

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ЭКОНОМИСТОВ СРЕДСТВАМИ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ

А. И. Матукова

Криворожский национальный университет

Кривой Рог, Украина

E-mail: Dana-00088@yandex.ua

В докладе рассматриваются вопросы формирования профессиональной компетентности будущего экономиста в процессе профессиональной подготовки; показаны проблемы и противоречия, а также способы их разрешения средствами Интернет-технологий. Материал содержит результаты анкетирования студентов экономических специальностей, которые подтверждают необходимость широкого привлечения web-мероприятий, в том числе межвузовских web-конференций, on-line лекций, сетевых проектов, а также использования педагогического потенциала когнитивной компьютерной графики и моделирования состояния экономического объекта и на этой основе создания системы подготовки, которая направлена на активизацию творческого потенциала студента, подготовки его к работе в условиях рынка.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, подготовка экономистов.

Несмотря на весомые результаты исследований последних лет, приходится констатировать, что проблемы применения Интернет-технологий в процессе формирования профессиональной компетентности будущих экономистов в педагогической теории и практике освещены недостаточно. В частности, вне поля зрения исследователей остаются возможности использования педагогического потенциала когнитивной компьютерной графики и обучающих компьютерных программ моделирования состояния экономического объекта, значение web-мероприятий в профессиональной подготовке экономистов.

Значительный вклад в развитие компьютерных и Интернет-технологий внесли ученые: В. Гриценко, М. Жалдак, Ю. Жук, М. Кадемия, В. Лапинский, В. Соловов, Ю. Триус, М. Шут и др. Учебно-воспитательные возможности Интернет-ориентированных технологий обучения и практики их использования исследованы, в частности, в работах В. Беспалько, В. Лаврентьева, Е. Машбица, Н. Морзе. В данный момент возрос интерес к использованию информационно-коммуникационных технологий в процессе подготовки специалистов экономического профиля, чему посвятили свои диссертационные работы Я. Галета, Н. Ищук, Е. Кире, Т. Коваль, М. Коляда, Г. Кравчук, Т. Поясок, А. Смилянец, Т. Хоменко и другие отечественные ученые.

Изучение теоретических и практических аспектов профессиональной подготовки студентов экономических специальностей в ВУЗах позволило выявить определенные противоречия этого процесса между: социальным заказом на подготовку компетентных специалистов экономического профиля и недостаточным уровнем сформированности профессиональной компетентности у будущих экономистов; высокими темпами технического прогресса в сфере информационно-коммуникационных технологий, Интернет-технологий и необходимостью внедрения методических подходов по их применению в ходе подготовки специалистов экономического профиля; постоянным ростом объема и сложности учебного материала, необходимости в его обновлении и ограниченными возможностями традиционной системы обучения студентов экономических специальностей; значительным педагогическим потенциалом когнитивной компьютерной графики и отсутствием учебных программ моделирования состояния экономического объекта.

Можно констатировать, что в настоящее время происходит переход к новой парадигме общественного развития — становление постиндустриального общества, в котором ключевую роль играют знания и технологии. Профессиональная компетентность отечественного специалиста-экономиста, сегодня рассматривается как в плоскости современных информационных технологий, в тому числе и Интернет-технологий, так и в плоскости практической профессионально-педагогической деятельности по подготовке такого уровня работников для различных отраслей экономики.

В Украине разработан ряд законодательных актов, регулирующих информационно-технологический уровень подготовки и деятельности специалистов – Законы Украины «Об информации» [13], «О Концепции Национальной программы информатизации» [14], «О Национальной программе информатизации» [16]. Указанные законодательные акты должны согласовываться, с одной стороны, с основными законами Украины о культурно-образовательном развитии подрастающего поколения (Законы Украины «Об образовании» [17], «О высшем образовании» [11], «Национальная доктрина развития образования» [15], Государственная национальная программа «Образование» («Украина XXI века») [12] и «Концепция развития экономического образования в Украине» [5]), а с другой – с тенденциями развития национальной модели экономики.

Поэтому взаимопроникновение теоретических основ, изложенных в каждой нормативно-правовой плоскости является, безусловно, необходимым явлением, а взаимное проникновение одних законодательных актов в плоскость второй определяет успешность профессиональной подготовки современного специалиста.

Необходимость эффективной адаптации выпускников к новым социально-экономическим условиям выдвигает новые требования к качеству их профессиональной подготовки. Признаками образовательной деятельности в

Украине являются процессы формирования рынка образовательных услуг появление новых организационно-правовых форм функционирования образовательных учреждений, внедрение многоуровневых программ подготовки специалистов, современных образовательных технологий, web-технологий и компетентного подхода в образовании.

Компетентный подход рассматривается сегодня как один из важнейших концептуальных принципов, необходимость которого вызвана процессами общеевропейской и мировой интеграции, а также стандартизацией европейского образования.

Следует отметить, что проблема отечественной педагогической терминологии компетентного подхода заключается в том, что ученые преимущественно оперируют понятиями «знания-умения-навыки», при этом понятие компетентности закономерно вытекает из соотношения знаний, умений и навыков в определенной области профессиональной деятельности.

С точки зрения деятельного подхода, под понятием «компетентность» понимается устойчивая способность выполнять вид деятельности, которая включает следующие аспекты: глубокое понимание сущности выполняемых задач и проблем, требующих решения; информированность об имеющемся в данной отрасли опыте, активное овладение его лучшими достижениями, умение выбирать средства и способы действия, адекватные конкретным обстоятельствам; чувство ответственности за достигнутые результаты, способность учиться на ошибках и вносить коррективы в процесс достижения целей [5, с. 10].

Готовность к действию профессионального направления трактуется как состояние мобилизации всех психофизических систем человека, вооруженность человека необходимыми для успешного выполнения действий знаниями, умениями и навыками; крайняя степень реализации программы действий. Отдельные исследователи рассматривают профессиональную компетентность как потенциальную готовность к принятию решения на высоком уровне предметных задач.

По мнению Ю. Варданяна, компетентность содержит как содержательный (знание), так и процессуальный (умение) компоненты, когда компетентный специалист должен не только понимать сущность проблемы, но и уметь практически ее решать, и в зависимости от конкретных условий применять определенный метод решения. Компетентность выражает значение знаний, умений, навыков, организации их в единый комплекс, предполагает мобильность знаний и наличие критического мышления [1, с.34].

Компетентность, сегодня определяется как углубленное знание предмета, умение действовать на высоком профессиональном уровне, моделируя картину действий относительно условий на рынке.

Американские ученые Т. Кроули, С. Камински, Д. Поделл отмечают, что профессионалы отличаются от других работников уровнем компетентности при принятии независимых решений и умением правильно ориентироваться во всех вопросах, связанных со своей непосредственной работой [15].

Главными характеристиками профессиональной компетентности в пределах указанного научного подхода является способность к обновлению знаний для успешного решения профессиональных задач, а также способность специалиста применять научные и практические знания к предмету профессиональной деятельности.

Еще один подход к разработке компетентности можно охарактеризовать как социокультурный. Представителями другого подхода к трактовке компетентности определяют ее как результат овладения человеком культурными ценностями цивилизации в целом. Становления специалиста и его профессиональный рост всегда происходит в определенном социальном и культурном окружении, поэтому компетентность современного специалиста носит комплексный, системный, интегративный характер.

Нужно отметить, что формирование соответствующего уровня компетентности осуществляется в двух аспектах: как свойства личности и ее психического состояния. Тут основными компонентами психологической характеристики личности являются: мотивационный — это заинтересованность в деятельности, потребность в достижении успеха т. п.; познавательный — понимание своих обязанностей, поставленных задач, оценка их важности, знание средств достижения целей; эмоциональный — чувство ответственности, уверенность в успехе; волевой — управление собой, сосредоточенность на выполнении задачи [3, 4].

Внедряя инновационные Интернет-технологии в процесс обучения студентов, необходимо отметить модель, разрабатываемую в Таганрогском государственном педагогическом институте, названную авторами (В. Протасов, А. Топчий, Ю. Затуливетер, А. Каляев, В. Карелин, Ю. Чернухин, Д. Панфилов) «методом генетического консилиума». Технология использует идеи коллективного разума в человеко-машинных системах. Коллективный творческий процесс разбивается на кванты и синхронизируется во времени в одновременной параллельной работе многих творцов в рамках одного проекта. При применении технологии в педагогическом процессе установлено, что коэффициент интеллекта коллективного разума выше, чем интеллект отдельного учащегося. Технология носит сетевой характер, может быть применена и для дистанционного обучения. Подход позволяет повысить мотивацию студентов, находящихся наедине с компьютером, к непрерывному образованию и самосовершенствованию, что в конечном итоге способствует развитию их профессиональной компетентности.

Использование метода генетического консилиума при создании электронных учебников является одной из технологий использования

коллективного разума, распределенного по сети Интернет. Студенты через браузер рассматривают информацию по теме определенного курса, модератор формирует из них небольшие группы (7–12 человек) при их регистрации на сайте. После самостоятельного изучения материала, обучаемые отвечают на вопросы, или решают задания, или разрабатывают проблему или проект. На первом этапе каждый член группы отвечает на тест, после этого все ответы обрабатываются и статистически анализируются. На втором этапе каждый студент получает доступ к информации о том, как ответили все участники группы и обучаемый узнает о мнении большинства членов группы. Ему предоставляется возможность повторно ответить на тот же тест для выяснения степени уверенности участника в своих знаниях. Такой подход позволяет предотвратить случайные правильные ответы. Подход позволит наиболее качественно проверить знания каждого обучающегося по такой технологии. При этом, будет наблюдаться диффузия знаний от слабых учащихся к сильным по завершению стадии обучения. Группа переходит на стадию формирования базы знаний, а именно, методом проектов разрабатывают задачи нового теста [7].

Применение искусственного интеллекта в различных сферах общества приводит к качественной переоценке общественной значимости умственного труда человека. Малопроизводительный интеллектуальный труд постепенно будет заменен трудом интеллектуальных машин. Это может оказать определенное негативное влияние на психологическую адаптацию человека и некоторому количеству населения придется либо оставаться профессионально невостребованными в общей армии безработных, либо должным образом интенсифицировать свой интеллектуальный труд.

Сегодня, современная высшая школа недостаточно технологична для информационного общества, часто в преподавательской среде можно встретить преподавателя фактов, а не технолога, статиста, а не аналитика-технолога, умеющего отслеживать процесс развития предприятия и корректировать его деятельность. Необходимо продумать систему мероприятий по развитию положительной мотивации к освоению и внедрению инновационных технологий в учебный процесс, поскольку их недооценка впоследствии может привести к формированию специалистов, не умеющих их применять в деятельности какой-либо организации. А такие специалисты часто приводят организацию к торможению ее развитию, к ее банкротству и закрытию.

Изучая проблему влияния Интернет-технологий на процесс обучения будущих экономистов в Криворожском национальном университете, было разработано ряд диагностических процедур. Было установлено ряд дискуссионных вопросов, связанных с данной проблемой, исходя их анализа анкетного опроса 350 студентов 3–5 курсов.

Так, выяснилось, что большинство студентов видит необходимость самосовершенствования и повышения своего интеллектуального уровня при

помощи Интернет-ресурсов. Ними были названы и обоснованы преимущества использования средств сети Интернет от переписки электронной почтой, среди них:

- быстрота передачи;
- отсутствие средств доставки;
- самый дешевый способ общения и одновременно с несколькими респондентами;
- возможность рассылки по нескольким адресам;
- отсутствие бумажной индустрии, количества бумаги;
- возможность указания, срочности и важности информации;
- срочный перевод текстов;
- возможность прикрепления к информации звукового и графического изображения и т. д.

Одной из основных проблем в использовании Интернет-технологии в профессиональной подготовке экономистов, студенты видят в отсутствии возможности живого общения с преподавателем, возможности задавать вопросы и получать ответы в реальном времени. Эту проблему может решить система интерактивного преподавания в web-режиме, как при проведении лекционных занятий, так и во время конференций и других мероприятий. Современные технологии позволяют совмещать диалог сторон с одновременным видео- и аудио-сопровождением. Непременной составляющей успешного on-line-обучения и общения должна являться аудитория, имеющая определенный контекст интересов и уровень подготовки.

Сегодня, возникла необходимость широкого использования тех технологий обучения, которые позволяют удобно и гибко получить оперативный доступ к учебной и профессиональной информации. Обязательным условием развития более широких компетентностей считают такие технологии 94 % выпускников экономических факультетов Криворожского национального университета.

Практический опыт использования web-режима в учебном процессе говорит о том, что эта структура имеет свои недостатки. Огромный объем информации в Интернете, отсутствие общей структуры, осложняет поиск информации, а отсутствие поэтапного контроля требует мобилизации волевых качеств, поскольку студенты чаще не имеют желания читать «пустую информацию». Проведенное анкетирование студентов 1–3 курсов (более 240 человек), показало, что поиску и анализу нужной информации уделяют 67 % от общего «полезного времени», которое планируется заранее. Из этого следует, что качество обучения не улучшается только от наличия доступа к новым технологиям, оно зависит от тех педагогических методов, которые направлены на формирование «правильного взгляда» на предлагаемый поток информации.

Недостаточная компьютерная грамотность обучающихся и обучаемых, отсутствие опыта дистанционного обучения, отсутствие специалистов готовых формировать комплексные программы обучения в Интернет-режиме, методических материалов, готовности преподавателей и студентов к такому методу общения, недостаточная активность высших учебных заведений в мероприятиях web-режима, приводит к торможению процесса развития студентов и как будущих специалистов и как составляющих будущего интеллектуальный потенциал нации.

В процессе изучения проблемы, было определено, что студенты ощущают недостаток в практических занятиях, разработках проектов, комплексных заданий, основанных на применении Интернет-технологий.

Сделанные нами выводы на основании анализа данной проблемы позволили внести ряд изменений в методики и технологии использования Интернет-ресурсов в учебном процессе.

Проводя мероприятия в web-режиме, для повышения активности студентов нами используется система мотивации для «оживления темы». Перед началом конференций или web-лекций будущим специалистам предъявляется структура рейтинговой оценки их работы, в том числе за умение задать комплексный вопрос и вести деловую беседу. Баллы текущего рейтинга включаются в баллы семестрового.

Большинство ВУЗов сегодня имеют свои web-сайты, многие из них развивают системы дистанционного обучения, но, тем не менее, наблюдается явный недостаток дистанционных ресурсов для студентов и взрослого населения.

Проводя комплексные мероприятия в web-режиме, можно предположить студентам проект создания при высших учебных заведениях творческих школ, бизнес-школ, мобильных школ по различным направлениям. Создавая виртуальные группы в разных контекстах интересов, можно всегда и везде при желании получить вовремя необходимую информацию, что будет способствовать более качественному обучению будущих специалистов, развитию компетентностей и, как следствие, повышению их конкурентоспособности на рынке.

С целью развития профессиональной компетентности студентов с использованием Интернет-технологий, в ГВУЗ «Криворожский национальный университет» в течение четырех лет проводятся web-конференции «Информационно-коммуникативные технологии в экономике, науке и образовании», при участии студентов пяти регионов страны (Симферополя, Киева, Полтавы, Кривого Рога, Ивано-Франковска). Посредством их студенты обмениваются опытом, определяют направления будущей научной деятельности, участвуют в защите бизнес-проектов. В течение вышеуказанного периода создавались условия по привлечению всех слоев населения к

дальнейшему образованию взрослых (количество участников возросло почти в 3 раза). Всего ода в web-мероприятиях приняли участие студенты из 12 городов Украины.

Таким образом, сегодня формирование и развитие профессиональной компетентности специалисты должно основываться на активизации его творческого потенциала, на эффективности использования ресурсов рынка, предприятия и самого специалиста, на атмосфере творческого поиска, быстрой реакции на изменения потребностей рынка, путем «поддержания постоянной потребности» в новых знаниях создания основы дальнейшего развития предприятия. В сложных условиях рынка будущий специалист должен сохранить свободу инициативы и предприимчивости, независимость мышления, способность идти только на просчитанный риск. Будущему предпринимателю должно быть присуще качество устойчивой направленности на достижение конечного результата, как предпосылки эффективной предпринимательской деятельности и ответственность за принятие решения.

Одной из задач украинского общества является интеграция в Европейское пространства и построение модели демократического государства с активной рыночной экономикой. Все это предполагает формирование компетенций нового уровня, «комплексных компетентностей», базирующиеся на знаниях новейших Интернет-технологий.

Литература

1. Варданян, Ю.В. Строеение и развитие профессиональной компетентности специалиста с высшим образованием: (На материале подготовки педагога и психолога): дис... д-ра пед. наук : спец. 13.00.01 / Ю. В. Варданян. – М., 1998. – 353 с.
2. Концепція розвитку економічної освіти в Україні // Освіта України. – 2004. – №6. – С.4-5.
3. Моляко, В.А. Рейтинг уровня подготовки специалистов /В.А. Моляко // Среднее специальное образование. – 1991. – №11. – С. 21–22.
4. Надирашвили, Ш.А. Понятие установок в общей и социальной психологии / Ш. А. Надирашвили. – Тбилиси : Мецниереба, 1974. – 170 с.
5. Огарев, Е.И. Компетентность образования: социальный аспект / Е.И. Огарев. – СПб. : РАО ИОВ, 1995.– 234 с.
6. Олейникова, О. Н. Разработка модульных программ, основанных на компетенциях : учебное пособие / О. Н. Олейникова, А. А. Муравьева, Ю. В. Коновалова, Е. В. Сартакова. – М. : Альфа-М, 2005. – 288 с.
7. Протасов, В.И. Самоорганизация самообразования в сети на базе метода генетического консилиума / В.И. Протасов // XI Международная конференция-выставка «Информационные технологии в образовании» : Сб. трудов участников конференции. - М. : МИФИ, 2001. – Ч. IV. – С. 96–97.
8. Про вищу освіту: Закон України від 17.01.2002 № 2984-III // Відомості Верховної Ради (ВВР). – 2002. – № 20. – Ст. 134.
9. Про Державну національну програму «Освіта» («Україна ХХІ століття»): постанова Кабінету Міністрів України від 3 листопада 1993 р. № 896. – [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=896-93-%EF>. – Дата доступа: 15.11.2012.

10. Про Концепцію Національної програми інформатизації: Закон України від 04.02.1998 № 75/98-ВР // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 1998. – № 27–28. – Ст. 182.
11. Про Національну доктрину розвитку освіти : Указ Президента України від 17 квітня 2002 року № 347/2002 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.president.gov.ua/documents/151.html>. – Дата доступа: 15.11.2012.
12. Про Національну програму інформатизації : Закон України від 04.02.1998 № 74/98-ВР // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 1998. – № 27–28. – Ст. 181.
13. Про Освіту : Закон України від 23.05.1991 № 1060-XII // Відомості Верховної Ради УРСР (ВВР). – 1991. – № 34. – С. 451.
14. Професійна педагогічна освіта: компетентнісний підхід: монографія / ред. О. А. Дубасенюк. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2011. – 564 с.
15. Crowl, T. K. Educational Psychology. Windows on Teaching / T. K. Crowl, S. Kaminsky, D. M. Podell. – Brown & Bench mark publishers, 1997. – 416 p.