

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В БЕЛАРУСИ

М.Н. Садовская

УО «Белорусский государственный экономический университет»,
г. Минск, Республика Беларусь

Понятие электронного обучения довольно давно и прочно используется в профессиональной среде. За период с первого употребления термина e-Learning в 1999 году в Лос-Анжелесе на семинаре СВТ (Computer Based Training) Systems он претерпевал многократное изменение трактовки. В наиболее узком смысле его рассматривают как размещение материалов дисциплин на Internet-сервере. Но чаще e-Learning понимают как обучение, построенное с использованием информационных и телекоммуникационных технологий. Именно такая трактовка зафиксирована в определении ЮНЕСКО [1]: «e-Learning – обучение с помощью Интернет и мультимедиа» и в стандарте РФ [2]: «e-Learning – обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий».

В Республике Беларусь электронному обучению также уделяется достаточно серьезное внимание на самом высоком уровне. Об этом свидетельствует, например, включение в Национальную программу ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг. подпрограммы «Электронное обучение и развитие человеческого капитала». Главной целью этой подпрограммы является создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения [3]. Ожидаемый результат выполнения – повышение качества и доступности образования в нашей стране.

Упоминается электронное обучение и в Кодексе Республики Беларусь «Об образовании» [4], где в статье 17 прописано, что дистанционная форма получения образования – вид заочной формы образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных *коммуникационных и информационных технологий*.

Большим подспорьем потенциальным пользователям технологий электронного обучения стал открытый в Интернете Портал электронного обучения [5], который привлек к обсуждению вопросов об этой прогрессивной образовательной форме уже около 1000 участников, в число которых вошли представители из стран как постсоветского пространства, например из Беларуси, России, Казахстана, Азербайджана, Украины, Латвии, Эстонии и др., и из дальнего зарубежья, например из Великобритании, Франции, Израиля и др.

Электронное обучение располагает множеством технологий и средств, число которых постоянно пополняется. Среди наиболее значимых из них можно назвать:

- системы дистанционного обучения,
- блоги,
- вики,
- системы коллективной работы,
- электронные дискуссии,
- различные сервисы сети Internet, например: электронная почта, WWW, социальные сети, IP-телефония, информационно-поисковые системы, форумы и т. д.

Данные технологии дают целый ряд преимуществ, способствующих, с одной стороны, более гибко организовать процесс обучения, с другой – максимально его индивидуализировать, сделать привлекательным и наглядным. E-learning позволяет синхронизировать обучение без привязки к физическому месту за счет дистанционного взаимодействия всех участников. Можно обеспечить доступ к хранилищам учебных материалов в любое удобное пользователю время. Возможной становится организация коллективной работы слушателей дистанционного обучения.

Безмерно расширяется диапазон применяемых при этом средств, например: тренажеры, симуляторы, тесты, аудиовизуальные пособия, электронные учебники, имитационные, моделирующие, демонстрационные, учебно-игровые программные средства и др. И главное, с чем лучше всего справляется электронное обучение, – это управление познавательной деятельностью.

Так как электронные средства обучения создаются и работают с использованием компьютерной и телекоммуникационной техники, они обладают существенным преимуществом перед традиционными средствами обучения – обеспечивают творческое и активное овладение будущими специалистами знаниями, умениями и навыками, необходимыми в будущей профессиональной деятельности. Данное преимущество обеспечивается соблюдением таких принципов как:

- наглядность обучения – использование средств наглядной демонстрации учебной информации, а именно: статической и динамической графики, фото, таблиц, схем и чертежей, графиков и диаграмм, карт, видео- и аудиоматериалов, анимации и т. п.;
- доступность – размещение учебных материалов в локальной сети и сети Internet со свободным или паролем доступом;
- интерактивность – интеграция различных средств демонстрации информации и перекрестная увязка их между собой, что позволяет обучаемому выбирать степень детализации получаемых сведений и направление изучения материала;
- адаптивность – оптимизация процесса обучения с точки зрения дозирования объема информации для изучения во времени согласно персональным особенностям, возможностям и требованиям студента.

Неизбежность использования электронного обучения или его элементов в вузе отображено во вступающем в силу с 1 сентября 2013 г. стандарте третьего поколения для высшего образования. В макете [6] этого стандарта предусмотрено наличие и использование электронных средств обучения и электронных информационных ресурсов.

Таким образом, можно однозначно сказать, что применение электронного обучения обязательно должно найти место в образовательном процессе высших учебных заведений. В целом, российская и белорусская статистика свиде-

тельствует о положительной динамике распространения элементов электронного обучения как в образовательной, так и в корпоративной среде.

Принято считать, что пионером e-learning в России стал Московский государственный университет экономики, статистики и информатики [1], в котором e-learning-технологии используют уже около 18 лет.

Можно сказать, что и в Республике Беларусь информационные технологии используются давно. Но, в то же время, огромное число положительных сторон электронного обучения не является гарантом его широкого использования, что вызвано рядом причин.

В первом приближении проблемы широкого распространения технологий e-learning в деятельности образовательных учреждений можно разделить на три группы:

- 1) человеческий фактор;
- 2) организационный фактор;
- 3) материально-технический фактор.

Рассмотрим их более детально.

Человеческий фактор определяется следующими позициями:

1) необходимость поддержки инициативы внедрения технологий электронного обучения со стороны руководства учреждения образования. Если заинтересованность в развитии таких технологий со стороны администрации университета достигнута, появляется возможность преодоления всех остальных сопряженных проблем:

- выделение соответствующих материальных средств;
- составление бизнес-плана внедрения новых технологий обучения;
- привлечение специалистов;
- поиск путей стимулирования преподавателей к освоению e-learning.

2) наличие квалифицированных кадров, реализующих внедрение электронных технологий в учебный процесс. Это становится проблемой ввиду ряда причин:

- неподготовленность преподавательского состава к разработке электронных информационных ресурсов, неумение преподавателей пользоваться современными технологиями электронного обучения;
- неспособность преподавателя реализовать свой педагогический потенциал в электронной форме [7];
- нежелание или неумение осознать выгоды использования e-learning для повышения качества обучения, что вызвано отсутствием объективной информации о качестве и эффективности использования элементов электронного обучения.

3) подготовленность обучаемых к использованию современных информационных технологий при прохождении обучения. В данном случае следует учесть необходимость умения студентов пользоваться электронным контентом и средствами обучения. Но, в целом, можно сказать, что современная студенческая аудитория в большей степени готова воспринимать обучение посредством информационных технологий, чем преподаватели предоставлять им эту возможность.

В большинстве вузов процесс информатизации образовательной деятельности держится, к сожалению, только на энтузиазме отдельных продвинутых специалистов, которые на свой страх и риск готовы распространять инновации в повседневную деятельность преподавателя.

В этой связи следует отметить особую полезность мероприятий Центра дистанционного образования и информационных технологий Института бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета. Сотрудники этого Центра активно занимаются внедрением технологий e-learning в образовательную среду, информируют преподавателей о современных технологиях в образовании, демонстрируют методы создания электронного учебного контента, способствуют всестороннему обмену опытом, тем самым формируют сообщество профессионалов, продвигающих технологии электронного обучения в образовательных учреждениях.

Организационный фактор является основой гарантии успеха предприятия организации обучения на основе информационных технологий. Он отражается в выполнении нескольких требований, среди которых можно назвать:

- 1) наличие методической поддержки организации обучения. Это позволит сделать процесс овладения знаниями через информационные технологии прозрачным и понятным за счет четкой структуризации представления учебного контента и навигации в его среде;
- 2) управление доступом к информационным ресурсам;
- 3) определение временных границ освоения материала. Данное требование может облегчить студенту как дневной, так и заочной форм обучения организовать свой график работы;
- 4) контроль посещаемости и успеваемости студента в процессе обучения с использованием электронных средств. Это должно служить определенным стимулом работы обучающегося;
- 5) организация консультирования преподавателей по разработке электронных учебно-методических материалов;
- 6) мотивация активности как преподавателей, так и студентов по использованию информационных технологий в процессе обучения и др.

Материально-технический фактор связан с неизбежными затратами денежных средств для проведения мероприятий по внедрению новых технологий обучения, которые потребуются на:

- 1) приобретение программных средств организации электронного обучения (например, учебного портала);
- 2) разработку учебного контента;
- 3) организацию рабочих мест преподавателя на базе рабочих станций компьютерной сети;
- 4) обеспечение каналов передачи данных;
- 5) организацию структур для обеспечения учебного процесса эффективными современными технологиями и методами управления учебной деятельностью;
- 6) обучение преподавателей и др.

Нельзя не сказать, что большинство вузов технически уже готово к внедрению технологий электронного обучения. Как правило, учреждения образования имеют компьютерное оснащение, студенты и преподаватели имеют доступ к информационным ресурсам, размещенным как в локальной сети, так и сети Internet. Но программное обеспечение остается на уровне общедоступных офисных пакетов, которые не могут в полной мере удовлетворять требования e-learning.

Как видно из перечня вышеназванных факторов, определяющих успешность внедрения новых технологий в образование, главным, как всегда, является человеческий фактор, охватывающий интересы руководства вузов, преподавателей и студентов. При этом самыми готовыми к нововведениям оказываются сами студенты.

Среди преподавателей доля сторонников информационных технологий значительно ниже. А администрация вузов пока, в основном, ожидает в этом вопросе настоятельной инициативы снизу и, что, пожалуй, более существенно – сверху, со стороны государства. В результате весь процесс внедрения и развития технологий электронного обучения остается вялотекущим.

ЛИТЕРАТУРА

1. Павлова, Л. E-learning – эффективное обучение для современных компаний / Л. Павлова // Ежедневная экономическая газета «Эпиграф» [Электронный ресурс]. – 2007. – № 26. – Режим доступа: <http://www.epigraph.info/component/content/article?id=27515>. – Дата доступа 12.04.2013.

2. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения: ГОСТ Р 52653-2006. – Введ. 01.07.08. – М.: Национальный стандарт Российской Федерации: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, 2008.

3. Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28.03.2011, № 384 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2012. – № 50. – 5/35618.

4. Кодекс Республики Беларусь об образовании: Кодекс Республики Беларусь, 13.01.2011, № 243-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 13. – 2/1795.

5. Портал электронного обучения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.e-learning.by>. – Дата доступа: 12.04.2013.

6. Макет образовательного стандарта высшего образования первой ступени, 2013. [Электронный ресурс] / Республиканский институт высшей школы. – Минск, 2013. – Режим доступа: <http://www.nihe.bsu.by/info.php>. – Дата доступа: 12.04.2013.

7. E-learning в Беларуси: новое или хорошо забытое старое? // Институт бизнеса и менеджмента технологи БГУ [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <http://www.sbmt.bsu.by/ibmt.html?cp=8&pi=213>. – Дата доступа: 12.04.2013.