

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОКРУЖАЮЩИМИ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПОДРОСТКОВ

Известно, что социальный интеллект является необходимым условием эффективного межличностного взаимодействия и успешной адаптации человека в обществе. Ряд ученых рассматривает социальный интеллект как способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события [1, с. 79]. Формирование социального интеллекта особую актуальность приобретает в младшем подростковом возрасте, поскольку наиболее активно начинают проявляться потребности в самопознании, установлении близких личных взаимоотношений со сверстниками.

Если социальный интеллект рассматривать как когнитивную составляющую коммуникативных способностей личности, то для его развития и формирования может быть использована разработанная нами программа обучения навыкам решения коммуникативных задач. В данной программе условно можно выделить следующие информационно-формирующие блоки:

1. Познание подростками самих себя. Целью данного блока является создание у подростков мотивации на познание самих себя, формирование способности к самоанализу, а также содействие рефлексии.

2. Взаимодействие с окружающими, где основной акцент делается на рассмотрении вопросов дружбы, преодоления барьеров в общении, конфликтных отношений.

В ходе выполнения различных упражнений, игр, заданий у подростков предполагалось формировать следующие умения и навыки:

Формируемые умения и навыки	Средства и способы формирования умений и навыков
Умение анализировать свои личностные качества и качества других людей	<i>Самоанализ «Кто Я? Какой Я?»</i> (участники индивидуально отвечают на 3 вопроса: «Я думаю, что я...», «Другие считают, что я...», «Мне хочется быть...») <i>Упражнение «Горячий стул»</i> (каждому участнику предоставляется возможность услышать мнение членов группы о себе)
Умение вести позитивный разговор о самом себе	<i>Упражнение «Великий мастер»</i> (необходимо убедить других участников в том, что говорящий делает что-то лучше всех) <i>Объявление «Ищу друга»</i> (составляется краткий рассказ о себе)

Умение учитывать свои сильные и слабые стороны	<i>Игра «Ярмарка достоинств»</i> (участникам необходимо «купить» достоинства и «продать» свои недостатки) <i>Тест-игра «С тобой приятно общаться»</i>
Умение слушать партнера	<i>Тест «Умеете ли вы слушать?»</i> <i>Упражнение «Спина к спине»</i> (осознание значения месторасположения партнеров в процессе общения)
Навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	<i>Игра «Разожми кулак»</i> (один участник должен убедить другого разжать кулак без применения силы) <i>Игра «Толкалки без слов»</i> (участники свободно двигаются по комнате, касаются друг друга, толкаются, но не разговаривают) <i>Проигрывание и анализ ситуаций общения</i> , обсуждение возможностей предотвращения конфликта и способов выхода из конфликтных ситуаций

Эффективность программы можно выявить в процессе наблюдения за поведением подростков, а также в ходе анкетирования. Однако необходимо учитывать тот факт, что результат может быть отсрочен во времени. Так, подросткам, принявшим участие в программе, наиболее понравились следующие упражнения: «Горячий стул», «Ярмарка достоинств», составление объявления «Ищу друга», «Разожми кулак» (по результатам итоговой анкеты). Также они отметили необходимость и важность для повседневной жизни знаний по предотвращению и разрешению конфликтов.

Итак, формируемые в ходе реализации программы умения и навыки способствуют развитию навыков взаимодействия с окружающими.

Литература

1. Карпович Т. Н. Социальный интеллект и пути его развития у учащихся юношеского возраста / Т. Н. Карпович // Психологія. 2002. №3.