

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ SAP HANA

Д. В. Кравчук

Белорусский государственный университет, г. Минск;

diana.kravchuk.01@list.ru;

науч. рук. – И. А. Карачун, канд. экон. наук, доц.

Данная статья описывает процесс разработки специализированного модуля управления человеческим капиталом, целью которого является автоматизация расчета стоимости платных услуг детского дошкольного учреждения. На основе проведения полного анализа существующей структуры расчета стоимости платных услуг на объекте до внедрения модуля, сбора главных требований заказчика, было предложено оптимальное решение, а также описан процесс разработки (преднастройки) и функционал модуля управления человеческим капиталом. Вследствие этого была спрогнозирована экономическая оценка внедрения конечного решения. Благодаря полученным данным можно заключить, что описанная разработка оказала положительное влияние на детское дошкольное учреждение, способствовала повышению эффективности и упрощению финансово-расчетных операций, а также послужила основой для дальнейшего развития программного решения и расширения его функционала за счет интеграции с другими модулями системы SAP HANA.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов; детское дошкольное учреждение; ERP-системы; SAP HCM; ожидаемый экономический эффект; SAP HANA.

Постоянно изменяющаяся конъюнктура рынка, значительные скорости в принятии решений, мультизадачность в управлении активами и нужда в уменьшении рисков требуют современных подходов к организации деятельности предприятия. Решением для повышения комплексности внутренней и внешней среды становится автоматизация бизнес-процессов. Она делает возможным создание дополнительных ресурсов для стратегического планирования и концентрации менеджмента на ключевых направлениях работы компании [1].

Современное производство представляет собой сложную многоуровневую иерархическую структуру управления, включающую десятки, сотни людей, разнообразное оборудование, объекты. На каждом уровне могут быть свои задачи, свои цели и приоритеты. Все многообразие элементов необходимо представить в соответствии со стратегической целью в виде взаимосвязанного иерархического дерева [2].

ERP-система – мощнейший инструмент для принятия решений, настраиваемый на всевозможные характеристики конкретного бизнеса. Такой инструмент создает целостную среду для автоматического регулирования системы управления персоналом, бухгалтерского учета, а также таких протекающих на предприятии процессов, как планирова-

ние, анализ, учет и контроль в сфере финансовых, производственных и логистических потоков [3].

Таким образом, актуальность процесса, рассматриваемого в рамках данной статьи, обусловлена необходимостью автоматизации бизнес-процессов организации для дальнейшего принятия управленческих решений.

Объектом исследования является автоматизация бизнес-процессов предприятия. А предметом исследования – процесс внедрения модуля управления человеческим капиталом SAP HCM на базе системы управления ресурсами предприятия SAP HANA.

Изначально процесс ведения информации заключался в следующем: на основании договора об оказании дополнительных образовательных услуг на платной основе и приказом о зачислении в группы платных образовательных услуг с воспитанниками проводились дополнительные образовательные занятия на платной основе. Регистрация и учет посещаемости занятий осуществлялась ответственным специалистом в таблице посещаемости и таблице платных образовательных услуг. Табель посещаемости утверждался руководителем дошкольного учреждения и передавался для расчета в бухгалтерию филиала в первых числах месяца, следующего за отчетным.

На основании табеля учета посещаемости дошкольного учреждения и табеля платных образовательных услуг бухгалтером производился расчет оплаты отчетного месяца либо же перерасчет оплаты предыдущего месяца. Перерасчет уплаченной суммы родительской оплаты посещения детского дошкольного учреждения производился путем исключения дней непосещения из всех дней, подлежащих оплате. По результатам расчета формировалась квитанция об оплате. В квитанции отражалось начисление за текущий месяц и перерасчет прошлого месяца. Расчет родительской оплаты производился бухгалтером в системе 1С, расчет стоимости дополнительных платных услуг производился в таблицах Microsoft Excel. Результаты расчета общими суммами прокладывались ручными проводками в модуль бухгалтерского и налогового учета информационно-управляющей системы предприятия.

В целях унификации ведения видов услуг была поставлена цель автоматизировать ведение расчета родительской оплаты и расчета стоимости платных образовательных услуг детского дошкольного учреждения в информационно-управляющей системе предприятия.

Сформированное предложение по решению автоматизации расчета стоимости родительской платы и расчета стоимости платных образовательных услуг было решено преднастроить в тестовой системе для последующей демонстрации процесса ведения первичных данных, формирова-

ния выходных документов (квитанция, табель) бизнес-пользователям (главному бухгалтеру).

В рамках проекта было выделено четыре основные категории бизнес-процессов. Во-первых, это бизнес-процессы, связанные с организационным менеджментом (модуль HR-ОМ «Организационный менеджмент»). Во-вторых, это бизнес-процессы, связанные с кадровым администрированием (модуль HR-РА «Кадровое администрирование»). В-третьих, это бизнес-процессы, связанные с управлением временными данными (модуль HR-РТ «Управление временными данными»). И, в-четвертых, это бизнес-процессы, связанные с расчетом заработной платы (модуль HR-РУ «Расчет заработной платы»). Благодаря консолидации информации, внесенной в эти четыре блока, пользователь системы получает возможность автоматизировать расчет стоимости платных услуг посредством использования модуля управления человеческим капиталом.

Точная оценка экономического эффекта внедрения системы, которая предполагает автоматизацию конкретных процессов, невозможна в стоимостном выражении по ряду причин. В первую очередь, данные системы, хоть и требуют капитальных затрат на внедрение, но не являются прямым источником дохода. Их основной целью по-прежнему является снижение затрат, связанных с рабочими процессами, поэтому в большинстве случаев автоматизация рассматривается как вспомогательный инструмент для увеличения прибыли.

Существует ряд мероприятий, которые являются индикаторами того, что внедрение какой-либо системы способствовало улучшению организации трудовых и финансовых ресурсов. Актуальными для текущего проекта являются снижение трудоемкости расчетов, уменьшение трудозатрат на организацию документооборота, отсутствие необходимости в физических материалах (таких, как распечатанные бумажные отчеты, картриджи и остальные предметы, которые важны для организации расчета оплаты), снижение количества ответственных лиц за процесс согласования.

Нужно отметить, что основной целью автоматизации расчета стоимости родительской платы стало сокращение временных затрат на ведение учета о воспитанниках. Как уже упоминалось, основные изменения наблюдались в реформации процесса согласования. Если до внедрения разработанной системы он инициировался ответственным специалистом, далее утверждался руководителем дошкольного учреждения и передавался для расчета в бухгалтерию филиала в первые числа месяца следующего за отчетным, то после внедрения системы данный процесс не потребовал участия такого количества сотрудников. В настоящий момент ответственным за выставление счетов родителям является лишь бухгалтер, а вся необходимая информация автоматически подтягивается из системы, что

приводит к оперативному и своевременному составлению квитанций об оплате.

Об эффективности введения в оборот новых систем и программного обеспечения может свидетельствовать такой показатель как ожидаемый экономический эффект. Для его определения используется следующая формула [4]:

$$\mathcal{E} = \mathcal{E}_p - (E_n * K_n)$$

где:

\mathcal{E}_p – прямая экономия, получаемая от автоматизации;

E_n – нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений;

K_n – капитальные затраты.

Проанализировав полученные результаты и входные данные о детском дошкольном учреждении, основной вывод заключается в том, что при капитальных затратах равных 71189 белорусских рубля и нормативном коэффициенте эффективности капитальных вложений 0,15, экономия, полученная от автоматизации расчета стоимости платных образовательных услуг воспитанников детского дошкольного учреждения, составила 46802 белорусских рубля. То есть благодаря внедрению данного модуля в систему управления рассматриваемым детским дошкольным учреждением на внутренних процессах удалось сэкономить 46802 белорусских рубля, что оправдало затраты на проектирование, разработку и внедрение и в итоге оказало положительный эффект на работу учреждения дошкольного образования.

Библиографические ссылки

1. Автоматизация бизнес-процессов как необходимое условие эффективности компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/guide/avtomatizatsija-biznesa.html> – Дата доступа: 10.05. 2022.
2. Дедюхина М.А. Информационная поддержка контроллинга на основе ERP-систем // Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право», 2010. № 4. С. 22–27.
3. Blackstone, J. H., Cox, J. F. APICS Dictionary 10th Ed. USA: The APICS, 2001.
4. Расчет экономического эффекта от внедрения системы автоматизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://antegra.ru/expert/raschet-ekonomicheskogo-effekta-ot-vnedreniya-sistemy-avtomatizatsii/> – Дата доступа: 10.05. 2022.