

## **Взаимосвязь особенностей ролевого конфликта и уровня субъективного контроля работающих женщин**

**В. И. МАСТОВИЧ**

*Белорусский государственный университет*

Ролевой конфликт является сложным видом конфликта, об этом свидетельствуют различные теоретические модели, описанные в литературе. Изначально вопросами ролевых конфликтов занимались по большей части в рамках социологии или общественной психологии. Дальнейшее изучение ролевых конфликтов привело к тому, что данную проблему отнесли все-таки к психологической. Ее изучение осуществлять необходимо с точки зрения личностного подхода.

Наиболее часто встречающимся является ролевой конфликт работающей женщины [3]. Причинами возникновения такого конфликта являются невозможность совмещения семейных и профессиональных ролей, негативная оценка со стороны мужа того, что жена работает, нехватка времени и многие другие.

Ролевой конфликт работающей женщины – это комплекс субъективных негативных переживаний, возникающих у женщин при отрицательной оценке ею того, как она справляется с совмещением ролей в профессиональной и семейной сферах [1].

В нашем исследовании мы рассмотрели, как женщины с различным уровнем субъективного контроля переживают ролевой конфликт. Уровень субъективного контроля – это склонность человека приписывать ответственность за происходящие в жизни события и результаты своей деятельности внешним силам (экстернальный, внешний локус контроля), либо собственным способностям и усилиям (интернальный, внутренний локус контроля) [2].

В исследовании приняли участие 40 работающих женщин в возрасте от 22 до 60 лет, которые состоят в браке и имеют хотя бы одного ребенка. Для сбора данных использовались следующие диагностические методы: опросник, диагностирующий степень выраженности ролевого конфликта работающей женщины (О.А. Гаврилица), методика на определение ценностного предпочтения ролей, методика диагностики мотивации профессиональной деятельности, разработанные О.А. Гаврилицей, методика на определение локуса ролевого конфликта П.П. Горностая, методика УСК Дж. Роттера в адаптации Е.Ф. Бажина, С.А. Галынкиной, А.М. Эткинда.

В результате эмпирического исследования было установлено, что высокий уровень ролевого конфликта характеризуется выраженным проявлением чувства вины перед семьей у женщины, которая работает. Наиболее важными для себя женщины отмечают семейные роли, такие как «мать», «жена», «хозяйка». Основной причиной, по которой женщина идет работать является потребность в материальном обеспечении. Нехватка времени для полноценного выполнения своих семейных ролей влечет за собой чувство вины у женщины и как следствие ролевой конфликт.

Женщины с высокими показателями интернальности в области семейных отношений с меньшей вероятностью будут испытывать сильный ролевой конфликт. А женщины с высокими показателями экстернальности более склонны к переживанию ролевого конфликта. В первом случае женщины считают себя ответственными за происходящие события своей семейной жизни. Во втором же случае женщина приписывает ответственность за происходящие события внешним силам, она не считает, что способна контролировать все происходящее в семейных отношениях. Возможно, поэтому и возникает ролевой конфликт.

Таким образом, выраженность ролевого конфликта связана с интернальностью в области семейных отношений, а именно чем выше показатели экстернальности в области семейных отношений, тем выше степень выраженности ролевого конфликта.

Женщины с экстернальным локусом контроля в ситуации высокого уровня выраженности ролевого конфликта склонны строить свое ролевое поведение в соответствии с ролевыми ожиданиями извне. Следовательно, женщины считают, что все события их жизни – это дело случая или действий других людей, они не считают себя способными держать под контролем происходящие с ними события. Отсюда, возможно, и возникает экстернальная стратегия поведения в ситуации ролевого конфликта. Женщина просто соглашается с требованиями и установками общества о

женских ролях и следует им, не прилагая никаких усилий для реализации и отстаивания собственной системы ценностей и идентичности.

### **Библиографические ссылки**

1. *Алешина Ю. Е., Лекторская Е. В.* Ролевой конфликт работающей женщины // Вопросы психологии. – 1989. – № 5. – С. 80–88.

2. *Бажин Е. Ф., Эткин А. М.* Метод исследования уровня субъективного контроля // Психологический журнал. – 1984. – Том 5. – № 3. – С. 152–162.

3. *Гаврилица О. А.* Ролевой конфликт работающей женщины : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05. – М., 1998. – 185 с.