

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

ЕВСТИФЕЕВА
Татьяна Михайловна

**РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ИНСТИТУТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ БГУ С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАТЕГИИ
ЭКСПОРТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 80 04 Менеджмент
профилизация Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Ковалинский
Анатолий Иванович
кандидат технических наук,
доцент

Допущена к защите
«__» _____ 2023 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2023

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА, ЭКСПОРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КОМПЕТЕНЦИИ, МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ, НАСТАВНИЧЕСТВО, КАДРОВАЯ СТРАТЕГИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.

Цель работы – определить наиболее эффективные методы обучения и развития персонала Института дополнительного образования БГУ с целью обеспечения стратегии экспорта образовательных услуг.

Задачи исследования:

Выявить основные подходы к определению понятия «обучение и развитие персонала».

Описать организационную структуру ИДО БГУ.

Определить качественный состав персонала ИДО БГУ.

Провести оценку потребностей обучения и развития персонала ИДО БГУ.

Определить основные направления развития всех категорий сотрудников ИДО БГУ.

Разработать рекомендации по совершенствованию стратегии обучения и развития персонала организации с целью обеспечения экспорта образовательных услуг.

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что несмотря на общий рост эффективности образовательного процесса и высокий показатель БГУ в международных рейтингах, в результате различных внешних изменений объем экспорта образовательных услуг значительно снизился в период с 2020 по 2022 гг. В настоящее время для стабильного обеспечения экспорта образовательных услуг необходимо обобщить и скорректировать уже имеющийся опыт обучения и развития персонала, а также найти способы для разработки новой стратегии развития, которая будет успешно интегрирована в работу организации и поможет достичь поставленной цели.

Объект исследования - персонал Института дополнительного образования БГУ в части его эффективного обучения и развития.

Предмет исследования – методы обучения и развития персонала.

Методы исследования: методы теоретического анализа, синтеза и обобщения данных на основе изучения научных материалов, интернет-источников; анализ информации о деятельности организации на основе изученной документации, метод анкетирования и обработки данных, метод оценки потребности обучения.

Методики исследования: опрос, аттестация, наблюдение, анализ компетенций.

Полученные результаты и их новизна. Впервые произведена оценка потребностей в обучении и развитии персонала с целью обеспечения стратегии экспорта образовательных услуг. Определены основные направления и методы развития сотрудников, сформированы рекомендации для дальнейшей работы по реализации обучения персонала.

Структура магистерской диссертации: работа изложена на 83 страницах и включает в себя разделы: «Введение», «Общая характеристика работы», главы – 3, «Заключение», «Список использованной литературы» – 38 источников, «Приложения» – 5, таблицы – 15, иллюстрации – 8.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Ключавыя словы: СТРАТЭГІЧНАЕ НАВУЧАННЕ І РАЗВІЦЦЁ ПЕРСАНАЛУ, ЭКСПАРТ АДУКАЦЫЙНЫХ ПАСЛУГ, КАМП'ЭТЭНЦЫІ, МЕТАДЫ НАВУЧАННЯ І РАЗВІЦЦЯ, АРГАНІЗАЦЫЙНАЕ НАВУЧАННЕ, НАСТАЎНІЦТВА, КАДРАВАЯ СТРАТЭГІЯ, ПРАФЕСІЙНАЕ НАВУЧАННЕ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ.

Мэта работы - вызначыць найбольш эфектыўныя метады навучання і развіцця персаналу Інстытута дадатковай адукацыі БДУ з мэтай забеспячэння стратэгіі экспарту адукацыйных паслуг.

Задачы даследавання:

Выявіць асноўныя падыходы да вызначэння паняцця «навучанне і развіццё персаналу».

Апісаць арганізацыйную структуру ІДА БДУ.

Вызначыць якасны склад персаналу ІДА БДУ.

Правесці ацэнку патрэбнасцей навучання і развіцця персаналу ІДА БДУ.

Вызначыць асноўныя напрамкі развіцця ўсіх катэгорый супрацоўнікаў ІДА БДУ.

Распрацаваць рэкамендацыі па ўдасканаленні стратэгіі навучання і развіцця персаналу арганізацыі з мэтай забеспячэння экспарту адукацыйных паслуг.

Актуальнасць дадзенага даследавання абумоўлена тым, што нягледзячы на агульны рост эфектыўнасці адукацыйнага працэсу і высокія паказчыкі БДУ ў міжнародных рэйтынгах, у выніку розных знешніх зменаў аб'ём экспарту адукацыйных паслуг значна знізіўся ў перыяд з 2020 па 2022 гг. Цяпер для стабільнага забеспячэння экспарту адукацыйных паслуг неабходна абагульніць і скарэціраваць ужо існуючы вопыт навучання і развіцця персаналу, а таксама знайсці спосабы для распрацоўкі новай стратэгіі развіцця, якая будзе паспяхова інтэгравана ў работу арганізацыі і дапаможа дасягнуць пастаўленай мэты.

Аб'ект даследавання - персанал Інстытута дадатковай адукацыі БДУ ў частцы яго эфектыўнага навучання і развіцця.

Прадмет даследавання - метады навучання і развіцця персаналу.

Метады даследавання: метады тэарэтычнага аналізу, сінтэзу і абагульнення даных на аснове вывучэння навуковых матэрыялаў, інтэрнэт-крыніц; аналіз інфармацыі аб дзейнасці арганізацыі на аснове вывучанай дакументацыі, метады анкетавання і апрацоўкі даных, метады ацэнкі патрэбнасці навучання.

Методыкі даследавання: апытанне, атэстацыя, назіранне, аналіз кампэтэнцый.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Упершыню праведзена ацэнка патрэбнасцей у навучанні і развіцці персаналу з мэтай забеспячэння стратэгіі экспарту адукацыйных паслуг. Вызначаны асноўныя напрамкі і метады развіцця супрацоўнікаў, сфарміраваны рэкамендацыі для далейшай работы па рэалізацыі навучання персаналу.

Структура магістарскай дысертацыі: работа выкладзена на 83 старонках, складаецца з раздзелаў «Уводзіны», «Агульная характарыстыка работы», трох глаў, «Заключэння» і «Спіса выкарыстанай літаратуры» – 38 крыніц, «Дадаткі» – 5, табліцы– 15, ілюстрацыі– 8.

SUMMARY

Key words: STRATEGIC STAFF TRAINING, EXPORT OF EDUCATIONAL SERVICES, COMPETENCES, TRAINING AND DEVELOPMENT METHODS, ORGANIZATIONAL TRAINING, MENTORING, HR STRATEGY, PROFESSIONAL TRAINING, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM.

The purpose of the work is to determine the most effective methods of training and development of the personnel of the Institute of Additional Education of the Belarusian State University to provide a strategy for the export of educational services.

Research objectives:

identify the main approaches to the definition of the concept of «staff training»;

describe the organizational structure of Institute of Additional Education of the Belarusian State University;

determine the qualitative composition of the personnel;

assess the needs for training and development of the personnel;

determine the main directions for the development of all categories of employees;

recommendations for improving the strategy of training and development of the organization's personnel in order to ensure the export of educational services.

The relevance of this study is that despite the overall increase in the efficiency of the educational process and the high indicator of BSU in international rankings, export of educational services has significantly decreased in the period from 2020 to 2022 because of various external changes. Nowadays to ensure the stable export of educational services, it is necessary to generalize and adjust the existing experience in personnel training, as well as to find ways to create a new development strategy that can be successfully implemented and help to achieve the goal.

The object of the study is the staff of the Institute of Additional Education of the Belarusian State University in terms of its effective training.

The subject of the research is the methods of personnel training.

Research methods: methods of theoretical analysis, synthesis and generalization of data based on the study of scientific materials, Internet sources; analysis of information about the activities of the organization based on the studied documentation, the method of questioning and data processing, the method of assessing the need for training.

Research methods: survey, certification, observation, competency analysis.

The results achieved and their novelty. For the first time, an assessment was made of the needs for personnel training to ensure a strategy for the export of educational services. The main directions and methods of employee development were determined, recommendations were made for further work on the implementation of staff training.

The structure of the master's thesis: the work is presented on 83 pages, consists of sections «Introduction», «General characteristics of the work», three chapters, «Conclusion» and «List of used literature» from 38 sources, «Appendices» – 5, tables – 15, illustrations – 8.