

ОЦЕНКА СТУДЕНТАМИ КОММУНИКАТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Современные тенденции развития высшего образования характеризуются развитием информационных технологий, внедрением новых форм организации учебного процесса, активизацией самостоятельной работы студентов. Но все равно, на наш взгляд, приоритетным и необходимым элементом образовательного процесса является диалог преподавателя со студентами. Веками существующая традиция коммуникации в системе «учитель-ученик» демонстрирует свою продуктивность. Однако современные тенденции развития социальных, в том числе и образовательных, технологий, требуют поиска наиболее эффективных, соответствующих нынешнему уровню преподавания гуманитарных дисциплин приемов организации диалога преподавателей и студентов.

Для адекватного представления мнения преподавателей об особенностях коммуникативных отношений в процессе преподавания гуманитарных наук среди сотрудников факультета философии и социальных наук был проведён опрос по анкете, разработанной Н.А. Елсуковой. Нам показалось интересным провести аналогичное (без существенного изменения основных анкетных вопросов) исследование среди студентов университета. Данный опрос позволит показать, как сами студенты воспринимают особенности взаимодействия с преподавателями, как они оценивают свои возможности в совершенствовании процесса коммуникации, какие требования предъявляют к преподавателям. Мы сознательно взяли за основу анкету Н.А. Елсуковой для преподавателей, чтобы не только изучить мнение студентов, но и иметь потом возможность сравнения представлений преподавателей и студентов об особенностях коммуникации в преподавании общественных дисциплин.

Анкетирование проводилось среди студентов 5 курса филологического, 5 курса исторического факультетов, 2 курса экономического факультета, 2 курса отделения философии факультета философии и социальных наук. Выбор данных курсов объясняется не только тем, что они представляют разные специальности, но и тем, что появляется

возможность учесть мнение как выпускников, имеющих большой опыт общения с преподавателями, так и студентов младших курсов, находящихся в самом начале процесса адаптации к особенностям образования в высшей школе.

Сразу следует отметить, что все студенты признают большое влияние коммуникации преподавателя со студентами на учебный процесс: 37,1 % опрошенных придают данному процессу первоочередное значение, а остальные 62,9% - признают его существенное влияние, наряду с другими факторами. Примечательно, что ни один студент не выбрал вариант ответа, где отрицается влияние коммуникации преподавателя со студентами на учебный процесс. Студенты также отмечают, что на 67,72 % успех коммуникации зависит от преподавателя. Это говорит о том, что у студентов явно присутствует своеобразный «запрос» на совершенствование коммуникационных отношений с преподавателями. Об этом свидетельствуют и ответы на вопрос: «Удовлетворены ли Вы своим общением с преподавателем?». 37,1 % опрошенных признает, что они не удовлетворены данным общением. Конечно, успех процесса коммуникации зависит от двух сторон. Это отмечают и студенты, когда говорят, что на 46,95% эффективность коммуникации зависит и от них. Основная масса студентов (80%) оценивает свою коммуникабельность как высокую и среднюю, только 20% опрошенных фиксирует свой низкий уровень контактности. Как видим, достаточно много студентов не удовлетворено своим общением с преподавателями, но только каждый пятый готов искать причины этого в себе, связывая их со своей недостаточной коммуникабельностью.

Студентам был задан вопрос: «Какие черты педагога, с Вашей точки зрения, нужны в первую очередь для современного преподавателя?», при ответе на который необходимо было выбрать не более 5-ти предложенных вариантов. Среди наиболее характерных и необходимых качеств современного преподавателя студенты отмечают следующие:

- высокий уровень профессионализма – 88,6%;
- объективность оценки знаний – 75,7%;
- демократичность – 74,3%;
- коммуникабельность – 61,4%;
- порядочность – 54,3%.

Показательно, что наименьшее количество голосов получили такие качества преподавателя, как «строгость» (15,7%) и «соблюдение дистанции в общении» (10 %).

Интерес вызывают и ответы студентов на такой вопрос: «Что, на Ваш взгляд, должны делать студенты для успешного усвоения знаний в процессе коммуникации с преподавателями?». Наибольшее количество респондентов выбрало такие варианты: «быть заинтересованными в предмете» (95,7%), «не бояться не согласиться с

преподавателем» (65,7%), «уметь отстаивать свою точку зрения в споре» (65,7%), «читать дополнительную литературу» (52,9%). В то же время, вариант «задавать вопросы на любые темы» получил 4,3 %, а вариант «прислушиваться к мнению преподавателя» - только 2,9 %.

В процессе коммуникации студенты предъявляют ряд требований и к преподавателям. Они считают, что для профессионального общения со студентами преподаватели должны: «уметь слушать студентов и отвечать на их вопросы» - 63,8%, «уметь популяризировать преподавание с помощью жизненных примеров» - 60,9%, «внедрять современные методики обучения» - 50,7%, «соблюдать профессиональную этику» - 36,2%. В то же время, такой вариант ответа, как «следить за дисциплиной и за посещаемостью учебных занятий», получил только 5,8%.

Студенты проявляют довольно высокий уровень критичности и в самооценке. Так, на вопрос: «Скажите, как Вы оцениваете нынешних студентов?», - ответы распределились следующим образом:

- студенты стали более свободными, но менее воспитанными – 46,3%;
- студенты не заинтересованы в получении глубоких теоретических знаний – 41,8%;
- общекультурный уровень студентов заметно снизился – 34, 3%;
- студенты более нацелены на получение конкретных навыков – 31,3%.

И только 11,9 % получил такой вариант как «меня устраивает уровень знаний и поведения сегодняшних студентов».