

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ «СМЕШАННОГО» ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ

А. И. Басова, П. Л. Соловьев

*Белорусский государственный университет,
Минск, Беларусь*

E-mail: basova06@list.ru, p.solovyov@mail.ru

В докладе рассматриваются вопросы использования элементов “blended learning” (смешанное обучение), реализованных посредством системы управления обучением Moodle Белорусского государственного университета в рамках преподавания очных дисциплин на факультете повышения квалификации и переподготовки Института журналистики Белорусского государственного университета. Затрагиваются вопросы выбора оптимальных форм учебного взаимодействия, обсуждаются факторы эффективности использования «электронных» элементов учебного курса в качестве дополнения к традиционным формам и методам работы, а также перспективы их широкого внедрения в учебный процесс.

Ключевые слова: blended learning, электронные учебные материалы, LMS Moodle.

На современном этапе развития информационно-коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью жизни общества, что, в свою очередь, делает обязательным их присутствие в среде образования. Образование претерпевает в настоящее время процесс естественной трансформации, приспособляясь к веяниям и требованиям нового времени, стремясь успеть за развитием технологий. Не секрет, что многие образовательные технологии проходят достаточно длительный путь укоренения: от их первоначального появления до широкого использования может пройти достаточно много времени. Примером может служить внедрение LMS Moodle в БГУ, где от ее первоначальной установки до широкого использования в педагогической практике прошло более 4 лет. Причем на начальном этапе система использовалась немногими «ранними адептами», а в настоящее время является востребованным образовательным ресурсом во многом благодаря деятельности руководства и сотрудников отдела ИАиТООД (<http://www.bsu.by/ru/main.aspx?guid=4981>) ГУУиНМР БГУ, активно создающих виртуальное образовательное пространство Белорусского государственного университета [1].

Использование информационно-коммуникационных технологий в системе подготовки специалистов в рамках учреждений высшего образования призвано интенсифицировать учебный процесс, оптимизировать формы и

методы обучения и отчасти автоматизировать некоторые процессы, в частности, процессы текущего контроля. В этой связи перспективным является использование так называемой «смешанной» формы — синтеза offline и online обучения, которое в англоязычной традиции имеет терминологическое обозначение «blended learning». Ее суть заключается в комбинировании привычных традиционных форм обучения и «виртуального» обучения в сочетании с широким использованием информационно-коммуникационных технологий. Обязательным условием является то, что аудиторские формы работы не подменяются «online-обучением», а органично ими дополняются в виде заданий, например, для самостоятельной работы. В этой связи на первый план выходят очевидные преимущества данной формы обучения: более интенсивный характер учебного взаимодействия, более выраженная и контролируемая обратная связь, и, как следствие, более высокое качество подготовки специалистов.

Источником эмпирического материала и наблюдений для данной статьи является опыт авторов данной статьи по организации «смешанной» формы обучения (blended learning) в рамках преподавания учебных дисциплин базовой подготовки «Речевая коммуникация» и «Стилистика и жанры PR-текстов» для слушателей программы переподготовки по специальности «Коммуникация в сфере общественных связей» на базе факультета повышения квалификации и переподготовки Института журналистики Белорусского государственного университета.

Обучение в формате «blended learning» в рамках упомянутых выше курсов **проводилось** в достаточно сжатый промежуток (один месяц) в связи со спецификой построения учебных планов по данной специальности переподготовки. Предусмотренные программой аудиторские занятия (лекционные и лабораторные) **проводились** в традиционном режиме, а многочисленные задания для самостоятельной работы (связанные, в первую очередь, с написанием текстов различных жанров) слушателям было предложено выполнять, используя возможности системы управления обучением Moodle.

Предложенный формат работы, представляющий собой органичное сочетание традиционных и «электронных» форм работы показал свою эффективность: наличие элементов «blended learning» в обучении слушателей программы переподготовки позволило сделать процесс обучения более активным и даже интерактивным. Так, обучаемым предлагалось:

- 1) выкладывать результаты выполненных заданий (написанные PR-тексты различных жанров) в общий форум, открытый для участников курса;
- 2) комментировать тексты, размещенные другими участниками (при этом для стимулирования активности обязательным условием было размещение комментариев не менее, чем на пять текстов коллег;

3) изменить ранее размещенный текст с учетом высказанных замечаний, советов и рекомендаций (в том числе рекомендаций преподавателей). В результате такого многоступенчатого интерактивного процесса слушателями (общее количество 8 человек) были созданы около 60 тем, в каждой из которых обсуждался тот или иной авторский текст, а общее количество комментариев в рамках обсуждения составило более 170 (включая начальный «пост» в теме).

Стоит отметить, что данный элемент был ориентирован на самостоятельную работу, и большинство заданий слушатели выполняли в свободное от аудиторных занятий время, что позволяет не только сделать процесс обучения более насыщенным (а это является немаловажным фактором в условиях ограниченного количества часов, выделяемых на изучение дисциплины, и сжатого количества учебного времени с учетом особенностей построения учебных планов для программ переподготовки), но и перевести многие этапы «черновой» подготовки и начального обсуждения текстов во внеаудиторный, но, тем не менее, абсолютно контролируемый формат. Обсуждение окончательного варианта представленных текстов проводилось во время лабораторных занятий и занимало гораздо меньше времени, поскольку слушатели уже были знакомы с текстами коллег и могли формулировать рекомендации и проводить обсуждение в гораздо более интенсивном режиме.

В процессе подготовки «электронного» компонента курса были задействованы и другие ресурсы системы управления обучением Moodle, в частности, в виртуальном пространстве курса были размещены

- 1) программа курса,
- 2) материалы для подготовки (текстовые материалы теоретического и практического характера,
- 3) мультимедийные презентации,
- 4) обучающие и контрольные тесты,
- 5) дискуссионные форумы,
- 6) примеры выполнения заданий,
- 7) образцы текстов,
- 8) видеоматериалы,
- 9) ссылки на интернет-ресурсы,
- 10) вопросы к экзамену и др.,

что значительно упростило и облегчило учебную деятельность слушателей, позволило им затратить меньше времени на «техническую» подготовку и, соответственно, посвятить больше времени выполнению практических заданий.

Таким образом, внедрение формата «blended learning» в обучение слушателей программы «Коммуникация в сфере общественных связей» позволяет оптимизировать распределение учебных усилий обучающихся, значительно упростить процесс контроля за выполнением заданий, а также сделать прозрачным процесс их оценивания, поскольку выполненные задания размещались в общедоступном для участников форуме, проходили процесс публичного обсуждения и подвергались изменениям с учетом высказанных замечаний. В результате совместных усилий слушателей и преподавателей каждое выполненное задание было проверено преподавателями и прочитано всеми участниками курса, что было бы проблематичным в условиях ограниченного количества учебного аудиторного времени.

Анализ опыта применения «смешанной» формы обучения в реальных учебных условиях позволяет сделать вывод об эффективности такой формы работы. Сочетание online-обучения (в виде аудиторных занятий) и offline-форм (в виде написания, прочтения и комментирования текстов) имеет ряд неоспоримых преимуществ:

1) выполнение заданий осуществляется в свободном темпе, соответствующем стилю учения каждого из слушателей;

2) выполнение заданий не имеет временного лимита, связанного с длительностью аудиторного занятия (тем не менее, установление «дедлайнов» (крайних сроков выполнения заданий) является обязательным фактором стимулирования творческой активности слушателей);

3) у обучающихся есть возможность оперативного изменения созданного ими текста в соответствии с полученными рекомендациями преподавателей и коллег (т.е. процесс обучения становится более динамичным и адаптированным к условиям современного информационного общества);

4) обучающиеся имеют возможность просмотреть задания, выполненные коллегами, что в значительной мере облегчает процесс создания собственного текста (при обязательном соблюдении условия отсутствия плагиата);

5) процесс обучения становится более интенсивным за счет минимизации «технических» этапов подготовки (многократная распечатка или переписывание текстов в соответствии с полученными замечаниями) и более персонифицированным, поскольку появляется возможность уделить большее внимание слушателям, которые, например, столкнулись со сложностями в процессе подготовки того или иного задания.

Кроме того, использование «смешанного» формата обучения имеет свои преимущества над полностью дистанционной формой обучения, которая не предусматривает непосредственных «живых» контактов студентов и преподавателей. В частности, использование «blended learning» позволяет снизить влияние фактора недостаточного владения навыками использования информационно-коммуникационных технологий, поскольку имеется

возможность корректировать те или иные сложности, возникающие у слушателей, во время индивидуальных или групповых консультаций. Кроме того, устраняется проблема аутентификации обучающегося при выполнении контрольных заданий (экзамен по курсу в любом случае проводится в «очной» форме), значительно снижается острота проблемы обратной связи, поскольку у преподавателей имеются дополнительные возможности стимулирования активности обучающихся.

Упомянутые выше факторы эффективности данной формы обучения позволяют сделать вывод о том, что формат «blended learning» представляет собой действенный и полезный инструмент оптимизации учебной коммуникации, интенсификации процесса обучения, минимизации «неучебных» видов деятельности, обеспечивает более активное участие обучающихся в учебном процессе, содействует более глубокому усвоению полученных знаний и их применению на практике, повышает общий уровень профессиональной подготовки. Это, в свою очередь, позволяет прийти к заключению о целесообразности применения формата «смешанного» обучения (blended learning) в системе подготовки и переподготовки специалистов в учреждениях высшего образования.

Литература

1. Абламейко, С.В. Структура виртуального образовательного пространства современного университета / С.В. Абламейко, В.М. Галынский, Ю.В. Позняк, В.В. Самохвал // Информатизация образования – 2010: педагогические аспекты создания информационно-образовательной среды = Informatization of education – 2010: Pedagogical aspects of the development of information educational environment: материалы междунар. науч. конф., Минск, 27–30 окт. 2010 г. / редкол.: И.А. Новик (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2010. – 591 с. – С. 14–18.