

СООТНОШЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ, ТЕХНИЧЕСКИХ И ЭРГОНОМИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ ОПТИМИЗАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ СТИЛЯХ УПРАВЛЕНИЯ

В. Н. Ничипорович, магистрант ГИУСТ БГУ

Научный руководитель:

кандидат психол. наук, доцент Л. А. Вайнштейн (ГИУСТ БГУ)

В данном исследовании изучалось соотношение экономических, технических и эргономических факторов в процессе принятия оптимизационных решений при различных стилях управления в сфере управления проектами разработки электронных устройств. Для проведения исследования использовалась номотетическая SJT (Situation Judgment Technique) методика автора Ronald A. Howard, при реализации которой респондентов просили принимать решения в предоставленном наборе ситуаций [2, с. 117].

Специально для проведения данного исследования переведен и апробирован набор ситуаций в сфере управления проектами разработки электроники. Исследование проводилось на базе трех отечественных организаций, занятых в сфере информационных технологий; в нем приняло участие 62 руководителя проектов с опытом работы более 2 лет.

На основе анализа литературы было выделено девять факторов, влияющих на принятие решения в сфере управления проектами [1; 3]. Все девять факторов были разделены на следующие группы по три фактора в каждой: экономические, технические, эргономические.

Испытуемым предлагались различные ситуации из их профессиональной деятельности, в которых требовалось принять решение в пользу одного или другого фактора. Испытуемым давались на выбор четыре варианта решения, где каждому из вариантов присваивался балл, который записывался в счет того фактора, в пользу которого испытуемый принял решение. Также каждый испытуемый прошел тест на определение стиля принятия решения. Далее по данным принятых решений был проведен множественный регрессионный анализ на основе баллов, засчитанных каждому из факторов. В качестве зависимой выступала переменная балла, а в качестве независимых – 27 вариантов комбинаций факторов.

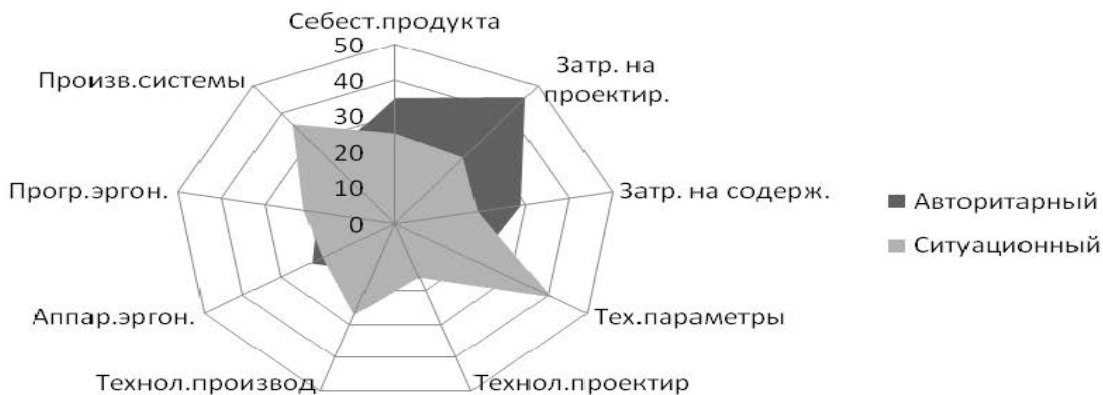


Рис. 1. Диаграмма распределения приоритетов по факторам, влияющим на принятие оптимизационного решения

На основе полученных результатов по каждому из стилей принятия решений построена диаграмма распределения приоритетов по факторам, влияющим на принятие решения в сфере управления проектами. Наиболее отличительные результаты выявлены в ситуационном и авторитарном стилях принятия решений. Для остальных стилей исследование не выявило предпочтений к тем или иным факторам.

Из результатов исследования сделаны следующие выводы:

1. Обнаружена высокая корреляционная связь между авторитарным стилем управления и экономическим фактором затрат на проектирование.
2. Самыми значимыми факторами для испытуемых с ситуационным стилем принятия решений являются факторы технических параметров и общей производительности системы. Для этого стиля принятия решений также выявлена высокая корреляционная связь с перечисленными факторами.
3. Распределение приоритетов у респондентов идет в направлении от экономических факторов к эргономическим и далее к техническим.

Литература

1. *Aiman-Smith, L. L.* Conducting Studies of Decision Making in Organizational Contexts / L. L. Aiman-Smith, S. E. Scullen, S. H. Barr // *Organizational Research Methods*. – CA, 2002. – Vol. 5. – № 4. – P. 388–414.
2. *Goodwin, P.* Decision Analysis for Management Judgment (3rd ed.) / P. Goodwin, G. Wright. – Chichester : Wiley, 2006. – 416 p.
3. *Вайнштейн, Л. А.* Эргономика : учеб. пособие / Л. А. Вайнштейн. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2010. – 399 с.
4. *Литвак, Б. Г.* Разработка управленческого решения : учебник / Б. Г. Литвак. – 6-е изд., испр. и доп. – М. : Дело, 2006. – 440 с.