

телем требований. Педагогический брендинг включает в себя разработку и продвижение собственного образовательного имиджа. Когда педагог активно строит свой профессиональный бренд, он становится более осознанным и открытым к самосовершенствованию. Это может включать постоянное обучение, развитие инновационных методов обучения и поиска новых путей взаимодействия с обучающимися. Он помогает педагогу выделить свои уникальные качества, экспертизу и стиль обучения, что способствует укреплению его профессиональной субъектности. Образовательный брендинг подразумевает постоянные самоанализ и адаптацию к изменениям в сфере образования. Педагог, имея сформированный образ и идентичность, может гибко реагировать на новые требования, интегрировать инновационные методы и технологии и приспособливаться к различным образовательным контекстам.

Список использованных источников

1. Пунчик, В. Н. Образовательный брендинг как технология педагогического позиционирования / В. Н. Пунчик // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. ,25 ноября 2022, Минск. – Минск: РИВШ, 2022. – С. 125–128.
2. Цыркун, И. И. Интеллектуальное саморазвитие будущего педагога: дидактический аспект: моногр. / И. И. Цыркун, В. Н. Пунчик. – Минск: БГПУ, 2008. – 254 с.

УДК 378.14 + 378.046.4

ПЕРЕПОДГОТОВКА КАДРОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В. И. Шупляк, О. Н. Григорьева

Республиканский институт высшей школы, Минск

Рассмотрена проблема совершенствования научно-методического обеспечения переподготовки педагогических кадров в области качества образования. Раскрыты содержательные аспекты новой специальности переподготовки «Управление качеством образования».

Ключевые слова: качество образования; управление качеством образования; образовательный стандарт, учебные дисциплины.

STAFF RETRAINING IN THE FIELD OF EDUCATION QUALITY MANAGEMENT: CONTENT AND PROSPECTS

V. Shuplyak, O. Grigorieva

National Institute for Higher Education, Minsk

The problem of improving the scientific and methodological support for the retraining of teaching staff in the field of education quality is considered. The content aspects of the new retraining specialty "Education Quality Management" are disclosed.

Keywords: the quality of education; education quality management; educational standard, academic disciplines.

Развитие профессиональной компетентности руководящих работников и специалистов в области управления качеством образования является существенным фактором совершенствования современного образования.

Концептуальными идеями качества образования согласно национальным и международным документам являются гарантированная реализация стандартов образования; постановка и достижение целей; способность отвечать требованиям и ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон; стремление к совершенствованию, разработка и внедрение системы внутренней оценки качества образования [1]. В Кодексе Республики Беларусь об образовании качество образования определяется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы [2]. Управление качеством образования – это планомерно осуществляемые стратегические и оперативные действия, направленные на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования. Система обеспечения качества в учреждениях образования представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой политики, стандартов, инструментов и способов управления качеством.

В настоящее время в национальной системе образования существует потребность в квалифицированных кадрах, способных осуществлять эффективную деятельность по разработке и управлению системой обеспечения качества образования. Актуальность и целесообразность решения существующей проблемы на уровне учреждений высшего

образования подтверждается, в том числе, принятием соответствующего решения Республиканского совета ректоров учреждений высшего образования об организации подготовки специалистов в области обеспечения и оценки качества образования посредством переподготовки руководящих работников и специалистов (решение № 1 от 15.02.2023).

Систематизация и обобщение накопленного научно-методического опыта кафедры естественнонаучного образования и педагогических технологий ГУО «Республиканский институт высшей школы» (РИВШ) позволили разработать новую специальность переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, 9-09-0114-21 «Управление качеством образования» с присвоением квалификации «Менеджер» (в соответствии с Общегосударственным классификатором Республики Беларусь ОКРБ 011-2022 «Специальности и квалификации»). Разработаны и утверждены образовательный стандарт и учебно-программная документация по данной специальности переподготовки.

Целью обучения по специальности переподготовки «Управление качеством образования» является подготовка квалифицированных специалистов, компетентных в области управления качеством образования, оценки и обеспечения качества образовательного процесса. Слушатель, освоивший образовательную программу переподготовки по данной специальности, будет обладать следующими профессиональными компетенциями: знать основные принципы государственной политики в области качества в сфере образования; знать основы квалитологии и квалитметрии образования и современные подходы к управлению качеством образования; уметь разрабатывать системы менеджмента качества в учреждениях образования; уметь проектировать процессы и документированные процедуры системы менеджмента качества учреждения образования; уметь осуществлять деятельность по анализу и оценке эффективности систем менеджмента качества в учреждениях образования; владеть методами и инструментами менеджмента качества; знать сущность педагогических измерений; уметь использовать измерительные методы и технологии оценивания результатов образовательной деятельности; уметь разрабатывать и применять тестовые задания в образовательной практике; знать правовые основы организации работы с персоналом; уметь осуществлять управление персоналом в подразделениях учреждений образования; знать способы мотивации и стимулирования труда персонала, уметь применять их для достижения

целей учреждения; знать теоретические основы маркетинга; уметь разрабатывать маркетинговую стратегию в сфере образовательных услуг; владеть инструментами маркетинга; уметь применять информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством образования; знать направления деятельности учреждения образования в области охраны труда и др. [3].

Данные компетенции формируются в процессе изучения общепрофессиональных и специальных учебных дисциплин, таких как «Правовое обеспечение образования», «Образовательный менеджмент», «Педагогика», «Государственное регулирование качества образования», «Система управления качеством в учреждениях образования», «Теория и практика педагогических измерений», «Управление персоналом в учреждении образования», «Маркетинг в сфере образования», «Информационные технологии в обеспечении качества образования», «Охрана труда в учреждениях образования».

Тематика и содержание учебных дисциплин определялись в соответствии с требованиями к выполнению трудовых функций специалистов, которые должны уметь осуществлять разработку систем менеджмента качества в учреждениях образования, мониторинг и контроль качества образования, применять измерительные методы и технологии оценивания результатов образовательной деятельности. Например, в рамках дисциплины «Система управления качеством в учреждении образования» изучаются темы, связанные с определением эффективных методов управления качеством образовательных услуг, формированием управленческих решений, направленных на реализацию разработанной стратегии и создание эффективного контроля, разработку и внедрение системы менеджмента качества, проведением мониторинга качества образовательной услуги и измерения процессов, применением статистических инструментов и методов оценки и контроля качества.

Таким образом, реализация специальности переподготовки «Управление качеством образования» будет способствовать решению проблемы обеспеченности учреждения образования квалифицированными кадрами, способными осуществлять организационно-управленческую деятельность в области управления качеством образования в соответствии с национальными и международными требованиями.

Список использованных источников

1. Григорьева, О. Н. Методологические основы формирования системы внутреннего обеспечения качества высшего образования / О. Н. Григорьева, В. И. Шупляк // Высшая школа: проблемы и перспективы: материалы XIV Международ. науч.-метод. конф., Минск, 29 ноября 2019 г. – Минск: Академия управления при Президенте Респ. Беларусь, 2019. – С. 22–24.
2. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании: Закон Респ. Беларусь от 14.01.2022 г. № 154-3 // Нац. реестр правовых актов респ. Беларусь. – 2022. – № 2/2874.
3. Григорьева, О. Н. Подготовка квалифицированных кадров в области управления качеством образования / О. Н. Григорьева, В. И. Шупляк // Обеспечение качества образования: состояние, проблемы и перспективы: материалы I Международ. науч.-метод. конф., Минск, 2 февр. 2023 г. / редкол.: О. З. Рыбаключева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: ИВЦ Минфина, 2023. – С. 163–168.

УДК 378.147

**РОЛЬ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ
В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ УО «БГУИР»**

Т. М. Фильченкова

Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, Минск

Рассмотрена роль смешанного обучения в повышении качества образовательных услуг УО «БГУИР» в рамках экспериментального проекта «Апробация смешанной модели обучения по ИТ-специальностям в рамках трансформации БГУИР в «Цифровой университет».

Ключевые слова: смешанное обучение; качество образовательных услуг; цифровая трансформация.

**THE ROLE OF BLENDED LEARNING
IN IMPROVING THE QUALITY
OF EDUCATIONAL SERVICES OF THE EI “BSUIR”**

T. Filchenkova

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk

The role of blended learning in improving the quality of educational services of EI “BSUIR” within the framework of the experimental project «Testing of blended