

СЕКЦИЯ 4

Инновационные технологии формирования ценностных ориентиров в процессе филологического образования

УДК 373.016

АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Е. С. Батайкина

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, iyabelarus@bsu.by
Научный руководитель: И. Н. Саматя, кандидат педагогических наук, доцент*

Современные учителя всё больше практикуют использование новых форм, технологий для реализации успешного обучения учащихся [1]. В условиях пандемии коронавируса образовательному процессу стал необходим переход на дистанционную форму обучения. Целью данной статьи является анализ опыта использования Zoom в процессе организации дистанционного обучения с точки зрения преподавателей, учащихся, и их родителей. В статье представлены результаты их анкетирования, отражающие плюсы и минусы использования платформы в обучении. Особое внимание уделяется рассмотрению основных характеристик и дидактических возможностей платформы Zoom для организации дистанционного обучения английскому языку в учреждениях образования. В статье представлены результаты исследования о достоинствах и недостатках платформы Zoom, перечислены основные сложности, с которыми на практике столкнулись преподаватели и учащиеся. Рассмотрены этапы работы и предложены методические рекомендации по использованию платформы в процессе обучения английскому языку [2].

Ключевые слова: дистанционное обучение; платформа Zoom; преподавание английского языка; анкетирование.

ANALYSIS OF THE ZOOM USING WHILE TEACHING ENGLISH

E. S. Bataikina

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, iyabelarus@bsu.by
Scientific supervisor: I. N. Samatya, candidate of pedagogical sciences, associate professor*

Nowadays, teachers need to use new forms, technologies for implementation of successful teaching. So, because of the Coronavirus pandemic, the educational process was needed the transition to distance learning. The purpose of this article is to analyze the experience of using the Zoom in the process of organizing distance learning from the point of view of students, teachers and parents. The article presents the results of questionnaire survey of students, parents and teachers, reflecting the usefulness and ease of the platform as the educational item. Particular attention is also paid to the consideration of the main characteristics and didactic capabilities of Zoom for organizing distance learning of a foreign languages in educational establishments. The article draws conclusions about the advantages and disadvantages of Zoom, describes the stages of work and offers methodological recommendations, lists the main difficulties that teachers and students faced in practice.

Key words: distance learning; Zoom platform; English teaching methods; questionnaire.

Zoom – это платформа для проведения интернет-занятий и видео-конференций. Во всем мире многие преподаватели, спикеры и учащиеся используют ее для дистанционного обучения. Организовать онлайн-конференцию может любой преподаватель, создавший учетную запись. Бесплатная учетная запись позволяет проводить видео-конференцию длительностью 40 минут. К конференции может подключиться любой слушатель, имеющий ее идентификатор или ссылку на нее. Можно запланировать занятие заранее или сделать повторяющуюся конференцию, чтобы занятия постоянно начинались в определенное время.

Zoom позволяет преподавателю вести конференцию с включенной камерой, аудио связью, демонстрацией своего экрана (или отдельного окна, части экрана и т.п.) и использовать встроенную интерактивную доску. Кроме того, преподаватель может контролировать подключение и отключение микрофонов слушателей – это удобно, если во время проведения конференции необходима тишина. Можно настроить автоматическую запись конференции, чтобы слушатели, которые не смогли «присутствовать» на занятии, имели возможность просмотреть конференцию в удобное для них время [3].

Многие учителя, руководители учебных заведений, ученики и их родители понимают, что дистанционное виртуальное обучение – это их новая реальность. В настоящее время существует множество образовательных платформ, предлагающих онлайн-учебники, электронные задания, также есть возможность проведения уроков в реальном времени с помощью специальных платформ: Яндекс. Учебник, Skype, Zoom. Возможности последнего ресурса хотелось бы рассмотреть подробнее, так как именно он в последний месяц зарекомендовал себя наилучшей платформой для дистанционного образования по сравнению с другими по таким параметрам, как доступность и набор инструментов.

Для разработки и внедрения методической информации об обучающей платформе Zoom было проведено социальное исследование о наличии знаний о платформе, частоте использования и о затруднениях при использовании платформы для обучения.

Для научного исследования нами использовался метод анкетирования, который представляет особую ценность. Он позволяет в кратчайшие сроки охватить значительный объем респондентов, собрать необходимую информацию: получить правдивые данные по состоянию использования технологии как в традиционной практике преподавания иностранного языка в общеобразовательных учреждениях, так и в других

сферах жизнедеятельности человека. Анкета была составлена с использованием сервиса Google-forms. Она состояла из вопросов, которые включали в себя выяснение следующих моментов: род деятельности (преподаватель, родитель, учащийся), частота использования в учебном процессе; легкость доступа и использования программы; полезность и эффективность в учебном процессе. Все вопросы были закрытого типа и имели похожие формулировки, например: «Что такое Zoom?». Остальные вопросы имели похожие формулировки, где предлагалось оценить легкость и полезность системы в обучении.

В ходе проведения исследования было опрошено 68 человек, из них 20 – учащиеся различных классов, 33 преподавателя и 15 – родители учащихся.

Нами была составлена анкета из 6 вопросов для преподавателей, 3 вопросов – для родителей и 3 вопросов – для обучающихся.

Первый вопрос анкеты для преподавателей был: «Что такое Zoom?»

5 человек из опрошенных – не знают, что это такое. 14 человек – назвали Zoom – платформой для видеоконференций. Остальные респонденты указали Zoom как платформу для обучения (см. рис. 1).

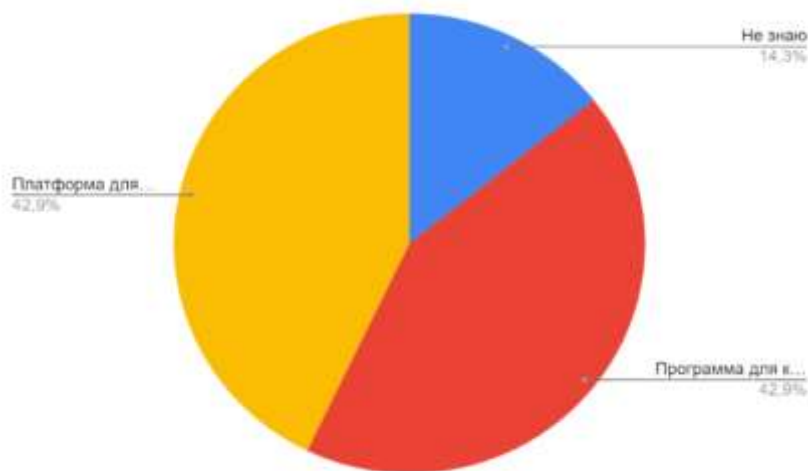


Рисунок 1. Представление об определении платформы Zoom

На второй вопрос анкеты – используете ли вы Zoom 42,9 % опрошенных указали отрицательный ответ. 57,1 % – используют платформу для обучения (рисунок 2).

Используете ли Вы ZOOM?

21 ответ 33 ответа

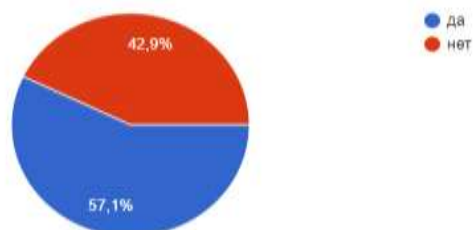


Рисунок 2. Использование платформы Zoom

Из вышесказанного можно сделать вывод, что педагоги (42,9 %) либо не владеют навыками работы с платформой, либо боятся переходить на удаленную работу в интернет.

На третий вопрос анкеты – для развития каких речевых навыков Zoom наиболее эффективен – большинство респондентов (66,7 %) ответили – всех навыков речевой деятельности (рисунок 3).

Для развития каких навыков ZOOM наиболее эффективен?

21 ответ 33 ответа



Рисунок 3. Эффективность использования платформы Zoom

Как видно из рисунка, часть опрошенных респондентов либо не использует Zoom для образовательной деятельности, либо используют платформу в других целях. Опрошенные преподаватели отмечают, то при помощи платформы Zoom можно развивать все виды речевой деятельности, что в свою очередь можно считать альтернативой традиционному обучению.

Вопрос относительно используемых функций платформы также задавался в анкетах. Из сводных данных следует, что 55 респондентов используют чат для получения обратной связи от обучаемых/учителей, 24 респондента используют реакции для получения обратной связи. Также, лидирующую позицию занимает такая функция Zoom как **интерактивная доска** – это то же самое, что и традиционная доска в любом классе или конференц-зале, только виртуальная (см. рис. 4).

Какие функции ZOOM Вы используете на занятии?

68 ответов

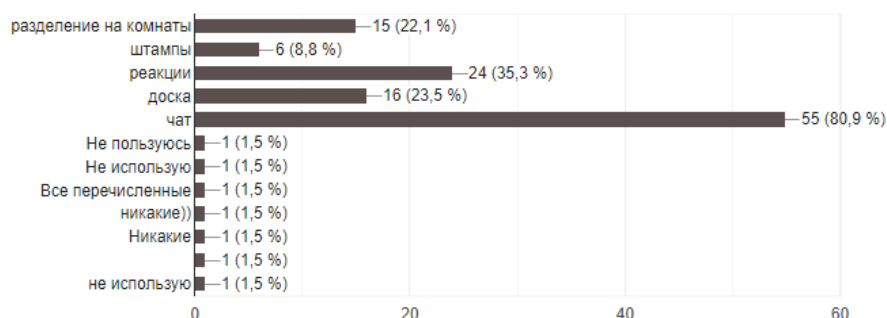


Рисунок 4. Использование функций платформы

Должны отметить, что значительное количество респондентов используют более одной функции платформы, что позволяет разнообразить формы работы с обучаемыми, не позволяет скучать на занятии, а также активизирует внимание обучаемых.

Опыт применения программы позволил разработать поэтапный алгоритм работы на платформе в онлайн режиме с использованием различных инструментов программы для решения различных учебных задач. Данный алгоритм поэтапной работы для преподавателей представлен в таблице [2]:

Таблица

Алгоритм организации поэтапной работы в Zoom

<i>Этап работы</i>	<i>Инструменты Zoom</i>	<i>Виды работы и учебной деятельности</i>
1 этап ознакомления с учебным материалом	Доска сообщений Демонстрация экрана Чат для вопросов Реакция (опция поднять руку)	Лекция, объяснение лексико-грамматического материала, вопросно-ответные задания
2 этап тренировки	Доска сообщений Демонстрация экрана Сессионные залы	Отработка учебного материала в тренировочных упражнениях (письмо говорение аудирование)
3 этап применения	Доска сообщений Демонстрация экрана Чат для вопросов Реакция Сессионные залы	Практика письменной и устной речи
4 этап контроля	Сессионные залы Демонстрация экрана	Дискуссия, доклад, сообщение с презентацией, мини-проект.

Следующий вопрос анкеты касался затруднений и сложностей, связанных с использованием платформы для обучения. Были названы следующие сложности среди родителей и педагогов (рисунок 5):

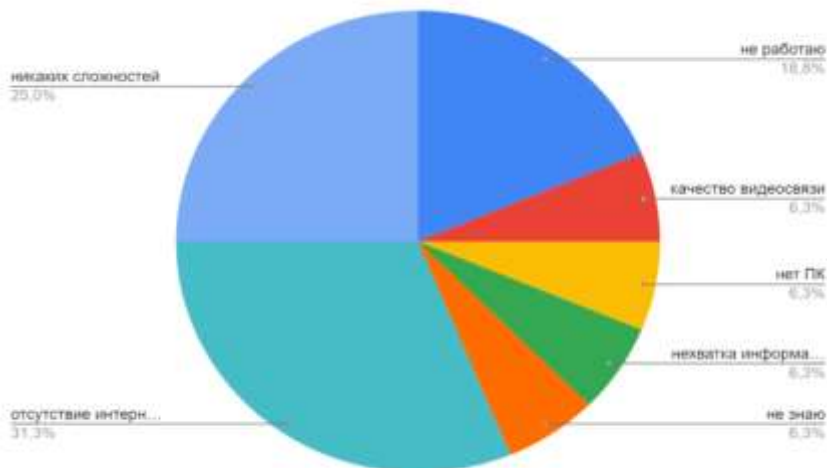


Рисунок 5. Сложности работы с платформой Zoom

Из диаграммы следует, что 31,3 % респондентов испытывают внешние сложности при использовании платформы Zoom для обучения, такие как нестабильное интернет-соединение, качество видеосвязи, не всегда подключаются все необходимые функции (например, микрофон или видеосвязь), также, отмечалось неудобство входа в систему. Так, для того чтобы подключиться к системе и войти на платформу, необходимо создать аккаунт. Для некоторых респондентов это представляет сложность. Необходимо отметить, что бесплатная версия программы имеет ряд существенных ограничений по времени, настройкам и количеству участников. Немаловажную роль играет психологический комфорт на занятии.

Говоря об учащих, необходимо отметить, что немаловажную роль играет эмоциональный и психологический комфорт на занятии. Из исследования следует, что учащиеся испытывают эмоциональные трудности, связанные со стеснением говорить на камеру, задавать вопросы в чат или выходить онлайн со своего рабочего места в силу разных социально-экономических условий проживания [2].

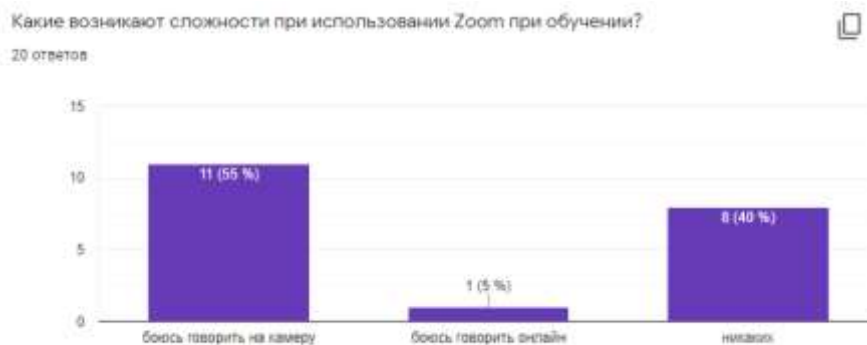


Рисунок 6. Эмоциональный и психологический комфорт на занятии

Также, респонденты-преподаватели нуждаются в дополнительном обучении при работе с платформой. Недостаток методической информации и отработки практических навыков затрудняют использование платформы в учреждениях образования. В настоящее время некоторые учебные заведения не способны обеспечить педагога необходимым техническим оборудованием для работы с платформой, что в свою очередь вызывает затруднения в использовании платформы.

Заключительный вопрос анкеты касался одного из важнейших вопросов при использовании дистанционных платформ обучения – разрешения родителей проводить дистанционные занятия. Так как значительная часть респондентов (48,5 %) – учителя, этот вопрос считаем достаточно актуальным. Согласно сводным данным на рисунке 7 следует, что не все педагоги знают о том, то для проведения дистанционного обучения необходимы специальные разрешения родителей на проведение дистанционных занятий (см. рис. 7).



Рисунок 7. Разрешение родителей на использование платформы Zoom

Из вышесказанного следует, что платформа Zoom может выступать в качестве альтернативного метода обучения в системе образования

Республики Беларусь. Использование платформы способно оптимизировать учебный процесс, а обращение внимания на специальные возможности приложения позволяет расширить границы обычного урока и сделать учебное время увлекательным, ярким и запоминающимся. При правильно выстроенной работе появляется хороший шанс повысить уровень знаний учащихся.

Использование Zoom требует от преподавателя учета дидактических возможностей программы и внешних факторов, которые могут негативным образом влиять на намерение обучающихся пользоваться системой. Создание благоприятных психолого-педагогических условий и учет методических принципов несомненно будет способствовать более эффективному внедрению программы в учебный процесс [2].

Разработка методических пособий, обучающих курсов, наставничества над педагогами-практиками также важная составляющая успешной работы по внедрению платформы Zoom в систему обучения. В условиях пандемии коронавируса при дополнительном обучении педагогов работе с данной платформой может состояться переход от традиционного обучения (классно-урочной системы) к дистанционному обучению.

Библиографические ссылки

1. *Задорожина Н. В.* Использование платформы Zoom в условиях дистанционного обучения [Электронный ресурс]. URL: <https://infourok.ru/statya-ispolzovanie-platformy-zoom-v-usloviyah-distancionnogo-obucheniya-v-shkole-4666395.html> (дата обращения: 13.03.2021).

2. *Денисова И. К.* Возможности использования программы Zoom для дистанционного обучения [Электронный ресурс]. URL: <http://news.scienceland.ru/> (дата обращения: 10.03.2021).

3. *Zoom для преподавателей и спикеров* [Электронный ресурс]. URL: <https://hsbi.hse.ru/articles/zoom-dlya-prepodavateley/> (дата обращения: 10.03.2021).