

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ
ПРЕДПОЧИТАЕМУЮ МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ВРАЧА-ПЕДИАТРА С ПАЦИЕНТОМ**

Несмотря на существующее в науке многообразие исследований, посвященных проблемам взаимодействия врача с пациентом, в западной и белорусской медицине и психологии все еще остаются малоизученными особенности взаимодействия врача педиатра с пациентами, нераскрытыми являются психологические факторы, определяющие выбор врачом предпочитаемой модели взаимодействия [2]. Изучение данных проблем приобретает особую актуальность в связи с нарастающей потребностью науки в поиске стратегий наиболее эффективного взаимодействия врача с пациентом, а также в связи с необходимостью повышения уровня удовлетворенности пациентов терапевтическим взаимодействием в рамках медицинского учреждения [3].

Целью проведенного исследования было выявление психологических факторов, определяющих предпочтение врачом-педиатром определенной модели взаимодействия с пациентом. Объектом исследования служили различные модели взаимодействия врача с пациентом.

В качестве теоретической основы проведения исследования была выбрана теория Е. Emanuel, L. Emanuel (1992) о четырех идеальных моделях взаимодействия врача с пациентом – патерналистской, совещательной, информационной и интерпретивной, разработанная в рамках социальной психологии. Коротко характеризуя каждую модель, можно отметить, что для патерналистской модели характерен авторитарный стиль общения, ди-

рективность, ограниченное участие пациента в принятии решений относительно лечения. В информационной или потребительской модели для врача же целью взаимодействия является обеспечение пациента значимой информацией и осуществление выбранного пациентом метода лечения. Целью взаимодействия в совещательной модели, основанной на доверии и сотрудничестве, является помощь пациенту в определении и выборе лечения. В интерпретивной или поясняющей модели целью взаимодействия врача и пациента является прояснение врачом ценностей пациента, того чего он ожидает от лечения [1].

В работе были использованы «Методика диагностики самооценки психических состояний» Г. Айзенка, по тесту-опроснику Г. Айзенка ЕРІ (1963, адаптация А. Г. Шмелева), «Методика диагностики межличностных отношений» Т. Лири (1954), опросник по изучению предпочитаемой модели взаимодействия врача с пациентом, созданный нами на базе теории E. Emanuel, L. Emanuel.

В исследовании приняли участие врачи-педиатры 11-й детской поликлиники г. Минска, женского пола, в возрасте от 25 до 60 лет. Объем выборки составлял 33 человека.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

1. врачи-педиатры используют в своей практике все три модели взаимодействия с пациентом, а именно совещательную, патерналистскую и информационную;

2. врачи-педиатры считают наиболее эффективной во взаимодействии с пациентом совещательную модель;

3. при оценке степени согласия с использованием трех моделей, врачи-педиатры согласны в большей степени использовать патерналистскую модель, чем совещательную и информационную;

4. было обнаружено отсутствие влияния нейротизма и экстраверсии у врачей на выбор совещательной и информационной модели взаимодействия, но было выявлено влияние возраста на выбор патерналистской модели. Врачи старшего возраста отдают предпочтение выбору патерналистской модели чаще, чем молодые врачи;

5. на выбор патерналистской модели взаимодействия могут влиять такие факторы, как личностные характеристики, а именно: упорство, настойчивость, энергичность, прямолинейность;

6. на выбор информационной модели может оказывать влияние такой фактор, как количество принимаемых врачом человек за смену.

Результаты, полученные в ходе исследования, можно будет применять в обучении студентов-медиков педиатрической специальности по психологической дисциплине, а также при повышении психологической компетенции врачей-педиатров. Созданный нами «Опросник по изучению предпочитаемой модели взаимодействия врача с пациентом» может использоваться не только в исследовании взаимодействия между врачом и пациен-

том, но и на обучающих семинарах, направленных на развитие навыков взаимодействия у врачей и студентов.

Литература

1. Emanuel E., Emanuel L. Four models of the Physician-patient Relationship// JAMA. – 1992. – Vol. 267, № 16, P. 2221–2226.
2. Kelner M. Complementary and Alternative Medicine: Challenge and Change. <http://www.utoronto.ca/CAMlab/publications/index.html>.
3. Veatch R. M. Models for Ethical Medicine in a Revolutionary age. Hastings Centre Report. – 1972. <http://www.utoronto.ca/CAMlab>.