания вопросов клиентам. Открытые и закрытые вопросы. Ободрение и успокоение. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы, молчание. Предоставление информации. Самораскрытие. Структурирование отношений, процесса взаимодействия. Оценка результатов взаимодействия.			2		
12	Трудности общения и их коррекция.	Проблемы общения: поведение, усложняющее процесс общения; эмоциональные переживания, затрудняющие процесс общения; установки, деструктивно влияющие на процесс общения. Варианты работы с переживаниями, осложняющими общение.	1				
	Всего часов		12	6	4		

Вопросы к контрольным работам.

1. Содержание и средства социальной работы.
2. Виды социальных услуг.
3. Основные компоненты (элементы) структуры социальной работы.
4. Функции профессиональной деятельности и задачи специалистов по социальной работе.
5. Типы компетенций и особенности формирования профессиональных компетенций специалистов по социальной работе.
6. Этические принципы специалиста по социальной работе.
7. Деятельность специалиста по социальной работе в образовании.
8. Деятельность специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.
9. Стандартные и должностные требования к специалисту по социальной работе.
10. Роль общения в профессиональном взаимодействии.
11. Понятие общения в социальной работе: основные виды общения.
12. Понятие общения в социальной работе: основные функции общения.
13. Коммуникативная способность.
14. Коммуникативные знания.
15. Восприятие и передача коммуникативных сигналов.
16. Оказание социально-психологической помощи в процессе общения.
17. Структура коммуникации.
18. Уровней взаимодействие в процессе общения.
19. Продуктивное общение.
20. Психология активного слушания.
21. Классификация техник активного слушания.
22. Техники постановки вопросов.
23. Техники ведения разговора.
24. Техники вербализации.
25. Техники регуляции эмоционального напряжения.
26. Методы аргументации.
27. Способы предоставления обратной связи.
28. Влияние эмоций на поведение человека.
29. Психологические барьеры коммуникации: описание барьеров.
30. Психологические барьеры коммуникации: преодоление барьеров.
31. Конфликт в общении.
32. Конфликтная ситуация. Конфликт и способы его разрешение.
33. Индивидуальные стратегии поведения в конфликте.
34. Психологические защиты.
35. Психологические защиты у детей.
36. Копинг-стратегии.
37. Гендерные аспекты общения.
38. Деятельность специалиста в учреждениях дошкольного образования.
39. Социально-медицинские функции в общеобразовательных школах.
40. Роль социальной работы в специализированных школах-интернатах.
41. Формы профилактической работы с подростками.
42. Содержание социально-реабилитационной работы.
43. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в работе с семьей.
44. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в кардиологической службе.
45. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в онкологии.
46. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в наркологии.
47. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в психиатрии.
48. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в медицинском стационаре.
49. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в амбулаторно-поликлинической службе.
50. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в социально-реабилитационных учреждениях.
51. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в эндокринологии.
52. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в Центрах профилактики СПИД.
53. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в геронтологических учреждениях.
54. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в правоохранительных органах и в армии.
55. Профессионально-значимые качества специалиста по социальной работе.

4. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература по курсу:

Основная литература

1.	Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «Модэк», 1996.
2.	Братченко С.Л. Экзистенциальная психология глубинного общения. – СПб, Питер, 2002.
3.	Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования – СПб.: Питер, 2002.
4.	Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения. – СПб.: Речь, 2001.
5.	Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – 2-е изд. – М.: Смысл; Академический проект, 1999.
6.	Любимов А. Мастерство коммуникаций. – СПб, Питер, 2003.
7.	Основы социальной работы. Учеб. /Отв. ред. П. Д. Павленок. М.: ИНФРА, 2002.
8.	Пантюк И.В. Теоретические основы социальной работы. /Минск:Амалфея, 2010.
9.	Социальная работа: Учеб.пособие / Под общ. ред. проф. В. И.Курбатова. 2-е изд., перераб.и доп. –Ростов н/Д.:Феникс. 2003.
10.	Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред проф Е. И. Холостовой.- М.:ИНФРА.-М. 2002.

Дополнительная литература

11.	Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. – Екатеринбург: «Деловая книга», М.: изд. Центр «ACADEMIA», 1995.
12.	Алешина Ю.Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. – М., 1993.
13.	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.; 2001.
14.	Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебник для ВУЗов. – СПб.: Питер, 2001.
15.	Макшанов С.И., Хрящева Н.Ю., Сидоренко Е.В. Психогимнастика в тренинге. Каталог. – СПб.: Речь, 2001.
16.	Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: Просвещение, 1990.
17.	Сатир В. Психотерапия семьи. – Речь, СПб., 2001.
18.	Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. М.; 1999.

Вопросы к экзамену.

1. Содержание и средства социальной работы.
2. Виды социальных услуг.
3. Основные компоненты (элементы) структуры социальной работы.
4. Функции проф.деятельности и задачи специалистов по соц.работе.
5. Типы профессиональных компетенций специалистов по соц.работе.
6. Деятельность специалиста по социальной работе в образовании.
7. Деятельность специалиста по соц.работе в здравоохранении.
8. Стандартные и должностные требования к специалисту по соц. работе.
9. Роль общения в профессиональном взаимодействии.
10. Понятие общения в социальной работе: основные виды общения.
11. Понятие общения в социальной работе: основные функции общения.
12. Коммуникативная способность.
13. Коммуникативные знания.
14. Восприятие и передача коммуникативных сигналов.
15. Оказание социально-психологической помощи в процессе общения.
16. Структура коммуникации.
17. Уровней взаимодействие в процессе общения.
18. Продуктивное общение.
19. Психология активного слушания.
20. Классификация техник активного слушания.
21. Невербальное слушание.
22. Перефразирование.
23. Техники постановки вопросов.
24. Техники ведения разговора.
25. Техники вербализации.
26. Техники регуляции эмоционального напряжения.
27. Методы аргументации.
28. Способы предоставления обратной связи.
29. Влияние эмоций на поведение человека.
30. Психологические барьеры коммуникации: описание барьеров.
31. Психологические барьеры коммуникации: преодоление барьеров.
32. Конфликт в общении.
33. Конфликтная ситуация. Конфликт и способы его разрешение.
34. Индивидуальные стратегии поведения в конфликте.
35. Психологические защиты.
36. Психологические защиты у детей.
37. Копинг-стратегии.
38. Гендерные аспекты общения.
39. Профессионально-значимые качества специалиста по соц.работе.
40. Этические принципы специалиста по социальной работе.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

[illegible]

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ

на ____ / ____ учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (название кафедры) (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) (И.О.Фамилия)