

П. В. Бальшева
Заславская средняя школа № 2
имени М. К. Путейко, Заславль;
Республиканский институт высшей школы, Минск

P. Balysheva
Zaslavskaya Secondary School № 2
named after M. K. Puteyko, Zaslavl;
National Institute for Higher Education, Minsk

УДК 37.015.3

НАУЧНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПОНЯТИЯ САМОВОСПРИЯТИЯ ОБРАЗА УСПЕШНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА СППС

THE SCIENTIFIC SIGNIFICANCE OF THE CONCEPT OF SELF-PERCEPTION OF THE IMAGE OF SUCCESS OF A TEACHER-PSYCHOLOGIST OF THE SPPS

Формирование образа педагога-профессионала происходит как на личностно-психологическом уровне, так и на социально-культурологическом и одновременно в разных видах педагогической деятельности: учебно-воспитательной, организаторской, коррекционной, консультативной, коммуникативной и самообразовательной. Личность педагога-психолога формируется и развивается в определенной социально-культурной среде, где вступает во взаимоотношения с другими, реализует себя в профессиональной деятельности, которая ставит перед ним особые требования к личностным качествам.

Ключевые слова: профессиональная деятельность педагога-психолога; самовосприятие; образ-Я.

The formation of the image of a professional teacher occurs both at the personal-psychological level, and at the socio-culturological level, and at the same time in different types of pedagogical activities: educational, organizational, correctional, advisory, communicative and self-educational. The personality of a teacher-psychologist is formed and develops in a certain socio-cultural environment, where he enters into relationships with others, realizes himself in professional activities, which sets him special requirements for personal qualities.

Keywords: professional activity of a teacher-psychologist; self-perception; image-I.

Индикатором профессиональной успешности является объективный и субъективный успех в трудовой деятельности. В объективный успех входит уровень построения карьеры, оплата труда, приобретенный статус и авторитет в профессиональной деятельности. Субъективный успех отображается через удовлетворенность работой и карьерой, позитивное профессиональное самоотношение.

Основная идея теории самовосприятия заключается в том, что люди бессознательно формируют отношение к различным сторонам или явлениям

жизни на основе своего поведения. Структура образа Я включает познавательный, эмоциональный, поведенческий и ценностный компоненты.

Условиями достижения профессиональной успешности можно считать определенные внешние факторы, к которым относятся цели и задачи профессиональной деятельности, система профессиональных требований, общественные запросы, корпоративная культура и внутренние факторы, в основе которых лежат потребности, мотивация, уровень притязаний, способности и т. д. В совокупности эти факторы способствуют достижению определенных профессиональных результатов деятельности.

Профессия педагога-психолога относится к типу «человек – человек». Согласно Е. А. Климову, этот тип профессий определяется следующими качествами человека: устойчиво хорошим самочувствием в ходе работы с людьми; потребностью в общении; способностью мысленно ставить себя на место другого человека, склонностью к сопереживанию; способностью быстро понимать намерения, помыслы, настроение других людей; умением быстро разбираться во взаимоотношениях людей, хорошо помнить и держать в уме знание о личных качествах многих и разных людей и т. д.

Человеку этой профессиональной схемы свойственны следующие способности, умения и навыки: умение руководить, учить, воспитывать, осуществлять полезные действия по обслуживанию различных групп; речевая (коммуникативная) культура; «душеведческая» направленность ума, наблюдательность к проявлениям чувств, ума и характера человека, его поведению; умение или способность мысленно представлять, смоделировать именно его внутренний мир, а не приписывать ему свой собственный или иной, знакомый по опыту; проектировочный подход к человеку, основанный на уверенности, что человек всегда может стать лучше; способность сопереживания; способность наблюдать и анализировать ситуацию; глубокая и оптимистическая убежденность в правильности идеи служения народу в целом; решение нестандартных ситуаций; высокая степень саморегуляции [7, с. 176].

Требования к педагогу-психологу социально-педагогических и психологических служб (СППС) представлены в должностных обязанностях организации и образовательных учреждений. При этом важно то, как специалист видит себя в профессиональной деятельности. Теория самовосприятия, в основе которой лежит «концепция самопознания и развития аттитудов (социальных установок) личности, в т. ч. Я-концепции, утверждает, что мы познаем себя не путем непосредственного самоанализа, а путем наблюдения за своим поведением и своей деятельности, причем анализируем их с помощью тех же понятий, которые начинаем осознавать при анализе наблюдаемого поведения других людей» [6, с. 333].

Н. С. Глуханюк и Е. В. Дьяченко отмечают, что в психологической науке феномен Я занимает особое место среди других психических категорий, не менее важное, чем такие категории, как «деятельность», «развитие», «об-

раз» и др. Анализ широкого диапазона дефиниций Я позволяет выделить пять его значений (рисунок 1).



Рис. 1. Значения образа Я

Во-первых, понятие «Я» относится к человеку в целом. Человек есть Я, а не имеет Я. В частности, подразумевается, что Я – форма искаженного представления человека о себе, что приводит к расстройству поведения. Во-вторых, понятие «Я» употребляется как синоним понятия «личность». В-третьих, понятием «Я» описывается самость – человек как центр, или субъект, внутренне переживаемого опыта. Человек представляет себя ментально так, как (что) он мыслит и как (что) он чувствует. В-четвертых, понятием «Я» описывается доверие человека к самому себе. Значительная часть восприятий, мыслей и чувств человека о себе является вариацией ответов на вопросы типа «Кто есть Я?» и «Что мне нравится?». Самодоверие – это также информация об отношении других людей к человеку, к его Я. В-пятых, Я понимается как деятель, субъект принятия решений и исполнения действий, направленных на регуляцию поведения. Эти значения отражены в понятиях «самоконтроль» («self-control») и «саморегуляция» («self-regulation»).

Таким образом, можно определить Я человека через его функции: способность осознавать самого себя и на основе полученных знаний регулировать собственное поведение [4, с. 29].

Н. С. Глуханюк и Е. В. Дьяченко также указывает на то, что анализ содержательного наполнения понятия «образ Я» позволяет выделить два подхода к его дефиниции: во-первых, Я как продукт рефлексии человеком самого себя, собственной личности, ее черт, мотивов, верований, установок, ценностей, отношений, своего облика и т. д; во-вторых, Я как результат осознания человеком своего способа жизни, отношений с миром и людьми [4, с. 32].

Формирование образа педагога-профессионала происходит на двух уровнях: личностно-психологическом и социально-культурологическом. Личность педагога-психолога формируется и развивается в определенной социальнокультурной среде, где вступает во взаимоотношения с другими, реализует себя в профессиональной деятельности, которая ставит перед ним особые требования к личностным качествам. Гармонизация качеств личности педагога-психолога одновременно отмечается в разных видах педагогической деятельности: учебно-воспитательной, организаторской, коррекционной, консультативной, коммуникативной и самообразовательной.

Уровень развития значимых личностных качеств в значительной мере влияет на формирование «Я-образа» педагога-психолога, определяет характер его влияния на «Я-концепцию обучающегося» и предопределяет эффективность профессиональной деятельности педагога-психолога. Целостный «Я-образ» педагога-профессионала состоит из ориентаций в профессиональной карьере, доминирующих переживаний, содержательных направленностей, уровней профессионализма, форм реализации педагогической деятельности, совокупности значимых качеств (способностей) личности, которые опосредствуют проявление и динамику «Я-образа» педагога и его объективных детерминант [3, с. 88].

Н. Л. Нагибина выделяет компоненты «Я-образа», соответствующие определенным, традиционно выделенным сферам психики [11, с. 14] (таблица).

Таблица

Компоненты Я-образа

Компоненты	Содержание компонентов
Когнитивный	структуры и качества «образа Я», связанные с характеристиками познавательной сферы (самосознание, самовосприятия, «Я-реальное», самопознание, самоконтроль, самонаблюдения, самовнушение и т. п.)
Эмоциональный	структуры и качества «образа Я», связанные с характеристиками эмоционально-волевой сферы (самоощущение, самочувствие, самообладание, самоконтроль, саморегуляция и т. п.)
Ценностный	структуры и качества «образа Я», связанные с характеристиками ценностно-мотивационной сферы (самопринятие, «Я-идеальное», «сверх-Я», самоутверждение, самоуважение, самовоспитание, самоопределение, саморазвитие, самореализация)
Поведенческий	структуры и качества «образа Я», связанные с характеристиками организации поведения (самоподкрепление, самоэффективность, самоорганизация, самопрезентация, самостоятельность, самодетерминация). Человек считается самореализованным, если «Я-образ» адекватный и максимально гармоничный во всех своих компонентах: когнитивном, эмоциональном, ценностном и поведенческом – и направлен на достижение «Я-идеального»

Таким образом, «образ Я» педагога-психолога – это не сумма отдельных составляющих, а качественное системное образование, в котором эти ком-

поненты определенным образом структурированные, иерархизированные. Кроме того, «образ Я» включает не только систему осознанных отношений человека к себе, выступающих в виде самооенок, притязаний, ожиданий, но и бессознательное психическое, а также систему так называемых фундаментальных отношений индивида к личности [6, с. 48].

Образ «Я-педагог» отражает в единстве все стороны бытия личности – это результат самопознания, осмысления своей роли на каждом этапе профессионального становления и в конкретной ситуации, на основе чего формируется отношение к себе как к педагогу-профессионалу. Одной и наиболее существенных характеристик «образа Я» педагога-психолога является его динамичность (протяженность) во времени: «образ Я» включает одновременно представление человека о себе в прошлом, настоящем и будущем, что обуславливает возможность существования двух форм «Я»: «Я-реального» и «Я-идеального». Представление личности о себе является результатом деятельности ее самосознания, включает в себя осознание своей тождественности и собственного «Я» как активного, деятельного начала в себе; осознание своих психических свойств и качеств; определенную совокупность социально-нравственных позиций. Структура «Я-образа» педагога-психолога включает следующие компоненты:

1) когнитивный – представления о себе, образ своих педагогических качеств, способностей, внешности, социальной значимости и т. д.;

2) эмоционально-ценностный (самооценка) – аффективная оценка представлений о себе (самоуважение, себялюбие, самоуничижение);

3) поведенческий – потенциальная поведенческая реакция, т. е. те конкретные действия, которые могут вызываться «Я-образом» и самооценкой. Их направленность и степень выраженности являются значимыми показателями успешного становления «Я-образа» личности педагога и его социально-психологической адаптированности к профессиональной деятельности. «Я-концепция» будущего педагога-психолога понимается как система взаимосвязанных и взаимообусловленных перечисленных выше элементов [1, с. 90].

Таким образом, суть теории самовосприятия заключается в том, что люди бессознательно формируют отношение к различным сторонам или явлениям жизни на основе своего поведения, а не наоборот, как следовало бы из логики. Структура образа Я включает познавательный, эмоциональный, поведенческий и ценностный компоненты.

Имеются определенные психологические детерминанты развития самовосприятия образа успешности педагогов-психологов. Так, Г. С. Помаз в диссертационном исследовании делает вывод о том, что представления о профессии представляют собой комплексное образование, в котором в качестве основных структурных компонентов выступают: представления о себе как субъекте профессиональной деятельности будущем професси-

онале; представления о содержании, условиях, трудностях и задачах профессиональной деятельности; представления о своем профессиональном будущем и о своей профессиональной карьере.

В качестве основных показателей выступают: уровень профессиональной подготовки; выраженность различных мотивов деятельности психолога; готовность работать по избранной профессии; предпочитаемые виды и направления деятельности педагога-психолога; представления о специфике деятельности педагога-психолога.

В представлениях о профессии выделяются три взаимообусловленных структурных компонента [12, с. 33] (рисунок 2).



Рис. 2. Выраженные компоненты в представлениях о профессии

Н. А. Коростелева рассматривала профессиональную пригодность как фактор, определяющий успешность профессиональной подготовки специалистов. «Профессиональная пригодность подразумевает наличие такого сочетания индивидуальных способностей и задатков человека, которые являются необходимым условием для эффективного формирования и развития определенных свойств его личности, таких свойств, которые соответствуют требованиям профессии. Это в дальнейшем создаст высокий уровень эффективности обучения, успешности и работоспособности» [9, с. 69].

Е. В. Коновалова отмечает, что одним из важнейших компонентов профессиональной деятельности является мотивационный комплекс личности, мотивация профессиональной деятельности, социально-психологические установки личности в мотивационно-потребностной сфере. Чем больше заинтересован специалист в достижении результата в своей трудовой деятельности, тем выше будет у него уровень его профессиональной успешности [8, с.119].

Я. С. Немова полагает, что саморазвитие, самообразование, самореализация являются залогом профессиональной успешности во всех видах человеческой деятельности. В свою очередь профессиональная успешность создает реальные предпосылки для самореализации и развития творческих способностей педагога и психолога. Она воздействует на личность учителя в целом, помогает осознать себя и значимость своей деятельности, а также стимулирует формирование интегративных социокультурных, интеллектуальных, нравственных качеств, степень развитости которых входит в профессиональную культуру всех специалистов, работающих в системе «человек – человек» [11, с. 86].

Н. Г. Качалова утверждает, что в развитии профессиональной успешности большую роль играет сформированная адекватная самооценка. Она является центральным звеном произвольной саморегуляции. Самооценка выполняет регуляторную и защитную функции, отражая степень удовлетворенности или неудовлетворенности собой, уровень самоуважения. Профессиональная самооценка рассматривается как самоотношение служащего к результату сопоставления реального и идеального «Я-профессионал», формирующегося в результате процесса самооценивания (в контексте профессиональной деятельности службы, в сравнении с другими и с самим собой) [6, с. 348].

И. А. Вилкова полагает, что успешность человека в профессиональной деятельности возможно прогнозировать с позиции развития его личностных качеств и способностей. Она делает вывод о том, что высокий уровень развития адаптационного потенциала личности является главным фактором, обеспечивающим успешность владения профессией [3, с. 72].

А. С. Бедный и Р. К. Карнеев пришли к выводу, что профессиональная успешность положительно коррелирует со сформированным статусом профессиональной идентичности личности [1, с. 142].

Наибольшее значение мотивация достижения приобретает при изучении успешности в сферах деятельности, ориентированных на результат (в частности, педагогическая и научная деятельность). Такая деятельность: 1) должна быть результативной; 2) должна оцениваться качественно или количественно; 3) требования к оцениваемой деятельности должны быть адекватными, то есть деятельность не обязательно будет успешной, но требует определенных физических и духовных сил; 4) для оценки результатов такой деятельности должна существовать определенная сравнительная шкала и определенный нормативный уровень, который считается общепризнанным; 5) деятельность должна быть желанной, а ее результат – собственным результатом субъекта деятельности.

В самовосприятии педагога-психолога должны присутствовать такие качества личности, как направленность на самореализацию; желание достичь цели, когда профессиональная успешность становится смыслом жизни.

ни; самостоятельность и независимость мысли и суждений; открытость и искренность личности, ее аутентичность; оригинальность решения проблемы, инициативность и гибкость личности; вера в собственные силы и их адекватная оценка; высокий уровень самоанализа, рефлексии; открытость опыту, восприятию необычного, нового, оригинального в окружающей образовательной среде [5, с. 14].

Ю. М. Солодуха указывает на то, что наиболее адекватным средством для осознания и изменения своего Я, формирования и развития профессиональной идентичности представляются рефлексивно-инновационные тренинги, интервизорские и супервизорские группы, позволяющие не только развить рефлексию у психологов, но и научить их сочувствию, пониманию, человечности в самом широком смысле этого слова [13; 14].

Таким образом, условиями достижения профессиональной успешности можно считать определенные внешние (цели и задачи профессиональной деятельности, система профессиональных требований, общественные запросы, корпоративная культура) и внутренние (потребности, мотивация, уровень притязаний, способности и т. д.) факторы, способствующие достижению определенных профессиональных результатов.

Список использованных источников

1. *Балышева, П. В.* Самовосприятие образа успешности педагогов-психологов СППС / П. В. Балышева // Управление в социальных и экономических системах. – 2021. – № 30. – С. 88–91.

2. *Бедный, А. С.* Изучение профессиональной идентичности студентов как составляющей успешности их профессионального самоопределения / А. С. Бедный, Р. К. Карнев // Организационные и психолого-педагогические проблемы безопасности личности и социальной среды: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – М., 2018. – С. 142–149.

3. *Вилкова, И. А.* Профессионально важные качества, определяющие успешность владения профессией в структуре среднего профессионального образования / И. А. Вилкова // Вестник Ленинградского государственного университета имени А. С. Пушкина. – 2018. – № 2. – С. 72–82.

4. *Глуханюк Н. С.* Я в профессии и профессиональное Я: результаты исследований / Н. С. Глуханюк, Е. В. Дьяченко. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. – 173 с.

5. *Горбунова, Н. В.* Профессионализм педагога: успешность и карьера: монография / Н. А. Глузман, Н. В. Горбунова. – Ялта, 2017. – 310 с.

6. *Качалова, Н. Г.* Профессиональное самосознание, самооценка и успешность профессиональной деятельности / Н. Г. Качалова // Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации: материалы V Междунар. науч.-практ. конф.: в 2 т. – М., 2018. – С. 348–353.

7. *Климов, Е. А.* Введение в психологию труда / Е. А. Климов. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. – 350 с.

8. *Коновалова, Е. В.* Профессиональная мотивация педагогов как фактор успешности профессиональной деятельности / Е. В. Коновалова, Л. Р. Бакирова // Актуальные проблемы современной науки в XXI веке: сб. материалов XVI Междунар. науч.-практ. конф. – М., 2018. – С. 119–121.

9. *Коростелева, Н. А.* Профессиональная пригодность как фактор, определяющий успешность профессиональной подготовки специалистов / Н. А. Коростелева // Актуальные проблемы современности. – 2018. – № 4 (22). – С. 69–74.

10. *Нагибина, Н. Л.* Психология типов. Системный подход. Психодиагностические методики. Ч. 1 / Н. Л. Нагибина. – М.: Ин-т молодежи, 2000. – 150 с.

11. *Немова, Я. С.* Профессионально-творческая самореализация личности как категория профессиональной успешности в образовании / Я. С. Немова // Вестник науки и образования. – 2019. – № 15 (69). – С. 86–88.

12. *Помаз, Г. С.* Детерминанты развития представлений о профессии студентов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Г. С. Помаз. – Ростов-н/Д, 2006. – 35 с.

13. *Солодуха Ю. М.* Взаимосвязь профессиональных образов я и образов клиента в структуре профессиональной идентичности психологов / Ю. М. Солодуха // Научные труды Республиканского института высшей школы. – Минск: РИВШ, 2017. – № 17-3. – С. 361–368.

14. *Солодуха, Ю. М.* Динамика профессиональных представлений психологов о себе и о клиенте в контексте оказания психологической помощи студенческой молодежи / Ю. М. Солодуха, Н. И. Олифиревич // Психологическая наука и образование. – 2013. – № 3. – С. 78–87.

(Дата подачи: 28.02.2023 г.)