

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

З. А. Охрименко, Национальный центр правовой информации Республики Беларусь

Использование современных технологий сбора, обработки и передачи информации стало одним из главных факторов в повышении эффективности процесса управления. Результатом этих тенденций стало появление новой концепции государственного управления – концепции электронного правительства, которая призвана не только повысить эффективность работы государственного аппарата, но и способна изменить отношения государства и граждан в условиях глобального Информационного общества.

Термин «электронное правительство» является русскоязычным эквивалентом английского термина «Electronic Government», или «e-Government» [3, с. 5]. Сущность данного понятия заключается в использовании правительственными структурами разных уровней современных информационных технологий для непосредственного предоставления информации и оказания информационных услуг различным группам пользователей [3, с. 6]. Электронное правительство представляет собой систему электронного документооборота государственного управления.

Основными целями создания электронного правительства являются оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу, поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан. Данные цели могут быть реализованы по мере взаимодействия государства, граждан и организаций следующими путями: 1) между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen); 2) между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business); 3) между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government); 4) между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees); 5) между гражданами и государством (C2G, Citizens-to-Government).

Следует рассматривать развитие правительственных веб-сайтов, а также создание объединенных баз данных по стране. Важным аспектом в вопросе формирования электронного правительства является мировая тенденция рассмотрения электронного правительства, нашедшая свое отражение в термине «электронная демократия».

9 августа 2010 г. постановлением Совета Министров № 1174 была принята «Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года», предусматривающая создание системы «Электронное правительство» [1]. Документ свидетельствует о том, что информатизация с акцентом на ее технократических аспектах остается

основой стратегического планирования электронного правительства. Правительство Беларуси утвердило план поэтапного перехода к предоставлению электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг (постановление Совета Министров от 10 февраля 2012 г. № 138 «О базовых электронных услугах»). Переход к предоставлению электронных услуг будет происходить в три этапа: 1) 2012 г. – размещение документации в электронном виде с возможностью ее сохранения пользователем, а также информации о планируемых к предоставлению электронных услугах; 2) 2013 г. – обеспечение возможности заполнения онлайн-форм документов, необходимых для получения электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг, а также возможности проведения онлайн-платежей за предоставление возмездных электронных услуг через Общегосударственную автоматизированную информационную систему (ОАИС); 3) 2014 г. – выполнение электронных услуг в виде электронного документа.

2 марта 2012 г. Департамент ООН по экономическим и социальным вопросам опубликовал статистический сборник «Электронное правительство. Обзор 2012» [4]. Беларусь сегодня занимает 61 место в авторитетном мировом e-Gov-рейтинге ООН – E-government development index, EGDI [4]. Данный рейтинг состоит из трех параметров – индексов онлайн-сервисов, телекоммуникационной инфраструктуры и человеческого капитала страны. Если по человеческому капиталу ООН ставит Беларусь в самый верхний эшелон, а в развитии телекоммуникации – страна занимает прочные средние позиции, то самый минимальный индекс выставлен за развитие электронного правительства. Беларусь занимает 96 строку из 194 стран мира, а состояние белорусского e-government находится на уровне Вьетнама и Боливии [4].

На данном этапе развития информационного общества и информатизации в Беларуси одной из главных проблем функционирования электронного правительства видится формирование адекватной концептуальной и правовой базы для организации процессов электронного взаимодействия граждан и государственных органов. С целью обеспечения нормативной базы, соответствующей ориентированной на граждан концепции электронного правительства следует нормативно закрепить терминов «электронное правительство» и «государственная услуга»; разработать проект закона об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов; подписать Конвенцию Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

Список использованных источников

1. О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике

Беларусь на 2010 год: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 авг. 2010 г., № 1174 // Эталон-Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

2. *Бехманн, Г.* Концепции информационного общества и социальная роль информации // Политическая наука: Сборник научных трудов / Г. Бехманн; под ред. Д. В. Ефременко. – М.: ИНИОН РАН, 2008. – № 2. – С. 10–28.

3. *Reddick, C.* Comparative E-Government / Integrated Series in Information Systems / C. Reddick. – Springer, 2010. – P. 3–23.

4. United Nations E-Government Survey 2012. E-Government for the People. – United Nations Organization official web [Electronic resource] / Department of Economic and Social Affairs. United Nations, New York, 2012. – Mode of access: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>. – Date of access: 23.05.2012.