

С. В. Малышева¹, В. В. Подлущкая²

Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь,

¹ s.malysheva777@gmail.com, ² podlutskaya@sbmt.by

ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ В ВОСПРИЯТИИ СТУДЕНТОВ

Статья посвящена исследованию опыта адаптации учебного процесса к режиму дистанционного обучения за очень короткое время, анализу мнения студентов об онлайн-обучении, их способности усваивать информацию и эффективности использования платформ электронного обучения.

Ключевые слова: *онлайн-обучение, платформы электронного обучения, высшее образование, мнение студентов, оптимизация учебного процесса*

S. Malysheva¹, V. Podlutskaya²

School of Business of BSU, Minsk, Belarus,

¹ s.malysheva777@gmail.com, ² podlutskaya@sbmt.by

ONLINE LEARNING AS PERCEIVED BY STUDENTS

This article explores the experience of adapting the learning process to the online mode in a very short time, analyzing students' opinions about online learning, their ability to absorb information, and the effectiveness of e-learning platforms.

Keywords: *online learning, e-learning platforms, higher education, students' perception, streamlining of educational process*

Традиционно онлайн-обучение рассматривалось как один из дополнительных инструментов преподавания, однако тенденции последних лет демонстрируют растущую необходимость обучения исключительно в режиме онлайн [1].

Такая смена парадигмы может приводить к изменению отношения студентов к онлайн-обучению [2]. В данной работе мы попытались зафиксировать и проанализировать эти изменения, а также предложить меры по увеличению эффективности онлайн-обучения.

Предыдущие исследования показывают, что онлайн-обучение предлагает много преимуществ для студентов, а именно: гибкость и эффективность взаимодействия преподавателя со студентами благодаря асинхронным и синхронным каналам связи, таким как электронная почта, форумы, чаты, видеоконференции. Кроме того, интернет-технологии позволяют распространять контент одновременно среди большого количества пользователей, облегчают контроль над содержанием, над временем, потраченным на обучение, дают возможность адаптации обучения в соответствии с потребностями и целями. Также, онлайн-обучение проходит интенсивнее, экономит время и деньги, а загруженный контент всегда доступен и может быть легко обновлен [3].

Однако данному виду обучения присущи и недостатки, такие как снижение мотивации, несвоевременная обратная связь или помощь, недостаточный уровень технических знаний преподавателей. Кроме того, у студентов может развиться чувство изоляции, а долгие часы, проведенные перед экраном компьютера, могут привести к проблемам со зрением и опорно-двигательной системой.

Благодаря своим характеристикам и разнообразным функциям, онлайн-обучение может в значительной степени оптимизировать образовательный процесс. Однако для получения желаемого эффекта необходимо понимать, как интегрировать эти функции в процесс преподава-

ния и обучения. Эффективность онлайн-обучения определяется тремя элементами: соответствующей базой учебного заведения; преподавателями, владеющими необходимыми инструментами обучения, а также взаимодействием со студентами в процессе обучения.

Для изучения отношения студентов к обучению исключительно онлайн был проведен опрос, в котором были рассмотрены следующие вопросы:

1. Насколько успешно преподавателям удается предоставлять знания в контексте обучения исключительно онлайн?

2. Насколько эффективно студенты могли изучать и усваивать информацию в контексте обучения исключительно онлайн?

3. Насколько эффективно использовались платформы электронного обучения в процессе обучения исключительно онлайн?

Выборка участников исследования включала 94 студента пяти специальностей (УИР, БА, Менеджмент, Маркетинг и Логистика) I, II и III курсов.

Для сбора данных использовался нестандартный вопросник, который включал элементы, соответствующие трем вопросам исследования. Заключительная часть вопросника содержала ряд социально-демографических переменных (пол, курс, специальность). Эта информация использовалась только для целей описательного анализа.

Отвечая на вопрос, насколько успешно Институту бизнеса удалось предоставлять знания в контексте обучения исключительно онлайн, были сделаны выводы, что преподаватели и студенты не были готовы к внезапному переходу к преподаванию и обучению в таком режиме, однако они попытались оперативно найти стратегии для адаптации и решения новых задач.

Только 9,3 % респондентов жаловались на то, что они часто сталкиваются с техническими проблемами в связи с платформами, предоставляемыми Институтом (подключение к платформе, потеря сигнала, отсроченный просмотр сообщений). Некоторые преподаватели использовали сторонние платформы, что вызвало стресс у студентов из-за возникающей путаницы (2,5 % студентов упомянули этот аспект). Доступ к платформам обучения мог быть затруднен, когда число студентов, работавших на этих платформах, было высоким. Более того, отсутствие у студентов соответствующих технологий для участия в онлайн-обучении частично перекликается с этими проблемами (плохое подключение к Интернету, отсутствие компьютеров, проблемы с мобильной связью, которая частично обеспечивает доступ к ресурсам, предоставляемым преподавателями и платформами) – 4,8 % респондентов упомянули эти аспекты. Некоторые преподаватели в начале периода онлайн-обучения не обладали необходимыми техническими навыками и за столь короткое время не смогли должным образом адаптировать свой стиль преподавания или взаимодействия со студентами в онлайн среде. Технические навыки преподавателей предполагают умение использовать различные функции, предлагаемые платформой электронного обучения, к примеру – синхронный чат, распределение студентов для работы в группах во время семинаров, размещение ссылок на различные источники информации, запись коротких видеороликов для некоторых лабораторных / семинаров. Так, 76,4 % опрошенных студентов заявили, что преподаватели часто используют только базовые инструменты, а 5 % – отметили, что преподаватели не обладают необходимыми навыками и, как им представляется, не стремятся адаптировать преподавание к онлайн-среде. Кроме того, четверть опрошенных студентов (25,5 %) отметили, что основной проблемой, с которой они сталкиваются, является отсутствие адаптации стиля преподавания к онлайн-среде, 2,8 % – заявили, что график не соблюдается: преподаватели не делают перерывов, занятия не начинаются или не заканчиваются в установленные часы.

Для эффективного учебного процесса в онлайн режиме, необходим баланс между теорией и практическими заданиями, а также распределение задач в зависимости от имеющегося у студентов времени. 69,8 % студентов отметили слишком большое количество теоретических или практических задач, 54,6 % заявили, что у них больше нет того свободного времени, которое

они имели, когда преподавание велось традиционным способом. Остальные студенты заявили, что у них гораздо больше времени, чем раньше, поскольку преподаватели не требуют их внимания или не взаимодействуют с ними. 6,7 % студентов считают, что основная проблема заключается в отсутствии баланса между поставленными задачами и временем, выделяемым преподавателями для их решения. 2,4 % – отметили, что некоторые преподаватели нечетко формулировали требования, не проявляли понимания и не предлагали студентам помощь в решении проблем. Некоторые студенты также ощущали отсутствие взаимодействия с преподавателями (5,7 %) и отсутствие целенаправленности и концентрации в онлайн-среде (9,6 %).

Подавляющее большинство студентов (98,2 %) использовали платформу электронного обучения как дополнение к аудиторным занятиям, их мнения относительно использования онлайн-среды для обучения разделились.

Более половины опрошенных (57,4 %) считают Е-платформы подходящей средой для обучения, 18,4 % считают, что это не очень подходящая среда, а почти четверть (24,2 %) не определились. Примерно такие же результаты и в том, что касается уровня удовлетворенности их опытом обучения в режиме онлайн: 49,1 % удовлетворены процессом электронного обучения, 21,9 % не определились, и 29 % были недовольны. Большое число студентов отмечают, что онлайн-обучение гораздо сложнее, чем аудиторное. Студенты, которые были более открыты к использованию онлайн среды для процесса обучения в целом, имели более высокую степень удовлетворенности своим опытом обучения исключительно онлайн.

С точки зрения большинства студентов (62,5 %), обработка информации является наиболее сложной задачей в системе электронного обучения, в то время как почти треть (30,9 %) считает таковым представление проектов. Подавляющее количество респондентов (83 %) считают, что если бы все занятия проводились в системе видеоконференций с возможностью синхронной обратной связи, это повысило бы уровень понимания и обработки информации. В этой связи интересно отметить, что в ходе лекций / семинаров большинство студентов (56,8 %) предпочитают общаться с преподавателями в письменной форме, в чате / форуме и меньше использовать микрофон.

Принимая во внимание трудности, с которыми приходилось сталкиваться, студенты считают, что наиболее подходящим способом осуществления процесса преподавания / обучения является традиционный способ личного общения, при котором в качестве дополнительного инструмента следует использовать Е-платформу. 37,1 % студентов предпочли бы, чтобы процесс преподавания / обучения проходил исключительно аудиторно, 54,4 % выбрали бы сочетание онлайн и оффлайн занятий, а 8,5 % предпочли бы обучение / преподавание исключительно онлайн. Результаты нашего исследования приводят к двум категориям выводов: практическим и теоретическим. На практическом уровне можно сформулировать ряд рекомендаций для достижения успеха в повышении качества образовательного процесса в онлайн-среде.

Исследование показало, что после периода адаптации и ознакомления студентов и преподавателей с онлайн-средой, качество образовательного процесса улучшилось, а восприятие студентами онлайн-обучения стало более позитивным.

Однако необходимо предпринять ряд действий, которые могут стимулировать и облегчить адаптацию образования к этому новому типу обучения. Например, разработать и провести тренинги для преподавателей, которые оптимизировали бы работу преподавателей и, соответственно, качество образовательного процесса.

Технические вопросы по-прежнему остаются наиболее трудно разрешимыми. Институт бизнеса прилагает усилия для решения этих проблем и улучшения работы платформ электронного обучения, тем не менее, техническими проблемами для студентов остаются: плохое интернет-соединение, потеря сигнала, отсутствие необходимых цифровых устройств, особенно для студентов, живущих в общежитиях.

Существует потребность в конкретных мерах по улучшению процесса онлайн-преподавания, таких как: повышение технических навыков преподавателей; разработка тренингов, призванных помочь преподавателям адаптировать свой стиль преподавания к онлайн-среде.

С нашей точки зрения, основными проблемами, с которыми мы сегодня сталкиваемся при работе исключительно онлайн, являются степень адаптации преподавателей к новым обстоятельствам и изменение восприятия студентами онлайн-обучения.

Что касается обработки информации в процессе онлайн обучения, результаты исследования показывают, что для лучшего усвоения информации необходимо использовать функцию видеоконференции во время занятий, сбалансировать количество теоретических и практических заданий, чтобы студенты не проводили слишком много времени перед компьютером. Желательно, чтобы задания предполагали командную работу для компенсации недостатка взаимодействия в онлайн-среде. Кроме того, преподавателям необходимо быстро предоставлять обратную связь по задачам, решаемым студентами, предлагать им поддержку, варьировать задания, использовать инновационные социальные технологии обучения, предоставлять информацию в различных форматах (аудио, видео, текст), а также находить стратегии для поддержания интереса и внимания во время занятий.

Список использованных источников

1. *Tham, C. M. Designing and Evaluating E-Learning in Higher Education: A Review and Recommendations / C. M. Tham, J. M. Werner // J. of Leadership & Organizational Studies. – 2005. – Vol. 11. – P. 15–25.*
2. *Navarro, P. Performance and perceptions of distance learners in cyberspace / P. Navarro, J. Shoemaker // American J. of Distance Education. – 2000. – Vol. 14. – P. 15–35.*
3. *Sadeghi, M. A Shift from Classroom to Distance Learning: Advantages and Limitations / M. Sadeghi // International J. of Research in English Education. – 2019. – Vol 4. – P. 80–88.*