

ПУТИ ПРИМЕНЕНИЯ СЕТЕВЫХ СПОСОБОВ КОММУНИКАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА

П.В. Юсупов

Белорусский государственный университет

В условиях пандемии covid-19 и повсеместного развития современных технологий, все более важным становится обеспечение возможности контактирования представителей бизнес кругов и государственной власти с использованием сети интернет. Совершенствование сетевых каналов интернет коммуникации упростит возможность ведения диалога и повысит качество нормативного регулирования.

Ключевые слова: Government relations (GR), взаимодействие государства и бизнеса, бизнес, общественно-консультативные советы, электронное обсуждение проектов НПА, интернет коммуникация бизнеса и государства представительство интересов.

WAYS OF APPLICATION OF NETWORK METHODS OF COMMUNICATION IN THE PROCESS OF INTERACTION OF THE STATE AND BUSINESS

P.V. Yusupov

Belarusian State University

In the context of the covid-19 pandemic and the widespread development of modern technologies, it becomes more and more important to ensure the possibility of network contacts between representatives of business circles and government authorities. Improving electronic sources of communication will simplify the opportunity for dialogue and improve the quality of regulatory regulation.

Keywords: Government relations (GR), interaction between the state and business, business, public advisory councils, electronic discussion of laws projects and regulations, internet communication between state and business, representation of interests.

В настоящий момент в Республике Беларусь существует ряд возможностей электронной коммуникации, среди них: площадка «Правовой форум Беларуси»; возможность подачи электронного обращения по различным вопросам в органы государственной власти; проведение заседаний консультативных структур в формате онлайн; доступ к контактам уполномоченных лиц государственных органов через сайты министерств и ведомств; иные мероприятия, организуемые с помощью сети интернет.

Сайт «Правовой форум Беларуси» действует на основании Закона Республики Беларусь «О нормативных правовых актах», Постановления Совета Министров Республики Беларусь «О публичном обсуждении проектов нормативных правовых актов» и Приказа Национального центра правовой информации Республики Беларусь «О проведении публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов на сайте «Правовой форум Беларуси»» [1][2].

Правовой форум предоставляет возможность комментариев только для зарегистрированных пользователей. Регистрация осуществляется в двух категориях «Пользователь» и «Специалист (юрист)». Для получения статуса специалиста не требуется какое-либо подтверждение компетенции, что, по нашему мнению, является негативным аспектом.

Перед опубликованием любой комментарий попадает на модерацию. Тем не менее, качество данной модерации недостаточно высокое, что снижает уровень дискуссии.

Дизайн правового форума и его структура достаточно устарели и нуждаются в обновлении. Новым пользователям может быть затруднительно сразу разобраться с механизмом работы сайта и размещением на нем информации. Отдельным недостатком является неполнота информации, приложенной к проекту того или иного акта.

Кроме исправления вышеописанных недостатков, считаем необходимым добавить возможность отслеживания на Правовом форуме стадий прохождения того или иного законопроекта с необходимой справочной информацией. Следующим способом является возможность подачи электронного обращения. На данный момент отправка обращения возможна двумя путями: посредством электронной почты и с помощью электронной формы на сайте государственного органа.

Согласно п. 23 Типового положения об общественно-консультативном (экспертном) совете по развитию предпринимательства допускается принятие решение советом без проведения заседания совета, путем письменного опроса его участников, что делается в электронном формате [3].

Вторым аспектом сетевого взаимодействия с консультативными структурами является информирование их деятельности и составе. Не все государственные органы своевременно публикуют протоколы заседаний и актуальный состав советов. Сайты министерств и ведомств зачастую предоставляют рабочие контактные данные чиновников. Чиновники высшего уровня государственного управления (министры и их заместители) представлены телефонами их приемных.

Под иными мероприятиями, организуемыми с помощью сети интернет, понимаются различного рода семинары, совещания и воркшопы, про-

водимые с участием или под началом государственных органов и стейкхолдеров со стороны бизнеса. В силу новизны данного формата встреч, государственные органы чаще отменяют мероприятие, чем переносят его в онлайн.

Таким образом, в Республике Беларусь сформированы базовые компоненты ИТ взаимодействия государства и бизнеса. Наличие Правового форума, возможности подачи электронных обращений, предусмотренная возможность удаленного функционирования консультативных структур, доступность контактов чиновников и рост количества мероприятий на онлайн платформах говорит о стремлении упростить для субъектов информационное взаимодействие. Тем не менее, в функционировании данных каналов коммуникации присутствует ряд недостатков. Устранение технических недостатков правового форума: устаревший дизайн, усложненность сайта. Улучшение модерации также позитивно повлияет на качество обсуждения. Требуется увеличить функционал форума.

Формы подачи обращений достаточно функциональны, единственным на наш взгляд усовершенствованием может стать придание формам различных ведомств единообразия в формате заполнения полей. Возможность направлять позиции в консультативные советы посредством электронной почты является плюсом, но учитывая возможность государственных органов организовывать мероприятия в режиме онлайн встреч было бы лучше проводить их именно таким образом. Решением проблемы может стать организация обучения сотрудников взаимодействию через системы онлайн на базе учреждений повышения квалификации ВУЗов.

Библиографический список

1. О нормативных правовых актах [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2018, № 130-3// ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

2. О проведении публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов на сайте «Правовой форум Беларуси» [Электронный ресурс] : приказ Нац. центра прав. информ. Респ. Беларусь, 21 марта 2019 г., № 30 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/pravovaya-informatsiya/normotvorcheskaya-deyatelnost/poleznaya-informatsiya/trebovaniya-k-predostavleniyu-dlya-publichnogo-obsuzhdeniya-proektov-normativnykh-pravovykh-aktov-i/>. – Дата доступа: 23.11.2022.

3. Об утверждении Типового положения об областном (районном) совете по развитию предпринимательства [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 сент. 2019 г., №604 // Сайт Совета Министров Респ. Беларусь. – Режим доступа: <http://www.government.by/upload/docs/file47b97e31f50b2a49.PDF>. – Дата доступа: 23.11.2022.