

МІСЕ-ИНДУСТРИЯ АВСТРАЛИИ: ВЕДУЩИЕ ДЕСТИНАЦИИ И ИХ ИНФРАСТРУКТУРНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

В.М.Дедок¹⁾, И. С. Юдчиц²⁾

¹⁾ *Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, viktoria_dedok@yahoo.com*

²⁾ *Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, irina.yudchits@yandex.by*

В данной статье представлен краткий обзор ведущих дестинаций Австралии по организации и проведению крупных международных деловых мероприятий, конгрессов, выставок; проанализированы результаты рейтинга «Лучшие отели для деловых путешественников 2022» по городам Австралии, составленного компаниями CNBC и Statista на основе анализа данных по отелям в 117 городах Азиатско-Тихоокеанского региона.

Ключевые слова: МІСЕ-индустрия; конференц-отель; конгресс-отель; деловой туризм, отель делового назначения, выставка, конференция.

MICE INDUSTRY OF AUSTRALIA: LEADING DESTINATIONS AND THEIR INFRASTRUCTURAL COMPONENT

V.M.Dedok^a, I. S. Yudchits^b

^a *Belarusian State University, Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus,
viktoria_dedok@yahoo.com*

^b *Belarusian State University, Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus,
irina.yudchits@yandex.by*

This article provides a brief overview of the leading Australian destinations for organizing and hosting major international business events, congresses, exhibitions; considered the country's leading destinations for organizing and holding major international business events, congresses, exhibitions; analyzed the results of the rating "Best hotels for business travelers 2022" for cities in Australia, compiled by CNBC and Statista based on an analysis of hotel data in 117 cities in the Asia-Pacific region.

Key words: MICE industry; conference hotel; congress hotel; business tourism, business hotel, exhibition, conference.

Туризм в Австралии играет важную роль в национальной экономике. Рынок МІСЕ-туризма Австралии значительно вырос за последнее десятилетие, и правительство Австралии уделяет ему настолько большое внимание, что была разработана Национальная стратегия для обеспечения долгосрочного роста сектора и максимизации экономических и социальных

выгод для страны. Сегодня после ослабления правил и пограничных ограничений, связанных с пандемией COVID-19, австралийские штаты приветствуют приток очных деловых мероприятий и корпоративных групп, а также заняты тем, что выигрывают тендеры на проведение будущих конгрессов и ассоциаций.

В настоящее время ряд факторов работает в пользу Австралии как МІСЕ-направления. Один из факторов связан с быстрым расширением туризма, путешествий и деловых связей в Азиатско-Тихоокеанском регионе, что дает странам региона возможность принимать все большее количество региональных выставок и встреч. Некоторые факторы, определяющие туристические потоки, меняются таким образом, чтобы способствовать росту путешествий и туризма в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Одновременно, по мере роста экономики, в регионе формируются профессиональные ассоциации для обмена знаниями и развития различных дисциплин на национальном, региональном и международном уровнях.

С ростом темпа развития МІСЕ-туризма растет и степень конкуренции между направлениями в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Например, Япония и Сингапур также имеют государственные планы по увеличению числа принимаемых международных конвенций, что создает сильную конкуренцию для Австралии. Крупная финансовая поддержка со стороны правительств Малайзии, Сингапура и Японии, являющихся конкурентоспособными дестинациями, еще больше усиливает конкуренцию.

Международная ассоциация конгрессов и конференций (ICCA) ранжирует страны и города на основе количества проведенных мероприятий, что отражается в ICCA Statistics Report Country and City Rankings. Так, в 2019 Австралия занимала 12-ю позицию из 114 по количеству проводимых мероприятий в стране (272 мероприятия). В г. Сидней в 2019 г. были организованы 93 мероприятия с 37071 участником, что обеспечило данному городу 20 место в мире среди остальных городов, представленных в отчете. В г. Мельбурн в 2019 г. прошло 54 мероприятия (48 место), хотя по числу участников (38886 человек) он превзошел Сидней. Перт принял в 2019 г. менее 10000 участников на своих 16 мероприятиях, заняв 183 место рейтинга [3].

В Азиатско-Тихоокеанском регионе позиция Австралии по количеству организованных мероприятий значительно стабильнее: страна входит в тройку лидеров, уступая только Китаю и Японии. Правда, следует отметить, что по количеству проведенных мероприятий и Китай, и Япония превосходят Австралию почти вдвое (539 и 527 мероприятий соответственно). К числу наиболее популярных городов страны для проведения крупных международных мероприятий можно отнести города Сидней (93 мероприятий), Мельбурн (54), Брисбен (41), Перт (183) [3].

Важно отметить роль и значение в каждом из этих городов международного аэропорта. Так, в Сиднее аэропорт SYD находится всего в 9 км от центра города. Многие крупные международные и внутренние авиакомпании предлагают в этом аэропорту отличные залы ожидания для часто летающих пассажиров и деловых путешественников, позволяющие эффективно использовать время во время перелета. В аэропортах T1 International и T3 Domestic можно заранее забронировать ряд современных конференц-залов, которые хорошо оснащены аудиовизуальным оборудованием. Аэропорт Тулламарин является основным аэропортом, обслуживающим г. Мельбурн (23 км от центра города), и вторым по загруженности аэропортом в Австралии. Аэропорт г.Перт является четвертым по загруженности аэропортом Австралии.

Присутствие международных аэропортов вносит свой вклад в благоприятное развитие международного туризма в данных дестинациях, в том числе и привлекает MICE-путешественников.

Сидней является главным местом проведения встреч в Австралии и вторым по популярности городом в Азиатско-Тихоокеанском регионе после Сингапура. Эта дестинация предлагает лучшую коллекцию конференц-залов, отвечающих всем корпоративным потребностям. В то же время делегаты мероприятий могут осмотреть основные достопримечательности города, а также насладиться его кулинарными и культурными изысками. Только в январе 2017 г. Сидней принял более 8 тыс. участников, закрепив свое легендарное положение в качестве MICE-направления. К знаковым местам проведения мероприятий в городе относятся Олимпийский парк Сиднея - комплексный деловой район, предлагающий 22 тыс. кв. м. выставочной площади и более 100 различных функциональных помещений, Международный конференц-центр Сиднея, располагающий более чем 30 тыс. кв. м. конференц-площадей, и отель Hyatt Regency на 892 номера, предоставляющий 3 700 квадратных метров конференц-пространства в 21 зале различной конфигурации [5].

В 2022 г. компания Business Events Sydney организовала более 259 мероприятий, которые принесли примерно 181 млн долл США прямых расходов. Компания также объявила о том, что ее эксперты по тендерным услугам выиграли 14 тендеров с совокупным объемом прямых расходов в размере 40 млн долл США. Эти мероприятия привлекут тысячи международных делегатов из ключевых отраслей промышленности и сфер знаний, что позволит укрепить программу деловых мероприятий в Сиднее до 2029 г. с 85 глобальными и национальными событиями, которые принесут около 483 млн долл США прямых расходов [4].

Мельбурн является ведущим местом для проведения крупных международных спортивных и культурных мероприятий, великолепных кафе,

баров и ночных клубов, театральных постановок, фантастической кухни, шоппинга и многого другого. Кроме того, всего в полутора часах езды в региональном штате Виктория находятся виноградники, отмеченные наградами, всемирно известные золотые поля и расслабляющие дневные спа-центры. Немногие места в мире могут предложить такое разнообразие, как Мельбурн и региональная Виктория. Стоит также отметить, что после пандемии спрос на деловые мероприятия в г. Мельбурн восстановился быстрее, чем ожидалось. В самом центре города расположен Melbourne center business district (Melbourne CBD), где расположены сотни мест для проведения корпоративных мероприятий с вместимостью от 20 до 1200 гостей; дополнительным преимуществом является доступ для общественного транспорта и автомобилей. В эту часть города также входит район Доклендс, который известен своими впечатляющими офисными зданиями, а также развлекательными центрами. Pullman Albert Park также предлагает широкий выбор конференц-залов, подходящих как для небольших встреч и семинаров, так и для крупных семинаров, конференций и торговых выставок [6].

За последние пять лет г.Перт в западной Австралии преобразился, став современным и безопасным после пандемии COVID-19 местом для проведения MICE мероприятий. Сейчас Перт - город мирового класса, готовый принять деловые мероприятия любого масштаба на своих многочисленных современных площадках (спортивный стадион на 60 тыс. мест, признанный самым красивым стадионом в мире по версии международной архитектурной премии Prix Versailles в 2019 г.; более 30 новых отелей; новый музей WA Museum Boola Bardip, открытый в ноябре 2020 г. и обладающий уникальными помещениями для проведения мероприятий), а делегаты смогут увидеть необыкновенные чудеса природы, чистый воздух и ясное голубое небо.

Согласно данным Всемирной туристской организации (UNWTO), в 2021 г. в Австралии насчитывалось в общей сложности чуть более 304 тыс. гостиничных номеров. Это отражает увеличение по сравнению с примерно 291 тыс. номеров в гостиницах и аналогичных заведениях по всей стране в предыдущем году [7].

Компания CNBC, мировой лидер в мире деловых и финансовых новостей, совместно с компанией Statista, занимающейся анализом рынка и потребительских данных, составила рейтинг «Лучший отель для деловых путешественников 2022» («CNBC's Best Hotels for Business Travelers 2022»).

Для составления рейтинга «Лучший отель для деловых путешественников 2022» было проанализировано более 10 000 четырех- и пятизвездочных отелей в 117 городах Азиатско-Тихоокеанского региона. Целевая

аудитория данного исследования включала путешественников, приехавших в страну с деловыми целями. В ходе исследования были проанализированы многочисленные данные об отелях, которые включали объективную информацию (местоположение, питание, досуг, характеристики номеров и др.) и субъективные отзывы гостей, собранные с Google, TripAdvisor, Expedia и аналогичных веб-сайтов. Далее проводился анализ данных для определения приоритетности характеристик отеля, которые были сочтены наиболее важными в опросе туристов.

Согласно данному рейтингу, ведущими центрами с лучшими бизнес-отелями в Австралии являются такие города, как Сидней, Мельбурн, Брисбен, Перт и Аделаида [8]. Австралия – урбанизированная страна: 77% населения проживает в городах, и 88% австралийцев живут в городах на Восточном побережье. Сидней, Мельбурн, Брисбен и Аделаида расположены на юго-восточном побережье страны – в самой густонаселенной части континента. Перт находится на юго-западном побережье Австралии. По состоянию на 2021 год население г. Сидней составило 5,2 млн чел., г. Мельбурна – 4,9 млн. чел., г. Брисбен – около 2,6 млн чел., г. Перта – 2,2 млн. чел., г. Аделаида – 1,4 млн чел. Примечательно, что столица страны г. Канберра не вошел в рейтинг – там проживает лишь около 480 тыс. жителей [9].

Список пяти лучших отелей г. Сидней, согласно рейтингу «Лучший отель для деловых путешественников 2022», включает The Branksome Hotel & Residences (ТВНР) 5* (располагает помещениями для проведения мероприятий вместимостью от 20 до 120 человек), Park Hyatt Sydney 5* (5 конференц-залов), Four Seasons Hotel Sydney 5* (12 конференц-залов), Sir Stamford at Circular Quay, Park Hyatt Sydney.

Возглавляет список пяти лучших бизнес-отелей г. Мельбурн The Como Melbourne-Mgallery 5*. Это отель, который входит в состав MGallery Hotel Collection. В отеле имеется 10 конференц-залов. Далее по списку следуют Crown Towers Melbourne 5* (сеть Crown Casino and Entertainment Complex), в котором расположен Crown Towers Business Centre, предназначенный для проведения деловых мероприятий; Pullman Melbourne on the Park 5* (данный отель входит в состав Accor, которая является одной из самых крупных мультинациональных гостиничных сетей сегмента «люкс», обладает многолетние историей и многочисленными отелями, расположенными по всему миру), Sheraton Melbourne Hotel 5* (4 конференц-зала; входит в сеть отелей Marriott). Замыкает пятерку лучших бизнес-отелей W Melbourne 5*, который также входит в состав сети Marriott.

Лучшими отелями г. Перт стали Pogoda Resort & Spa с 6 конференц-залами, который не является сетевым, но тем не менее, возглавляет список. COMO The Treasury (6 конференц-залов; сеть отелей COMO Hotels and Resorts), Pan Pacific Perth, входящий в сеть с одноименным названием, Hyatt Regency Perth (16 конференц-залов; сеть отелей Hayatt), Crown Towers Perth (сеть отелей Crown Casino and Entertainment Complex).

Проанализировав показатели отелей в городах юго-восточного побережья Мельбурна и Сиднея, а также юго-западного Перта, можно сделать следующие выводы:

- почти все гостиницы высокого уровня являются сетевыми. Они принадлежат всемирно известным брендам Hyatt Hotels Corporation, Four Seasons Hotels and Resorts, Marriott International, Inc., Accor, а также COMO Hotels and Resorts, Crown Casino and Entertainment Complex (Melco Crown Entertainment), Pan Pacific Hotels and Resorts;

- гостиницы, не входящие в сетевую структуру (The Branksome Hotel & Residences в г.Сиднее и Pogoda Resort & Spa в г.Перте), не уступают сетевым в уровне сервиса. Можно предположить, что присутствие независимого отеля среди числа отелей такого высокого уровня сервиса свидетельствует о наличии кадров высокой квалификации, обладающих достаточным уровнем компетенций и знаний, чтобы конкурировать на равных с отелями крупных гостиничных международных сетей;

- значительное большинство гостиниц Австралии, включенных в рейтинг «Лучший отель для деловых путешественников 2022», расположены в радиусе от 2 до 8 километров от крупного выставочного центра;

- около 40% исследуемых гостиниц имеют номерной фонд от 100 до 200 комнат, 30% исследуемых гостиниц имеют номерной фонд от 200 до 500 комнат. Самый большой отель Crown Towers Perth расположен в г.Перте и обладает номерным фондом в 1188 комнат;

- все исследуемые гостиницы предоставляют гостям бесплатный доступ к Интернету в номерах и на территории гостиницы, бесплатную парковку; возможность пользоваться бассейном (открытым или закрытым), спа-центром, а также фитнес-центром (за искл. The Branksome Hotel & Residences, г.Сидней, так как спа-центр отсутствует);

- стоимость завтрака в исследуемых отелях варьируется от 32 долл. США (Crown Towers Perth в г.Перт) до 81 долл. США (Four Seasons Hotel Sydney в г.Сидней);

- стоимость проживания в стандартном номере за ночь на одного человека во время проведения мероприятий (выставок, форумов и т.д.) почти всегда выше аналогичной услуги, когда мероприятия не проводятся. В некоторых гостиницах отличия в тарифе на проживание незначительны

(Pogoda Resort & Spa в г.Перт, The Como Melbourn-MGallery в г.Мельбурн, The Branksome Hotel & Residences в г.Сидней), в других – довольно существенны: в Crown Towers Melbourne, W Melbourne цена во время проведения выставки или иного крупного мероприятия вырастает почти вдвое. В двух гостиницах г.Перт тариф на проживание остается неизменным не зависимо от проведения мероприятий: Park Hyatt Sydney и COMO The Treasury;

- преимущественно все исследуемые гостиницы предоставляют дополнительные услуги гостям (трансфер в аэропорт или к выставочному центру, услуги няни и др.); все гостиницы имеют персональные веб-страницы с удобной навигацией.

Значение туризма для Австралии и австралийцев многогранно: он вносит вклад в экономику Австралии, обеспечивая занятость сотен тысяч австралийцев, а также вносит вклад в бренд Австралии, укрепляя национальную идентичность и образ для остального мира. Однако после пандемии COVID-19 сектор туризма Австралии пострадал особенно сильно. Ограничения на внутренние и международные поездки, а также проблемы со здоровьем привели к серьезным последствиям для австралийского туризма с потерей почти 80 миллиардов долларов США в расходах посетителей в 2020 году, катастрофическим потерям рабочих мест и закрытию предприятий. Тем не менее, в настоящее время страна уверенно выходит из кризиса, и основная стратегия предполагает ориентацию на высокодоходных путешественников на рынках и в сегментах туризма. Несомненно, высокий уровень развития МICE-индустрии в Австралии обуславливает дальнейшее развитие инфраструктурной составляющей (выставочные центры, аэропорты, гостиницы и др.). В результате появляются новые инфраструктурные объекты все более высокого класса и уровня обслуживания, чему способствует высокий уровень конкуренции данного сегмента рынка в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Наличие большого количества высококлассных гостиниц в ведущих бизнес-дестинациях Австралии свидетельствует о способности конкурировать с лидерами рейтинга в регионе Китаем и Японией, что при сохранении сложившейся тенденции будет способствовать продвижению Австралии как МICE-дестинации и на международном уровне.

Библиографические ссылки

1. The Economic Importance of Tourism [Electronic resource] // Tourism Australia. – Mode of access: <https://www.tourism.australia.com/en/insights/tourism-statistics/the-economic-importance-of-tourism.html> - Date of access: 14.01.2023.
2. Inbound and Outbound Tourism Expenditure Balance over National GDP in Australia from 2011 to 2021 [Electronic resource] // Statista.com. –Mode of access:

<https://www.statista.com/statistics/1012191/australia-tourism-balance-over-gdp/>. - Date of access: 14.01.2023.

3. ICCA Statistics Report Country & City Rankings – Public Abstract [Electronic resource] // ICCA - International Congress and Convention Association. – Mode of access: <https://www.iccaworld.org/dcps/doc.cfm?docid=2396>. - Date of access: 14.01.2023.

4. Final Month of 2022 Deliver an Estimated Direct Expenditure of \$40 Million [Electronic resource] // Global Travel Media. –Mode of access: <https://globaltravelmedia.com.au/2022/11/29/final-months-of-2022-deliver-an-estimated-direct-expenditure-de-of-40-million/>. - Date of access: 14.01.2023.

5. 3 APAC Cities That Make Exceptional MICE Destinations [Electronic resource] //CVENT – Mode of access: <https://www.cvent.com/au/blog/hospitality/3-apac-cities-make-exceptional-mice-destinations>. - Date of access: 14.01.2023.

6. Melbourne Conference Venues - Top Conference Rooms In Melbourne[Electronic resource] // VenueMaestro – Mode of access: <https://venuemaestro.com/conference-venues-melbourne/>- Date of access: 14.01.2023.

7. Number of rooms in hotels and similar accommodation establishments in Australia from 2011 to 2021 [Electronic resource] // Statista.com. –Mode of access: <https://www.statista.com/statistics/1011386/australia-total-number-hotel-rooms/> - Date of access: 14.01.2023.

8. CNBC’S Best Hotels for Business Tavelers 2022 [Electronic resource] // CNBC LLC. –Mode of access: <https://www.cnbc.com/2022/09/12/best-hotels-for-business-travelers-in-asia-pacific.html>. - Date of access: 14.01.2023.

9. List of cities in Australia by population [Electronic resource] // Wikipedia. –Mode of access: https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_cities_in_Australia_by_population - Date of access: 14.01.2023.

11. Система интернет-бронирования отелей // Booking.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.booking.com/>. – Дата доступа: 14.01.2023.