

чивается прежде всего ежегодными мониторингами независимых лиц относительно объекта оценивания. Примером реализации таких процедур может выступать внутренний контроль сотрудниками учебно-методических управлений (отделов) за осуществлением деятельности факультетов и кафедр и сопровождением необходимой документации, мониторинг за проведением текущей и промежуточной аттестации и т. д.

Таким образом, для успешного развития внутренней системы обеспечения качества образования необходима ее модернизация путем внедрения соответствующих инструментов для оценки качества образования, направленных на повышение качества профессиональной подготовки кадров и укрепление социально-экономического развития страны.

УДК 331.105.445

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-
РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТНИКОВ БГУ)**

И. И. Янушевич

Белорусский государственный университет, Минск

Роль информационной и разъяснительной работы рассматривается на примере работы первичных профсоюзных организаций в стране. Установлено, что для разных целей работают как традиционные, так и новые методы информирования сотрудников.

Ключевые слова: информационная работа; профсоюзная организация; способы информирования.

**ORGANIZATION OF INFORMATION
AND AWARENESS-RAISING WORK OF THE PRIMARY
TRADE UNION ORGANIZATION (ON THE EXAMPLE
OF THE PRIMARY TRADE UNION ORGANIZATION
OF BSU EMPLOYEES)**

I. Yanushevich

Belarusian State University, Minsk

The role of information and outreach work is examined on the example of the work of primary trade union organizations in the country. It is found that both traditional and new methods of informing employees work for different purposes.

Keywords: information work; trade union organization; ways of informing.

Профсоюзные организации Беларуси играют более значимую роль в государстве и обществе, чем аналогичные структуры за рубежом. Исторически сложилось, что в нашей стране определяющее значение в развитии общества и экономики имел человек труда. Послевоенные годы сформировали поколение людей, для которых стабильность, труд и социальные гарантии стали органической частью их жизни. Избранная в суверенной республике белорусским народом модель социально-экономического развития в современных условиях оказалась абсолютно эффективной. И, безусловно, в государстве такого типа организация, объединяющая в своих рядах тружеников, должна занимать активную позицию по выражению интересов своих членов. Президент Республики Беларусь А. Г. Лукашенко подчеркнул: «В Беларуси основой гражданского общества являются Советы депутатов, профсоюзы, общественные ветеранская, женская и молодежная организации, а также «Белая Русь». Вот она, основа, и там представлены все» [1].

Важнейшей составляющей работы профсоюзных организаций, особенно первичного звена, является информационная работа, которая должна выстраиваться в соответствии с основной целью всей деятельности. Рассмотрим данный вопрос на примере первичной профсоюзной организации (ППО) работников Белорусского государственного университета.

Целью ее работы является защита трудовых, социально-экономических прав и законных интересов своих членов.

Для ее достижения необходимо решение 6 основных задач:

- добивается повышения благосостояния и жизненного уровня членов профсоюза;
- обеспечивать защиту прав каждого члена профсоюза на труд, получение профессии и повышение квалификации, справедливую и своевременную оплату труда;
- содействовать охране здоровья, созданию здоровых и безопасных условий труда, обучению членов профсоюза;
- принимать участие в разработке проектов актов законодательства и отраслевых нормативных документов, регулирующих трудовые и социальные отношения;

- организовать общественный контроль за соблюдением законодательства Республики Беларусь, затрагивающего трудовые, экономические и социальные права и законные интересы членов профсоюза;
- укреплять организационное единство, развивать солидарность, взаимопомощь и сотрудничество организаций и членов профсоюза через уполномоченных лиц, осуществлять общественный контроль за соблюдением законодательства о труде и охране труда, жилищного законодательства, правил и норм охраны труда и учебы [2, с. 3–5].

Для информационного сопровождения этих направлений деятельности создана комиссия по информационно-аналитической работе. Она обеспечивает достижение целей в информационном пространстве.

В задачи комиссии входит подготовка и распространение пресс-релизов, репортажей, интервью на интернет-сайте и социальных сетях, организация видео- и фотосъемок. Основные направления работы:

- информационное обеспечение мероприятий ППО БГУ;
- информирование СМИ о наиболее значимых мероприятиях и событиях, проводимых ППО БГУ;
- осуществление сбора материалов СМИ о ППО БГУ;
- подготовка информации и наполнение разделов интернет-сайта ППО БГУ, социальных сетей: «Фейсбук», «ВКонтакте», «Телеграм»;
- содействие в развитии и информационном наполнении сайтов подразделений БГУ информацией о деятельности ППО БГУ.

Для формирования устойчивого позитивного имиджа ППО работников БГУ как в информационном пространстве, так и в повседневной жизни необходимо организовывать внешние и внутренние информационные потоки в соответствии с вышеобозначенными целями и задачами. Достижение успехов в данном направлении деятельности возможно только при применении основополагающих принципов информационной работы. Первым является достоверность и объективность информации. Анонсы мероприятий, актуальность нормативно-правовых документов, перспективы и результаты деятельности профсоюза должны соответствовать действительности на 100 %. Открытость и гласность для общественной организации – необходимое условие и для привлечения новых членов, и для «удержания» имеющихся. Иначе заявленные уставные цели по «укреплению организационного единства, развитию солидарности, взаимопомощи» не могут быть достижимы.

Своевременность и оперативность предоставления информации в современном информационном обществе играют ключевую роль.

Специфика контингента профсоюза состоит в том, что возраст потенциальных потребителей составляет от 20 до 90 лет. Мгновенная доставка информации через «Вайбер» или «Телеграм» может не затронуть некоторую, наиболее уязвимую часть членов организации [3, с. 2]. Поэтому необходимо задействовать и традиционные, хотя для молодежи это устаревшие способы информирования, – электронную почту и телефонный звонок. Здесь же оперативность позволит нейтрализовать фейковые вбросы и попытки распространения заведомо ложных данных.

Для определения инструментов и методик работы с потенциальными потребителями необходимо проводить анализ среды. Это позволит лучше понять причины недостаточной заинтересованности и проблемы, с которыми сталкиваются члены профсоюза. Анализ среды включает изучение текущих условий работы университета, оценку потребностей членов профсоюза, а также исследование причин ухода из профсоюза или нежелания вступать в него [1, с. 58].

Таким образом, проведенное исследование показывает, что информационная работа должна охватывать все сферы деятельности организации. Сложная структура целевой аудитории БГУ требует предоставления информации и получения обратной связи различными путями. Личные встречи, стенды, современные информационные технологии должны использоваться для получения максимального эффекта. Несмотря на все более широкое распространение именно последнего вида коммуникаций, традиционные способы целесообразно сохранять. Главным все еще является содержание распространяемой информации, которая должна быть направлена на максимально полное освещение основных уставных функций организации.

Список использованных источников

1. Лукашенко подчеркнул значимость профсоюзных организаций в жизни общества. – Режим доступа: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-podcherknul-znachimost-profsojuznyh-organizatsij-v-zhizni-obschestva-381415-2020>. – Дата доступа: 17.10.2023.
2. Устав Белорусского профессионального союза работников образования и науки. – Минск, 2019. – 31 с.
3. Юран, Ж. А. Информационная работа как важнейший инструмент мотивации профсоюзного членства. – Режим доступа: https://minsk.1prof.by/kcfinder/upload/files/148_informaciya.PDF. – Дата доступа: 11.10.2023.