

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ В ИТ-КОМПАНИИ

И. С. Гулько

*ГУО «Институт бизнеса Белорусского
государственного университета», г. Минск;
irinagulko13@gmail.com;*

науч. рук. – И. П. Стацук, канд. техн. наук, доц.

В научной работе разработана информационная система на основе клиент-серверной архитектуры для автоматизации процессов работы с персоналом в ИТ-компаниях. Информационная система включает базу данных и приложение для персонала компании, обеспечивающее планирование, контроль и назначение специалистов, работу со стажерами. В серверной части приложения, реализованной в СУБД MS SQL Server, разработаны хранимые процедуры, функции и триггеры, обеспечивающие функционал информационной системы. Был разработан простой и понятный интерфейс на языке C# в Windows Presentation Foundation, который позволяет вводить и представлять все необходимые данные для работы сотрудников. Система может быть внедрена в компании.

Ключевые слова: информационная система; автоматизация работы с персоналом; внутренние бизнес-процессы; разработка системы.

В работе любой организации со временем появляется необходимость в автоматизации некоторых процессов. С ростом компании растет количество бизнес-процессов и информации, которую необходимо контролировать. И для извлечения большей выгоды и более слаженной их работы необходима автоматизация всего предприятия.

Автоматизация позволяет снизить издержки, повысить эффективность работы, достичь возможностей, недоступных ранее при использовании бумажного документооборота. Польза от автоматизации деятельности ощущается в том случае, если автоматизируется вся деятельность предприятия, весь комплекс его задач.

Актуальность работы обусловлена тем, что в современных рыночных условиях эффективная деятельность предприятия возможна лишь при условии автоматизации всего спектра деятельности предприятия.

Цель исследования – автоматизация информационной поддержки бизнес-процесса управления персоналом в ИТ-компаниях.

Задачи исследования:

- Изучить процессы работы с персоналом в ИТ-компаниях
- Разработать структуру данных и алгоритмы их обработки
- Выполнить модернизацию бизнес-процесса
- Выполнить проектирование системы
- Разработать и реализовать клиент-серверное приложение

Объект исследования – бизнес-процесс работы с персоналом в IT компании.

Предмет исследования – система управления персоналом.

В качестве программных средств в работе использованы: для проектирования системы был выбран Enterprise Architect, для разработки системы были выбраны технологии Windows Presentation Foundation, система баз данных для данного программного продукта реализуется в Microsoft SQL Server.

Управление персоналом – сфера деятельности руководящего состава организации, руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом, направленная на повышение эффективности работы организации за счет повышения эффективности работы с ее сотрудниками психологическими, правовыми, экономическими и другими методами.

Управление персоналом в компании заключается:

- в формировании системы управления персоналом;
- в планировании кадровой работы (назначение специалистов на проекты);
- в проведении маркетинга персонала (поиск персонала, работы со стажерами);
- в определении кадрового потенциала и потребности организации в персонале.

В связи с расширением штата сотрудников перед компанией встала необходимость автоматизировать процесс управления персоналом. На основании этого, перед разрабатываемой информационной системой ставится цель: сокращение времени менеджером по персоналу ввода и обработки информации по кадровому плану, резюме и данных кандидатов, формирование отчетности, а также снизить вероятность ошибок при вводе информации.

Назначение системы – хранение, контроль, учет и анализ данных о сотрудниках компании и кандидатах на вакантные места.

Цели:

- обеспечение полной и достоверной информацией, необходимой для кадрового учета;
- обеспечение точными данными по обучению персонала (пройденные курсы, сертификаты, уровень английского и т.д.);
- своевременное оформление всей первичной документации;
- повышение надежности и безопасности обработки информации.
- Функции создаваемой системы:
- контроль и анализ работы сотрудников по проектам;
- назначение специалистов на проекты;

- хранить информацию о всех сотрудниках компании;
- контролировать успеваемость и посещаемость стажеров;
- отслеживать окончание стажировки и переводить стажера в статус сотрудника со всеми последующими процедурами;
- отслеживать занятость сотрудников;
- составление статистической отчетности для руководства организации;
- формирование отчетности по выполненным заданиям по проекту;
- формирование отчетности о результатах стажировки.

Для создаваемой системы была разработана диаграмма вариантов использования (Рис. 1). Диаграмма вариантов использования является исходным концептуальным представлением системы в процессе ее проектирования и разработки. Данная диаграмма состоит из актеров, вариантов использования и отношений между ними. Основное назначение диаграммы — описание функциональности и поведения, позволяющее заказчику, конечному пользователю и разработчику совместно обсуждать проектируемую или существующую систему.

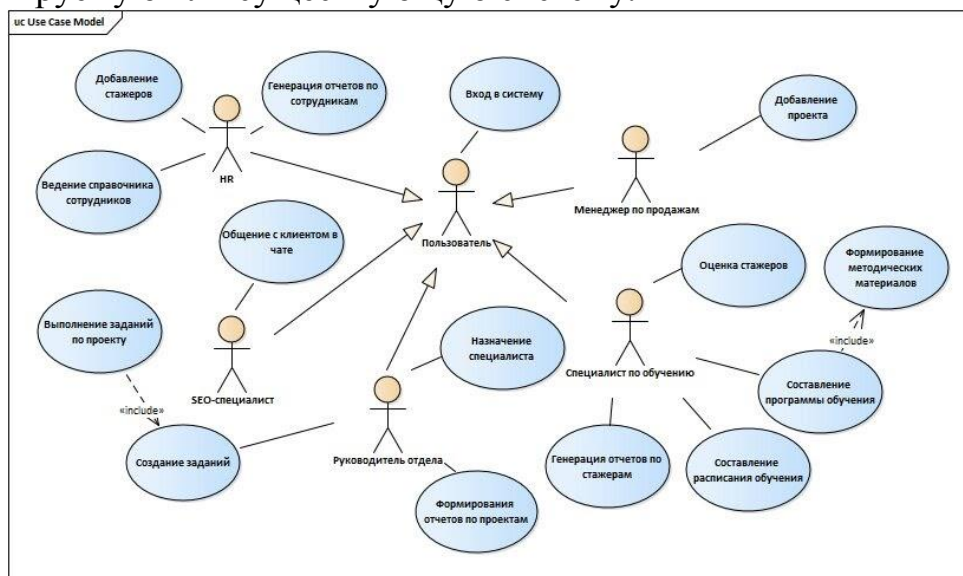


Рис. 1. Диаграмма вариантов использования

Для хранения всех необходимой информации системы разработана реляционная база данных на платформе MS SQL Server.

Интерфейс программы создан с помощью интегрированной среды разработки программного обеспечения Visual Studio 2019 (Рис. 2).

Intern

Стажер

Имя:

Фамилия:

Электронная почта:

Контактный телефон:

Группа:

Рис. 2. Форма добавления стажера

В ходе работы был проанализирован бизнес-процесс управления персоналом, было выявлено недостатки существующего положения. Было принято решение о разработке информационной системы, которая решит вышеописанные проблемы за счет гибкого и удобного поиска информации, автоматического формирования пакета отчетности. Спроектирована система, которая позволит сократить количество ошибок, время на обработку данных и формирования отчетности.

Библиографические ссылки

1. Интегрированная среда разработки Visual Studio // Microsoft Developer Network library [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://msdn.microsoft.com/ruru/library/dn762121.aspx>. – Дата доступа: 04.03.2021.