

Список использованных источников

1. Григорьева, О. Н. Методологические основы формирования системы внутреннего обеспечения качества высшего образования / О. Н. Григорьева, В. И. Шупляк // Высшая школа: проблемы и перспективы: материалы XIV Международ. науч.-метод. конф., Минск, 29 ноября 2019 г. – Минск: Академия управления при Президенте Респ. Беларусь, 2019. – С. 22–24.
2. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании: Закон Респ. Беларусь от 14.01.2022 г. № 154-3 // Нац. реестр правовых актов респ. Беларусь. – 2022. – № 2/2874.
3. Григорьева, О. Н. Подготовка квалифицированных кадров в области управления качеством образования / О. Н. Григорьева, В. И. Шупляк // Обеспечение качества образования: состояние, проблемы и перспективы: материалы I Международ. науч.-метод. конф., Минск, 2 февр. 2023 г. / редкол.: О. З. Рыбаключева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: ИВЦ Минфина, 2023. – С. 163–168.

УДК 378.147

**РОЛЬ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ
В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ УО «БГУИР»**

Т. М. Фильченкова

Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, Минск

Рассмотрена роль смешанного обучения в повышении качества образовательных услуг УО «БГУИР» в рамках экспериментального проекта «Апробация смешанной модели обучения по ИТ-специальностям в рамках трансформации БГУИР в «Цифровой университет».

Ключевые слова: смешанное обучение; качество образовательных услуг; цифровая трансформация.

**THE ROLE OF BLENDED LEARNING
IN IMPROVING THE QUALITY
OF EDUCATIONAL SERVICES OF THE EI “BSUIR”**

T. Filchenkova

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk

The role of blended learning in improving the quality of educational services of EI “BSUIR” within the framework of the experimental project «Testing of blended

learning model for IT specialities within the transformation of BSUIR into a “Digital University” is considered».

Keywords: blended learning; quality of educational services; digital transformation.

В настоящее время система высшего образования активно развивается благодаря разработке информационно-коммуникационных технологий и внедрению их в образовательный процесс. Цифровая трансформация образования привела к изменению системы управления образовательным процессом, которая может эффективно функционировать только в едином цифровом образовательном пространстве. В Концепции цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы приведены следующие особо значимые цели цифровой трансформации процессов в системе высшего образования [1]:

- 1) подготовить студентов к жизнедеятельности в цифровом обществе;
- 2) внедрять инновационные технологии, изменять образовательные парадигмы и перестроиться на гибкость в формировании требований и программ;
- 3) провести оптимизацию протекающих в системе высшего образования процессов;
- 4) обеспечить качество и мобильность предоставляемых образовательных услуг учреждениями высшего образования;
- 5) увеличить экспорт образовательных услуг путем повышения узнаваемости белорусской системы образования.

Для подготовки высококвалифицированных специалистов и повышения их конкурентоспособности в современном мире высоких технологий от учреждений высшего образования требуется повышение эффективности и качества обучения путем обеспечения активной познавательной деятельности студентов и внедрения интерактивных форм проведения учебных занятий. В мировой практике одной из самых эффективных современных образовательных технологий является смешанное обучение, которое включает в себя традиционную (аудиторную) и электронную (онлайн) компоненты. Сочетание компонент смешанного обучения для обеспечения эффективности учебного процесса и качества образовательных услуг необходимо хорошо организовать и четко структурировать.

Важно отметить, что одно из наиболее точных определений понятию «образовательная услуга» дал Валиев Шамиль Зуфарович, доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации, заслуженный работник сферы обслуживания Республики Беларусь: «целенаправленный, организованный учебным заведением творческий процесс передачи и накопления определенной суммы знаний, умений и компетенций в рамках отдельной образовательной программы потребителю, преобразующий самого потребителя». Таким образом, под качеством образовательных услуг будем понимать совокупность характеристик, направленных на удовлетворение образовательных потребностей и интересов участников образовательных отношений, предоставляемых в процессе реализации образовательной деятельности, в результате которой должен достигаться определенный уровень образовательных результатов студентов. Данный показатель состоит из двух составляющих: качества обучения и результата образования. Результат образования напрямую зависит от преподавателя, который должен пополнять знаниями студентов, способствовать раскрытию творческих и интеллектуальных способностей в самостоятельной деятельности студентов, а также формированию критического мышления.

С 2020 г. в учреждении образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (далее – БГУИР) реализуется экспериментальный проект «Апробация смешанной модели обучения по ИТ-специальностям в рамках трансформации БГУИР в «Цифровой университет» [2]. Продолжительность осуществления проекта составляет 5 лет. Некоторые преподаватели БГУИР с 2020/2021 учебного года реализуют модель смешанного обучения по следующим учебным дисциплинам: «Линейная алгебра и аналитическая геометрия», «Математический анализ», «Основы машинного обучения», «Логика» и др. Это стало возможно благодаря разработке и активному использованию электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения Moodle LMS. По всем учебным дисциплинам в режиме смешанного обучения предусмотрены лекционные занятия, аудиторные практические занятия и индивидуальные практические работы, которые студенты должны выполнить с использованием дистанционных образовательных технологий в системе Moodle LMS. Преподаватели, участвующие в данном экспериментальном проекте отмечают, что повышается качество образования за счет снижения объема рутинной работы по

проверке знаний и оцениванию результатов выполненных студентами работ, заполнению отчетностей, а самое основное улучшилась обратная связь со студентами в результате постоянного мониторинга образовательного процесса в электронной системе Moodle LMS [3–5]. Также профессорско-преподавательским составом БГУИР выявлено, что студенты, обучающиеся в смешанном режиме, более мобилизованные и мотивированные, так как выполнять индивидуальные задания нужно к определенному сроку. В свою очередь у преподавателей есть возможность совершенствовать электронный образовательный ресурс по учебной дисциплине для эффективного управления самостоятельной работой студентов, способствующей развитию компетенции «стремление к постоянному самообразованию».

Студенты факультета информационной безопасности специальностей 1-45 01 01 «Инфокоммуникационные технологии (по направлениям)», 1-45 01 02 «Инфокоммуникационные системы (по направлениям)», 1-98 01 02 «Защита информации в телекоммуникациях» в опросах отдела менеджмента качества БГУИР «Оценка удовлетворенности студентов предоставляемыми образовательными услугами БГУИР», которые обучаются в смешанном режиме в рамках экспериментального проекта «Апробация смешанной модели обучения по ИТ-специальностям в рамках трансформации БГУИР в «Цифровой университет», отмечают, что такой формат обучения им удобен и комфортен, они чувствуют себя в центре обучения, эффективно используют время на изучение нового материала, повышается мотивация к усвоению учебного курса и т. д.

Администрация БГУИР постоянно осуществляет мониторинг за качеством образовательных услуг. Работа студентов и преподавателей в смешанном режиме обучения на особом контроле работников центра развития дистанционного образования и центра информатизации и инновационных разработок БГУИР. Они отслеживают следующие показатели [6]:

- 1) динамика нарушений профессорско-преподавательским составом требований Положения об использовании дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе БГУИР, Порядка использования дистанционных образовательных технологий при освоении содержания образовательных программ высшего образования в БГУИР;
- 2) динамика интенсивности освоения учебных дисциплин студентами в системе электронного обучения Moodle LMS БГУИР;

3) комплексная оценка состава электронных образовательных ресурсов учебных дисциплин, разработанных профессорско-преподавательским составом кафедр БГУИР.

Таким образом, реализованная модель смешанного обучения в рамках экспериментального проекта «Апробация смешанной модели обучения по ИТ-специальностям в рамках трансформации БГУИР в «Цифровой университет», основанная на компетентностном подходе, мотивирующая студентов к успешной профессиональной деятельности и постоянному самообразованию, повышает эффективность обучения и качество образовательных услуг.

Список использованных источников

1. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы [Электронный ресурс]: утв. постановлением Министра образования Респ. Беларусь, 15 марта 2019 г. – Режим доступа: <http://iso.minsk.edu.by/main.aspx?guid=34963&ysclid=lnz36me5jc260153785>. – Дата доступа: 19.10.2023.

2. Богущ, В. А. Цифровизация образования: проблемы, вызовы и перспективы / В. А. Богущ, Е. Н. Шнейдеров // Адукацыя і выхаванне. – 2021. – № 1. – С. 14–21.

3. Баркова, Е. А. Реализация модели смешанного обучения кафедрой высшей математики БГУИР / Е. А. Баркова, Т. С. Степанова // Актуальные проблемы развития системы образования в условиях информационного общества: сб. ст. международной науч.-практ. дистанционной конф., Могилев, 29 декабря 2020 г. / Могилевский гос. областной ин-т развития образования; редкол.: М. М. Жудро [и др.]. – Могилев, 2021. – С. 32–33.

4. Князюк, Н. В. Некоторые аспекты преподавания дисциплины «Основы машинного обучения» / Н. В. Князюк, О. В. Рыкова // Научные и методические аспекты математической подготовки в университетах технического профиля: материалы V Междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 27 апреля 2023 г. / Белорус. гос. ун-т транспорта; ред. Ю. И. Кулаженко. – Гомель, 2023. – С. 139–141.

5. Дисько-Шуман, М. Р. Проблема формирования внутренней мотивации студентов в условиях дистанционного и смешанного обучения / М. Р. Дисько-Шуман, А. С. Терешкова // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы XII Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 26 мая 2022 г. / редкол.: Е. Н. Шнейдеров [и др.]. – Минск: БГУИР, 2022. – С. 81.

6. Система мониторинга показателей образовательного процесса для образовательных платформ на базе Moodle LMS / Е. Н. Шнейдеров [и др.] // BIG DATA и анализ высокого уровня = BIG DATA and Advanced Analytics: сб. науч. ст. IX Международной науч.-практ. конф., Минск, 17–18 мая 2023 г.: в 2 ч. Ч. 2 / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники; редкол.: В. А. Богущ [и др.]. – Минск, 2023. – С. 188–194.