

Е. М. Анципович

Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь, eancipovich@mail.ru

ГУМАНИТАРНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий в последние годы вызывает масштабные изменения во всех сферах жизнедеятельности человека. Цифровая трансформация порождает ряд гуманитарных проблем, анализ которых необходим для снижения рисков в подходах к управлению, корпоративной культуре, внешних коммуникациях.

Ключевые слова: *цифровая экономика, цифровая трансформация, информационные технологии, гуманитарные проблемы, социальное неравенство, виртуализация общества*

A. Antsyrovich

School of Business of BSU, Minsk, Belarus, eancipovich@mail.ru

HUMANITARIAN ISSUES OF DIGITAL TRANSFORMATION

The intensive development of information and communication technologies in recent years has caused large-scale changes in all spheres of human activity. Digital transformation generates a number of humanitarian problems, the analysis of which is necessary to reduce risks in management approaches, corporate culture, and external communications.

Keywords: *digital economy, digital transformation, information technologies, humanitarian problems, social inequality, virtualization of society*

Цифровые технологии в последние десятилетия становятся неотъемлемым атрибутом жизнедеятельности современного общества во всех сферах, они определяют вектор развития как социально-экономической системы в целом, так и микро-, мезо- и макроуровней на долгосрочную перспективу. Актуальность исследования проблемы социальной значимости цифровой трансформации определяется интенсивностью развития процессов цифровизации современного общества и теми масштабными изменениями, которые происходят в экономике, политике, социальной сфере общества и культуре.

Термин «цифровая трансформация» появился сравнительно недавно и стал употребляться наравне с понятием «цифровая экономика». Существует множество определений цифровой экономики. Так, Всемирный банк определяет цифровую экономику как систему экономических, социальных и культурных отношений, которые основаны на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий. Для понятия «цифровая трансформация» на сегодняшний день так же не имеется однозначного определения. Например, Forrester – достижение операционной эффективности и гибкости с использованием цифровых технологий; Gartner – бизнес-модель, позволяющая создавать ценности и получать доход; Deloitte – экспоненциальный рост связей; AltimeterGroup – привлечение клиентов в любой точке соприкосновения [1, с. 17]. Если непрерывное развитие, изменение, повышение гибкости, обмен информацией и реализация операций в режиме реального времени, самообучающееся цифровое «умное» общество являются определяющими признаками цифровой экономики, то только посредством цифровой трансформации возможно достижение такого состояния социально-экономических систем. На сегодняшний день основными драйверами цифровой трансформации являются новейшие информационные и управленческие технологии, инновационные бизнес-модели, отраслевые цифровые платформы, новые продукты и сервисы.

Практика цифровой трансформации общества, которая в последние годы начала целенаправленно осуществляться в Беларуси и других странах, показала ее достаточно высокую социальную эффективность, что определила необходимость создания масштабных проектов, направленных на цифровизацию производства, сельского хозяйства, транспорта, бизнеса, государственного управления, медицины, образования (Индустрия 4.0 в Германии, Общество 5.0 в Японии, программа Интернет+ в Китае). В США существуют созданные по инициативе бизнеса межотраслевые программы поддержки важнейших направлений цифровизации, например, «The Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)», направленная на развитие деятельности, связанной с облачными сервисами и расширяющая возможности бизнеса в этой сфере. В России разработана Федеральная Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Такие технологии как блокчейн, искусственный интеллект, облачные вычисления, BigData, Интернет вещей следует отнести к флагманам цифровизации на данном этапе.

Цифровая трансформация вызывает глубокие изменения социальной действительности, что обусловлено прежде всего тем, что, во-первых, происходит комплексное построение цифровых экосистем, а не внедрение отдельных технологий как это было ранее. Во-вторых, все социальные институты – от бизнеса до образования и культуры – участвуют в проектах строительства цифровой экономики. В-третьих, происходит интенсивный рост аудитории Интернета, пользователей социальных сетей, увеличивается скорость мобильного Интернета, наблюдается динамичный рост подключенных объектов (и, как следствие, цифровых сетей и систем), способных принимать, хранить, обрабатывать и передавать информацию.

Согласно Отчету о состоянии цифровой сферы GlobalDigital в январе 2021 г. Интернетом пользовалось 4,66 млрд чел. во всем мире, что на 316 млн (7,3 %) больше, чем в предыдущем году. Уровень проникновения Интернета составлял 59,5 %. И это с учетом того, что COVID-19 значительно повлиял на сбор данных о количестве пользователей Интернета, поэтому фактические цифры могут быть выше.

Гуманитарные проблемы цифровой трансформации все чаще обсуждаются на научных и экономических форумах. Суть этого обсуждения идет в плоскости определения того, какой принцип должен быть положен в основу дальнейшего развития страны: «Человек для экономики» (либеральная концепция) или же «Экономика для человека» (гуманитарная концепция). Анализ основных направлений государственных программ «Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы», «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 годы» показывает, что большая часть этих направлений связана с решением гуманитарных проблем.

Цифровая трансформация дает новые возможности для дальнейшего развития, но и порождает определенные угрозы главным образом гуманитарного характера. Характеризуя структуру и содержание гуманитарных проблем в условиях цифровой трансформации, можно рассмотреть различные области деятельности, определяя новые возможности и новые угрозы. Так, если рассматривать область экономики и труда, то положительные моменты проявляются в повышении производительности труда, его интеллектуализации, экономии ресурсов, развитии информационного сектора экономики, сетевой экономики. К негативным последствиям следует отнести повышение уровня безработицы, исчезновение ряда профессий, технократизацию общества, новые формы социального неравенства, причинами которого чаще всего называют нарушение границ идентичности индивида, вызванное вторжением технологических новшеств в личное пространство человека, а также параллельное существование виртуального (онлайн) и реального (оффлайн) миров, многократно возросшую множественность статусов (в т. ч. вымышленных), виртуализацию миграции, процесс перехода многих параметров из ранговых в номинальные и т. п.

Кроме того, благодаря росту виртуальных продуктов и активному использованию возможностей пространства сети Интернет значительно повышается значение виртуального простран-

ства в жизни человека и общества, т. к. благодаря цифровым технологиям физически существующие объекты и процессы дематериализуются, их цифровые копии переносятся в виртуальное пространство. Активизация этих процессов приводит к стиранию граней между физическим и виртуальным пространством, что дает возможность говорить о необходимости переосмысления категории реальности. Уже сегодня для описания цифрового мира используется такое понятие как «гибридное, киберфизическое пространство». Цифровая реальность конструируется самим человеком.

В современных условиях своеобразным индикатором компетентности человека в информационно-коммуникационной сфере становится цифровая грамотность, которая выступает главным фактором социальной мобильности. Цифровая грамотность включает в себя ряд позиций, в т. ч. медиа грамотность как умение оперировать различными семиотическими системами; информационная грамотность – навыки поиска нужной информации и инструментов работы с ней, умение быстро освоить эти инструменты; коммуникативная компетентность – практическая возможность дистанционно общаться с другими пользователями, в т. ч. путем создания профилей в социальных сетях и на иных интернет-платформах; креативная компетентность – способность производить информацию (оригинальный контент) в ее разнообразных формах и форматах с размещением в Интернете [2, с. 14–16]. В сетевом пространстве человек находится в поле гипертекста с возможностями мгновенного перехода с одного ресурса на другой. Это формирует новые образцы поведения, приемы поиска информации, особенности общения, что приводит к формированию сетевого мышления, основная черта которого – высокая степень информационно-коммуникационной активности.

Цифровизация влияет и на функционирование социальных институтов, в частности, института образования. Одним из современных трендов развития образования является полный или частичный переход к онлайн образованию. Положительные последствия цифровой трансформации в социальной сфере характеризуются повышением качества жизни, сокращением урбанизации и неравенства между центром и регионами, но возникают угрозы снижения уровня личного общения и «новое одиночество», виртуализации общества. Цифровые технологии могут быть использованы как во благо, так и во вред человеку, природе и цивилизации. Поэтому весьма важным является не только то, каким образом будет происходить цифровая трансформация социума, но и то, каким образом будет осуществляться (и возможна ли она вообще) цифровизация природы и человека.

В области науки и образования значительно расширяется база исследований и разработок, появляются суперкомпьютеры, сетевые коллективы, новые педагогические технологии, но одновременно происходит снижение естественного интеллекта и качества образования, возникают условия для нарушения прав интеллектуальной собственности. В информационной сфере формируется новая информационная инфраструктура страны, развиваются информационные ресурсы и услуги. Однако, здесь возникают угрозы манипуляции сознанием, снижения уровня информационной безопасности, информационных болезней.

Следует особо подчеркнуть, что современная цифровая трансформация общества несет в себе риски потери персональных данных и вмешательства в частную жизнь. Это не только киберразрушения и ущерб от массированных хакерских атак на банки, фирмы, отдельных граждан, но и ведение компьютерных и гибридных войн с вмешательством в выборный процесс или нанесение существенного урона критической инфраструктуре враждебных стран.

Важной гуманитарной проблемой цифровой трансформации является так называемый «цифровой барьер» или «цифровой разрыв», который характеризует зависимость успеха человека от его возможностей использовать достижения компьютерной и телекоммуникационной революции. Этот феномен порождает и проблему «цифрового неравенства», суть которой в том, что современные цифровые технологии предоставляют огромные возможности, но для

достижения своих социальных и экономических целей ими может пользоваться лишь небольшой процент населения Земли. Следует отметить, что «цифровой дисбаланс» можно рассматривать на разных уровнях. Наиболее заметно он проявляется: 1) на поколенческом уровне – между молодым поколением, легко осваивающим современные инновационные технологии, и более пожилыми людьми; 2) географическом – между технически оснащенными, имеющими доступ к современным информационно-телекоммуникационным системам крупными промышленными центрами и отдаленными сельскими территориями; 3) образовательном – между высокообразованной элитой и малообразованными слоями населения; 4) лингвистическом – между англоязычными нациями и представителями других лингвистических культур и др.

Цифровое неравенство» становится проблемой целых стран и регионов, а не только и не столько отдельных людей. Уже сейчас исследователи говорят не столько о «бедных странах», сколько о «странах с дефицитом знаний». Поэтому проблемы повышения уровня образования и профессиональной квалификации своих граждан становятся первоочередными государственными задачами, т. к. наличие высококвалифицированных человеческих ресурсов сегодня в решающей степени определяет конкурентоспособность страны. Если страны с низким рейтингом цифровизации не смогут на основе развития науки и техники ускорить этот процесс, то вследствие этого в мире еще больше возрастет экономическое и социальное неравенство наций.

Цифровая трансформация кардинальным образом изменяет как образ жизни, так и профессиональную деятельность людей, что порождает не только позитивные последствия, но и проблемы и угрозы гуманитарного характера, которые наглядно проявляются уже сейчас, но пик их развития еще впереди.

Список использованных источников

1. *Прохоров, А.* Цифровая трансформация. Анализ, тренды, мировой опыт / А. Прохоров, Л. Коник. – М. : КомНьюс Групп, 2019. – 368 с.
2. *Коршунов, Г. П.* Цифровая трансформация общества – проблемы и перспективы социологического изучения / Г. П. Коршунов // Журн. Бел. гос. ун-та. Социология. – 2019. – № 1 – С. 12–22.