

УПРАВЛЕНИЕ КОНТИНГЕНТОМ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

ЮХНЕВИЧ И. А.

*Минский институт управления
Минск, Республика Беларусь
E-mail: U-207@ya.ru*

В статье рассмотрены проблемы информатизации образования и применения информационно-коммуникационных технологий в управлении учреждением образования, описана разработка и внедрение в управленческий процесс модуля «Управление группами» информационной системы управления.

Ключевые слова: информатизация образования, управление образовательным учреждением, информационно-коммуникационные технологии.

Современная социокультурная ситуация требует подъема учреждений образования, связанного с необходимостью их целостного развития по мере перехода из одного качественного состояния в другое. Развитие образовательных учреждений обусловлено так же процессом информатизации общества, который в последние годы приобрел глобальный характер. Процесс информатизации выступает одним из направлений фундаментализации и обеспечения сферы образования методологией, технологией разработки и использования современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), ориентированных на реализацию целей обучения, воспитания и развития, используемых в комфортных, здоровьесберегающих условиях. Одним из направлений информатизации образования является разработка модели управления образовательным учреждением на основе использования средств информационно-коммуникационных технологий.

Поскольку система образования как социальный институт общества выполняет социальный заказ, то она выступает как объект социального управления со стороны государства, которое определяет ее цели и функции, осуществляет финансирование, задает правовые рамки ее деятельности, разрабатывая и проводя ту или иную образовательную политику. В рамках этой политики на государственном уровне разрабатываются и принимаются соответствующие республиканские программы, а также концепции развития и реформирования системы образования. В качестве одного из ведущих направлений развития образования в Республике Беларусь сегодня рассматривается его информатизация. Под информатизацией образования в широком смысле понимается комплекс социально-педагогических преобразований, связанных с насыщением образовательных систем информационной продукцией, средствами и технологией. В узком смысле информатизация это — внедрение в учреждениях системы образования информационных средств, основанных на микропроцессорной

технике, а также информационной продукции, управленческих комплексов и педагогических технологий, базирующихся на этих средствах.

В настоящее время в компьютеризации управленческой деятельности учреждений образования доминирует культура, базирующаяся в основном на естественнонаучном и техноцентрическом подходах, основанных на традиционных подходах поддержки принятия решений, а именно: подготавливаемое решение должно иметь ретроспективные аналоги, прецеденты. Недостаточно учитывается роль субъектных факторов в управлении, что приводит к широкому использованию обобщенной технологии решения управленческих проблем, которая была сформулирована под влиянием информационного подхода и адекватна технологии информационных процессов [1]. Они оставляют вне поля зрения все, что связано с взаимодействиями и взаимодополнениями различных видов деятельности.

Использование информационно-коммуникационных технологий в сфере образования способствует появлению широкого спектра образовательных технологий, различных форм электронного обучения, а также информационных систем для управления образовательными учреждениями.

Основным назначением автоматизированной системы управления учреждением образования является информационное обеспечение скоординированной деятельности по руководству и управлению организацией в соответствии с целями и направлениями ее деятельности.

Основываясь на индивидуальном подходе и в соответствии со спецификой на базе учреждения образования «Минский государственный профессиональный лицей №5 транспортного строительства» совместно с частным учреждением образования «Минский институт управления» разрабатывается и внедряется информационная система управления «Лицей».

Необходимость разработки и внедрения информационной системы управления, автоматизирующей основные функции образовательного процесса, в настоящее время не вызывает сомнения ни у администрации, ни у сотрудников подразделений и служб образовательного учреждения. При этом время локальных версий систем прошло, и речь идет о создании полнофункциональной ИСУ, увязывающей все основные структуры учреждения (приемная комиссия, учебная часть, администрация и пр.).

В современных условиях повышение эффективности управления учебным заведением является одной из ключевых задач, стоящих перед его руководством. Постоянное увеличение объемов и интенсивности потоков информации приводит к необходимости использования информационных средств и технологий для повышения оперативности и адекватности ее восприятия и обработки [2].

Повышение общего уровня информационно-вычислительных ресурсов, развитие программных и аппаратных средств, появление технологий Intranet,

клиент-сервер, широкое внедрение сетей предоставляют возможность создать в настоящее время информационную систему управления, отвечающую требованиям по безопасности, надежности, достоверности и оперативности для реализации административных задач управления образовательным учреждением.

За последние годы в системе образования интенсивно развиваются информационные ресурсы, включающие в себя: телекоммуникационные сети различного уровня, организационную и методологическую инфраструктуру, содержательное наполнение — базы данных, программные средства поддержки работы подразделений и образовательного процесса учреждения. Возникла необходимость дальнейшего качественного улучшения информационного и телекоммуникационного обеспечения системы образования путем обеспечения информационной поддержки организационной деятельности учреждения образования.

Автоматизированная информационная система управления является одним из главных факторов повышения эффективности деятельности за счет использования современных информационных технологий для совместной работы всех подразделений учреждения, решения административных и управленческих задач.

В рамках создания информационной системы управления «Лицей» (Рисунок 1) внедрен первый модуль системы «Управление группами», который предназначен для ведения академических групп студентов (Рисунок 2).

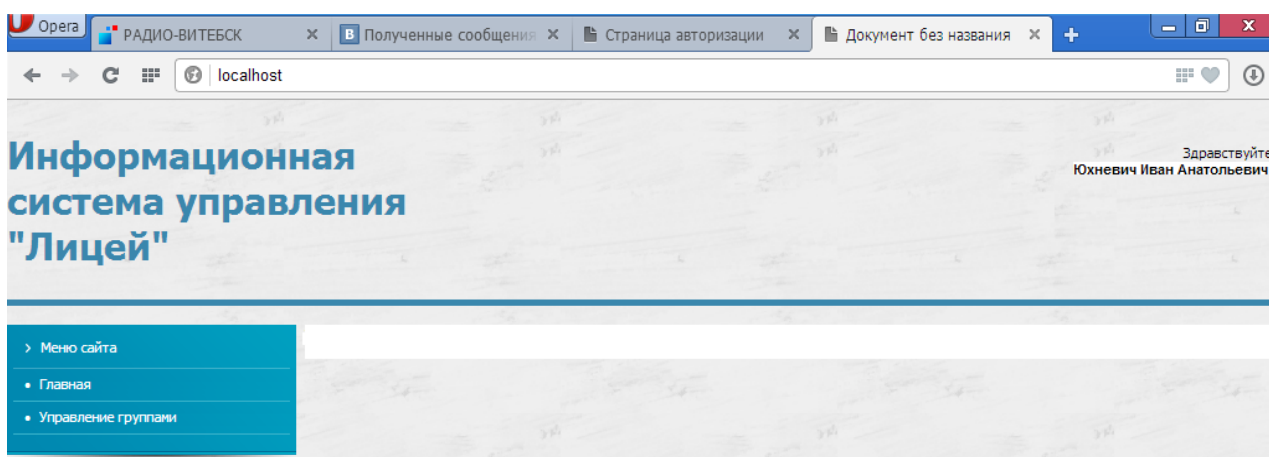


Рис.1 — Главная страница ИСУ



Рис.2 — Функции модуля «Управление группами»

Внедренный модуль позволяет на каждую академическую группу завести отдельную карточку (Рисунок 3), в которой указываются сведения по группе: направление подготовки (специальность), год поступления, плановое количество студентов, куратор группы и мастер производственного обучения, текущий курс и учебный год. Фактическое количество студентов в группе устанавливается в соответствии с утвержденными Приказами о переводе группы на следующий курс и Приказов по контингенту. Список студентов группы формируется секретарем учебной части, секретарем приемной комиссии на основании Приказов о зачислении, переводе, отчислении и других управляющих документов.

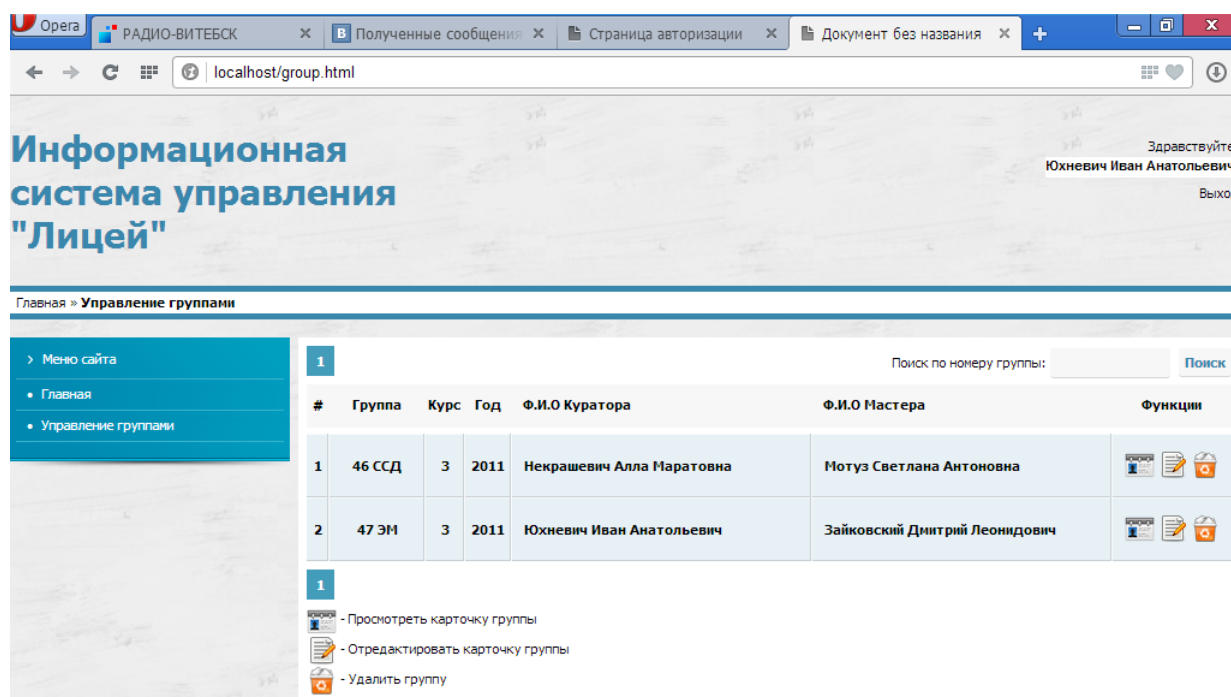


Рис.3 — Управление группами

В планах разработки — создание модулей системы учета ежедневного отсутствия учащихся на занятиях, модулей «Отдел кадров» и «Приказы по основной деятельности».

Разработанная ИСУ предназначена для координации работы администрации, приемной комиссии, учебной части, кураторов учебных групп и преподавателей учреждения образования.

Использование готовых систем сторонних производителей было отклонено по причине того, что готовые системы требуют доработок в соответствии со спецификой учреждения, а также ввиду необходимости непрерывной поддержки системы производителем, иначе система теряет свою актуальность через короткий срок.

Ни для кого не секрет, что с каждым годом объем информации, который приходится обрабатывать человеку, стремительно растет. Этот процесс неизбежно сказывается на ежедневной деятельности специалистов образовательно-

го учреждения, и от того, как организована в нём работа с массивом данных, зависит и качество, и скорость выполнения множества рутинных операций.

Конечно, можно работать «по старинке», храня информацию в бумажных папках-скоросшивателях и укладывая их на полки, но в этом случае на поиск нужной информации может потребоваться значительное количество рабочего времени. А ведь важный отчет для Министерства порой требуется составить всего за несколько часов. И в этом случае использование средств автоматизации учебного заведения дает возможность выполнить работу значительно быстрее и без ошибок, которые практически неизбежны при «ручной» обработке больших массивов информации.

Созданная информационная система управления показала, что она позволяет обеспечить руководителя и другие центры формирования управленческих решений достоверной, актуальной и достаточной информацией. Активное её использование оказывает положительный эффект при осуществлении управленческих действий: планирования, организации, руководства и контроля.

Так же процесс создания и внедрения информационной системы управления показал, что сама процедура введения и активного использования обладает обучающим эффектом, позволяет руководителю повысить свою ИКТ-компетентность, переосмыслить и оценить возможности современных средств обработки информации, получить новые знания из теории управления с помощью информационных систем, более детально изучить приоритетные направления информатизации образования и увидеть перспективы его развития.

ЛИТЕРАТУРА

1. Казаков С.Д. Принципы построения информационных систем в области управления образованием // Педагогика. - 2007. - № 3.
2. Дресвянников В.А. Построение системы управления на предприятии. М.: КНОРУС, 2008. - 344с.