

зовать образовательные ресурсы каждого государства ЕАЭС и повысить конкурентоспособность системы образования на мировом рынке. Это единственный путь для вхождения в мировое образовательное сообщество и сохранения уникального опыта в отдельных областях образования. В целом развитие образовательных кластеров и возможностей цифровой экономики является ключевым фактором для роста экспорта образовательных услуг стран ЕАЭС, расширения и улучшения доступности образования, а также повышения их конкурентоспособности на международном рынке.

#### **Список использованных источников**

1. *Панов, А. В.* Прикладное значение цифрового пространства в экономике / А. В. Панов // Финансовый бизнес. – 2023. – № 6 (240). – С. 75–85. – EDN IWEKTI.

2. *Кетова, Н. П.* Образовательные кластеры в России и Китае: формирование, управление, стратегии развития / Н. П. Кетова, С. Вэй // Креативная экономика. – 2021. – Том 15. – № 2. – С. 393–410. – doi: 10.18334/ce.15.2.111647.

3. *Баранов, А. М.* Новые формы сотрудничества высших учебных заведений Евразийского экономического союза / А. М. Баранов, Е. А. Западнюк, Б. В. Сорвилов // 25 лет евразийской интеграции: от истоков к реалиям: коллективная монография. Том II. – СПб.: Университет при МПА ЕвразЭС, 2020. – С. 215–242.

4. *Баранов, А. М.* Распределенный университетский комплекс как институциональная форма развития Евразийского образовательного пространства / А. М. Баранов, Е. А. Западнюк, В. А. Щепов // Проблемы управления. – 2022. – №2 (84). – С.29–33.

УДК 378

## **ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*О. С. Романова*

Полоцкий государственный университет  
имени Евфросинии Полоцкой, Новополоцк

*В статье представлены основные инструменты для внутренней системы оценки качества высшего образования, использование которых направлено на повышение качества образовательной деятельности учреждений высшего образования. Приведены примеры внедрения инструментов в деятельность учреждений высшего образования.*

*Ключевые слова: внутренняя система оценки качества образования; инструменты для оценки качества; интеграция процессов деятельности; культура качества образования.*

## **BASIC TOOLS FOR THE INTERNAL SYSTEM FOR ASSESSMENT OF QUALITY OF HIGHER EDUCATION**

*O. Ramanava*

Euphrosyne Polotskaya State University of Polotsk, Novopolotsk

*The article presents the main tools for the internal system for assessing the quality of higher education, the use of which is aimed at improving the quality of educational activities of higher education institutions. Examples of the implementation of tools in the activities of higher education institutions are given.*

*Keywords: internal system for assessing the quality of education; tools for quality assessment; integration of activity processes; culture of education quality.*

На протяжении последних десятилетий в Республике Беларусь складывается устойчивая система обеспечения качества высшего образования. Наряду с развитием государственных инструментов обеспечения качества, как внешних (лицензирование, государственная аккредитация, мониторинги), так и внутренних (контроль успеваемости / уровня знаний студентов, аттестации выпускников и преподавателей), отдельное внимание уделяется внутренней системе обеспечения качества.

В настоящее время внедрение внутренней системы обеспечения качества образования свидетельствует о способности учреждений высшего образования меняться, совершенствоваться, развивая собственную культуру качества. Культура качества образования зависит от эффективных форм и методов обучения, от используемых образовательных технологий, материально-технического и научно-методического обеспечения высшего образования, порядка организации и координации образовательного процесса и, конечно, от сформированной образовательной среды в университете.

Следовательно, формирование в учреждении высшего образования внутренней системы обеспечения качества образования должно основываться на интеграции всех аспектов деятельности учреждения высшего образования, включая анкетирование обучающихся, педагогических работников по удовлетворенности качеством организации

образовательного процесса, анализ научно-методического обеспечения высшего образования, диагностику применяемых форм, методов и технологий обучения.

Внутренняя оценка качества является важным инструментом для регулирования качества образовательной деятельности в учреждении высшего образования. Она позволяет проводить систематическую оценку эффективности образовательного процесса, определять «проблемные зоны», принимать соответствующие решения, направленные на устранение выявленных несоответствий и повышение качества образовательной деятельности.

Одним из эффективных и часто используемых инструментов внутренней системы оценки качества образования является *анкетирование обучающихся удовлетворенности качеством образовательного процесса*. По окончании семестра или учебного года студентам предоставляется возможность пройти опрос по каждой освоенной учебной дисциплине. Анкета, на наш взгляд, должна включать вопросы по оценке качества проведения учебных занятий, вопросы, связанные с наличием и доступностью учебно-методических и информационных материалов, вопросы по оценке уровня использования современных и инновационных методов и технологий обучения, а также по оценке содержания учебной дисциплины. Использование анкетирования как инструмента оценки качества образования позволяет руководству учреждений высшего образования обращать внимание на несовершенства образовательного процесса и осуществлять необходимые корректировки при реализации образовательных программ высшего образования по соответствующим специальностям. Например, внесение изменения в учебные планы университета по специальности, в части изменения семестров изучения учебных дисциплин с учетом более раннего их освоения как основы для более качественного освоения последующих учебных дисциплин учебного плана по специальности; увеличение количества часов, отведенных на практическую подготовку и т. д.

Не менее важным инструментом внутренней системы оценки качества образования выступает *анализ используемых методов и технологий обучения* в рамках проведения учебных занятий и *формата проведения аттестации обучающихся*. Сегодня большое внимание уделяется компетентностному подходу. В этой связи профессорско-преподавательский состав учреждений высшего образования должен корректировать формат проведения учебных занятий, текущей, проме-

жуточной и итоговой аттестации с учетом научно-технических достижений, современных и инновационных технологий обучения, должен применять новые, адаптированные формы и методы, направленные на формирование профессиональных компетенций у будущих специалистов. Вместе с тем особое внимание следует уделить системе оценки этих профессиональных компетенций. Наличие критериев оценки уровня сформированности у будущих специалистов профессиональных компетенций, отвечающих потребностям организаций-заказчиков кадров, создает необходимые условия для уточнения и определения форм организации и проведения аттестации обучающихся по учебным дисциплинам (модулям). Применяя подобные инструменты внутренней системы оценки качества образования, учреждения высшего образования могут достоверно демонстрировать качество получаемого образования и уровень сформированных компетенций у обучающихся.

Внутренняя система оценки качества образования должна включать еще такой инструмент, как *оценка качества подготовки специалистов*. При использовании данного инструмента в учреждениях высшего образования особое внимание следует уделять формированию преподавателями базы контрольно-измерительных материалов по учебным дисциплинам (модулям) учебного плана университета по специальности. Целесообразно разрабатывать контрольно-измерительные материалы по каждой учебной дисциплине (модулю) учебного плана университета по специальности, реализуемой в учреждении высшего образования, с целью дальнейшего использования при проведении аттестации обучающихся, при проведении самоконтроля в учреждении образования, при определении уровня сформированности компетенций и т. д. На наш взгляд, контрольно-измерительные материалы должны обеспечить надежную и комплексную оценку результатов обучения. От правильности разработанных контрольно-измерительных материалов зависит эффективность оценки сформированных компетенций у будущих специалистов, оценка степени соответствия содержания и уровня подготовки кадров требованиям образовательных стандартов высшего образования и экономики страны.

Еще одним из инструментов внутренней системы оценки качества образования выступает *анализ своевременности разработки и правильности ведения учебно-программной и учебно-методической документации образовательных программ высшего образования*. Анализ наличия учебно-программной и учебно-методической документации обеспе-

чивается прежде всего ежегодными мониторингами независимых лиц относительно объекта оценивания. Примером реализации таких процедур может выступать внутренний контроль сотрудниками учебно-методических управлений (отделов) за осуществлением деятельности факультетов и кафедр и сопровождением необходимой документации, мониторинг за проведением текущей и промежуточной аттестации и т. д.

Таким образом, для успешного развития внутренней системы обеспечения качества образования необходима ее модернизация путем внедрения соответствующих инструментов для оценки качества образования, направленных на повышение качества профессиональной подготовки кадров и укрепление социально-экономического развития страны.

УДК 331.105.445

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-  
РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
(НА ПРИМЕРЕ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТНИКОВ БГУ)**

*И. И. Янушевич*

Белорусский государственный университет, Минск

*Роль информационной и разъяснительной работы рассматривается на примере работы первичных профсоюзных организаций в стране. Установлено, что для разных целей работают как традиционные, так и новые методы информирования сотрудников.*

*Ключевые слова: информационная работа; профсоюзная организация; способы информирования.*

**ORGANIZATION OF INFORMATION  
AND AWARENESS-RAISING WORK OF THE PRIMARY  
TRADE UNION ORGANIZATION (ON THE EXAMPLE  
OF THE PRIMARY TRADE UNION ORGANIZATION  
OF BSU EMPLOYEES)**

*I. Yanushevich*

Belarusian State University, Minsk