

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»**

**КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ**

Аннотация к дипломной работе

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗАМИ В ООО «С-НЕТВОРК»**

ВОЛОДЬКО Полина Валерьевна

Руководитель  
Гриневич Елена Георгиевна,  
старший преподаватель

Минск, 2021

Дипломная работа: 79 с., 27 табл., 27 рис., 39 источников, 1 приложение.  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ЗАКАЗ, КЛИЕНТ, МЕНЕДЖЕР, СТАТУС, ДОГОВОР, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, НОТАЦИЯ VMPN, НОТАЦИЯ IDEF0, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРОТОТИПИРОВАНИЕ.

**Цель исследования:** проектирование информационной системы для автоматизации процессов управления заказами в ООО «С-Нетворк».

**Объект исследования:** деятельность компании ООО «С-Нетворк» в области управления заказами клиентов.

**Методы исследования:** описательный, аналитический (анализ, интервьюирование), практический (проектирование системы).

**Исследования и разработки:** на основе проведенного анализа компании и интервью с директором и руководителем отдела продаж были определены сущность, основные виды деятельности и бизнес-процессы компании. Также, были изучены используемые информационные технологии в организации и рассмотрены предложения готовых продуктов на рынке. Были разработаны диаграммы бизнес-процесса работы с заказом в нотации IDEF0, выявлены проблемы и недочеты, составлены требования к проектируемой системе. Была создана диаграмма вариантов использования унифицированного языка UML с описанием каждого из вариантов, разработаны диаграммы действий, состояния, последовательности. Также были созданы прототипы проектируемой системы и оценен экономический эффект от внедрения системы в компанию.

**Область возможного применения:** практически в деятельности по работе с клиентами и заказами ООО «С-Нетворк».

**Технико-экономическая, социальная значимость:** дальнейшая разработка и внедрение проектируемой системы в компанию ООО «С-Нетворк» позволит оптимизировать процесс учета и исполнения заказов.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 79 с., 27 табл., 27 мал., 39 крыніц, 1 прыкладанне.

**ИНФАРМАЦЫЙНАЯ СИСТЭМА, ЗАКАЗ, КЛИЕНТ, МЕНЕДЖЭР, СТАТУС, ДАГАВОР, БІЗНЕС-ПРАЦЭС, НАТАЦЫЯ VMPN, НАТАЦЫЯ IDEF0, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, ПРАЕКТАВАННЕ, ВАРЫЯНТЫ ВЫКАРЫСТАННЯ, ПРАТАТЫПРАВАННЕ.**

**Мэта даследавання:** праектаванне інфармацыйнай сістэмы для аўтаматызацыі працэсаў кіравання замовамі ў ТАА "С-Нетворк".

**Аб'ект даследавання:** дзейнасць кампаніі ТАА «С-Нетворк» ў галіне кіравання заказамі кліентаў.

**Метады даследавання:** апісальны, аналітычны (аналіз, інтэрв'юіраванне), практычны (праектаванне сістэмы).

**Даследаванні і распрацоўкі:** на аснове праведзенага аналізу кампаніі і інтэрв'ю з дырэктарам і кіраўніком аддзела продажаў былі вызначаны сутнасць, асноўныя віды дзейнасці і бізнес-працэсы кампаніі. Таксама, былі ізучаны якія выкарыстоўваюцца інфармацыйныя тэхналогіі ў арганізацыі і разгледжаны прапановы гатовых прадуктаў на рынку. Былі распрацаваны дыяграмы бізнес-працэсу працы з замовай у натацыі IDEF0, выяўлены праблемы і недахопы, складзены патрабаванні да праектаванай сістэмы. Была створана дыяграма варыянтаў выкарыстання уніфікаванай мовы UML з апісаннем кожнага з варыянтаў, распрацаваны дыяграмы дзеянняў, стану, паслядоўнасці. Таксама былі створаны прататыпы праектаванай сістэмы і ацэнены эканамічны эфект ад укаранення сістэмы ў кампанію.

**Вобласць магчымага выкарыстання:** практычна ў дзейнасці па працы з кліентамі і замовамі ТАА «С-Нетворк».

**Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць:** далейшая распрацоўка і ўкараненне праектаванай сістэмы ў кампанію ТАА «С-Нетворк» дазволіць аптымізаваць працэс уліку і выканання заказаў.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 79 p., 27 tab., 27 fig., 39 sources, 1 appendix.

INFORMATION SYSTEM, ORDER, CUSTOMER, MANAGER, STATUS, CONTRACT, BUSINESS PROCESS, BPMN NOTATION, IDEF0 NOTATION, AUTOMATION, DESIGN, USE CASES, PROTOTYPING.

**Objective of the study:** design of an information system to automate order management processes in "SNetwork" Ltd.

**Object of the research:** activities of "sNetwork" Ltd. in the field of customer order management.

**Research methods:** descriptive, analytical (analysis, interviewing), practical (system design).

**Research and development:** based on the conducted analysis of the company and interviews with the director and head of the sales department the essence, main activities and business processes of the company were determined. Also, the information technologies used in the organization were studied and the off-the-shelf products offered in the market were considered. The diagrams of the business process of working with the order in the IDEF0 notation were developed, the problems and shortcomings identified and the requirements for the designed system were drawn up. A use-case diagram of the unified UML language with a description of each option as well as activity, state and sequence diagram. Prototypes of the designed system were also created and the economic effect of the system implementation in the company was estimated.

**Scope of possible application:** practically in the work with customers and orders of "SNetwork" Ltd.

**The technical, economic, social significance:** Further development and implementation of the designed system in the company "sNetwork" will optimize the process of accounting and execution of orders.

The author of the work confirms that the material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowings from the literature and other sources are accompanied by references to their authors.