

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ООО «САПОРТ ДЕСК ТЕХНОЛОДЖИС»**

ВЕЛИЧКО Ольга Витальевна

**Руководитель
Казанович Евгений Юлианович,
кандидат психологических наук**

Минск, 2022

Дипломная работа: 83 с., 16 рис., 11 табл., 41 ист., 6 прил.

МОТИВАЦИЯ, ОПЛАТА ТРУДА, ФОНД ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ, ПРЕМИИ, МОРАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ, МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

Объектом исследования является система мотивации персонала ООО «Саппорт деск технолоджис».

Предметом исследования является развитие системы мотивации персонала организации ООО «Саппорт деск технолоджис».

Цель – разработка путей развития системы мотивации персонала ООО «Саппорт деск технолоджис».

Задачи:

- раскрыть понятие «мотивация» как фактора повышения эффективности деятельности персонала организации;
- описать организационно-экономическую характеристику ООО «Саппорт Деск Технолоджис»
- провести анализ действующей системы мотивации в ООО «Саппорт Деск Технолоджис»;
- разработать мероприятия, направленные на повышение эффективности системы мотивации в ООО «Саппорт Деск Технолоджис»;
- провести оценку экономической эффективности разработанных мероприятий.

Методы исследования: системный, аналитический, сравнительный, статистический.

В процессе работы были получены следующие результаты: исследованы теоретические аспекты мотивации, рассмотрен зарубежный опыт мотивации персонала; дана оценка системы мотивации персонала ООО «Саппорт деск технолоджис»; разработаны пути совершенствования системы мотивации персонала в ООО «Саппорт деск технолоджис».

Новизна полученных результатов заключается в предложенных направлениях по совершенствованию системы мотивации персонала.

Степень внедрения и рекомендации по внедрению полученных результатов: проработаны экономическая эффективность реализации мероприятий по совершенствованию системы мотивации персонала.

Thesis: 83 pp., 16 pics., 11 tables, 41 sources, 6 appendices.

Topic: Development of the personnel motivation system of the organization «Support desk Technologies» LLC

MOTIVATION, REMUNERATION, SALARY FUND, BONUSES, MORAL INCENTIVES, MATERIAL INCENTIVES

The object of the study is the staff motivation system of Support Desk Technologies LLC.

The subject of the study is the development of the personnel motivation system of the organization «Support desk Technologies» LLC.

The goal is to develop ways to develop the staff motivation system of Support Desk Technologies LLC.

Tasks:

- to reveal the concept of «motivation» as a factor in improving the efficiency of the organization's personnel;
- describe the organizational and economic characteristics of Support Desk Technologies LLC
- analyze the current motivation system in Support Desk Technologies LLC;
- develop measures aimed at improving the effectiveness of the motivation system in Support Desk Technologies LLC;
- to assess the economic efficiency of the developed measures.

Research methods: systematic, analytical, comparative, statistical.

In the course of the work, the following results were obtained: the theoretical aspects of motivation were investigated, the foreign experience of staff motivation was considered; the staff motivation system of Support Desk Technologies LLC was evaluated; ways to improve the staff motivation system in Support Desk Technologies LLC were developed.

The novelty of the results obtained lies in the proposed directions for improving the staff motivation system.

The degree of implementation and recommendations for the implementation of the results obtained: the economic efficiency of the implementation of measures to improve the staff motivation system has been worked out.