

УДК 316.334:378.4(476-25):004

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В БГУ: МНЕНИЕ СТУДЕНТОВ

Л.В. Филинская

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости 4, 220030, Минск, Республика Беларусь
filinskalv@gmail.com

Аннотация. Статья посвящена вопросам изучения эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в системе высшего образования. На основе анализа результатов социологических опросов, проведенных в БГУ в 2020/2021 учебном году, делаются выводы о возможности применения дистанционных образовательных технологий, описываются сложности, с которыми столкнулись студенты, позитивные изменения в образовательном процессе, оценивается продуктивность различных форм учебных занятий, эффективность работы образовательного портала.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; элементы и ресурсы образовательного портала; виды учебной деятельности.

EFFICIENCY OF INFORMATION-COMMUNICATION TECHNOLOGIES AT BSU: STUDENTS' OPINION

L.V. Filinskaya

Belarusian State University
Nezavisimosti Avenue 4, Minsk, 220030, Belarus

Annotation. The article outlines the analysis of the application of information and communications technologies in the higher education system. Basing on the data of the sociological researches conducted at Belorussian State University in the span of the 2020\2021 academic year, the author concludes the possibility of distance education technologies' application, depicts difficulties that students face as well as positive changes in the process of higher education induced by distance learning. Concertedly productivity of various forms of studying and efficiency of the educational portal are assessed.

Keywords: information and communication technology; elements and resources of the educational portal; types of learning activities.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в современную систему образования существенно ускоряет передачу знаний, накопленного технологического и социального опыта не только от поколения

к поколению, но и от одного человека к другому. Современные ИКТ, повышая качество обучения, дают возможность будущему специалисту успешно и быстро адаптироваться к окружающей среде, социальным изменениям. Активное и эффективное внедрение этих технологий в образовательный процесс – важный фактор развития новой системы высшего образования. Вместе с тем, следует помнить и о негативных последствиях воздействия информационных технологий. Изменения образовательных результатов, которые происходят в связи с перестройкой учебного процесса на основе использования ИКТ, не всегда легко оценить. Следовательно, одним из важных направлений управления высшей школой является разработка и применение систем оценки воздействия ИКТ на учебный процесс.

Эффективность использования ИКТ выражается в качественных изменениях информационно-образовательной среды высшего учебного заведения, в возможности решать более широкий круг образовательных задач, расширении набора образовательных услуг. Показатели эффективности могут быть объективные и субъективные. К *объективным* можно отнести, например, количество и качество ресурсов и инструментов, обеспечивающих реализацию образовательных программ, появление новых образовательных услуг и др. *Субъективные* показатели – оценка студентами и преподавателями организации учебного процесса в новых условиях, продуктивности различных форм учебных занятий с использованием ИКТ, уровня нагрузки, результативности формирования профессиональных и социальных навыков (*hard, soft skills*). Проведение социологических исследований в мониторинговом режиме позволяет оперативно получать информацию о мнениях, настроениях, оценках субъектов образовательного процесса относительно инноваций, внедряемых в каждом высшем учебном заведении.

В Белорусском государственном университете в течение прошедшего учебного года (2020/2021 гг.) было проведено несколько социологических опросов студентов и профессорско-преподавательского состава: декабрь 2020 г. (n=1373 студентов и n=456 преподавателей); февраль 2021 г. (n=1803 студентов); май 2021 г. (n=1217 студентов). Студенты и преподаватели оценивали возможности и качество применения ИКТ, дистанционных образовательных технологий (образовательного портала БГУ), сложности, с которыми пришлось столкнуться при переходе к виртуальному обучению. Полученная информация позволила внести коррективы в организацию учебного процесса, повысить качество усвоения материала, определить виды учебной деятельности, которые следует активнее использовать на образовательном портале.

Результаты декабрьского (2020 г.) опроса свидетельствовали о том, что все участники образовательного процесса увидели как позитивные, так и

негативные стороны дистанционной формы обучения. Более половины студентов и преподавателей (соответственно 58,9% и 58,6%) отметили, что качество образования с переходом на ИКТ «в чем-то улучшилось, в чем-то ухудшилось». На улучшение качества образования указали каждый пятый (19,7%) студент/ка и лишь 3,7% преподавателей, а ухудшение фиксировали 31,1% преподавателей и 13,3% студентов. В феврале 2021 г. почти две трети (63,4%) опрошенных студентов заявили, что им удобно обучаться с использованием ИКТ, каждый четвертый (25,9%) респондент отметил, что данный вид обучения является «скорее удобным, чем неудобным». Об увеличении учебной нагрузки в феврале говорили 50,8% студентов, а в конце учебного года (мае 2021 г.) уже 39,8%. Уровень адаптации¹ студентов БГУ к новым условиям образовательного процесса и в начале второго семестра, и в его завершении составил 4,5 балла. Выросли оценки продуктивности различных форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий. Результаты опроса в мае: продуктивность лекции студенты оценили в 4,2 балла; семинарское занятие – 4,0; практическое занятие – 3,9; УСП – 4,3; лабораторная работа – 3,7; консультация – 4,4; экзамен (зачет) – 4,3.

По мнению студентов 3-4 курсов БГУ, главными позитивными изменениями при переводе занятий из аудитории на образовательный портал, являются:

- возможность совмещать работу с учебой – 75,9%;
- гибкость учебного процесса, возможность оперативно контактировать с преподавателем – 65,5%;
- повышение доступности образования студентов с особыми потребностями (например, инвалидностью) – 61,6%;
- расширение, углубление цифровой грамотности/компетенции студентов – 56,4%;
- снижение субъективного фактора при контроле уровня знаний при использовании тестирования – 31,8%.

«Другие» плюсы дистанционного обучения: «развивается умение работать в команде и получать информацию из множества ресурсов», «формируются навыки самообразования, умения планировать свое время», «углубление цифровой грамотности/компетенции преподавателей»,

¹ В нескольких вопросах социологического инструментария использовалась 5-ти балльная шкала, где 1 – абсолютно не адаптировался, 5 – полностью адаптировался; 1 – непродуктивно, 5 – продуктивно; 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.

«отсутствие психологического дискомфорта при сдаче экзамена», «экономия времени, финансов, эмоциональных и физических сил, которые тратятся на дорогу в университет».

Уровень удовлетворенности студентов организацией процесса обучения на факультете в 2020/2021 учебном году, как свидетельствуют данные майского опроса, составил 3,95 баллов при максимальной оценке 5 баллов. Естественно, студенты отмечали не только положительные стороны учебы в новом формате, но и возникшие трудности. Важно подчеркнуть, что почти половина (43,1%) участников опроса заявили, что *«сложностей не было»*.

С какими сложностями столкнулись студенты:

- спад мотивации к обучению – 30,6%;
- эмоциональные срывы – 27,4%;
- отсутствие индивидуального подхода, обезличенность – 20,0%;
- нехватка навыков и умений для поддержания дисциплины в дистанционном обучении – 16,3%.

Среди *«других»* сложностей были отмечены: технические проблемы с образовательным порталом, большой объем письменных заданий и мало времени на их выполнение, отсутствие общения с преподавателями и одногруппниками, неподготовленность некоторых преподавателей работать дистанционно, совмещение дистанционных и аудиторных занятий в один день.

Что мешало эффективно организовать учебный процесс? В декабре 2020 г. студенты отвечали на открытый вопрос *«С какими недостатками, проблемами Вы столкнулись при работе на образовательном портале?»*? Почти все недостатки и проблемы, на которые указали студенты, являлись *техническими*: нестабильная работа портала, зависания, проблемы со входом, медленная работа (65,1% ответивших на открытый вопрос), плохое качество связи (9,4%), короткое время сессий, *«вылеты»* из аккаунтов без постоянного обновления (6,5%), неудобный интерфейс (8,6%).

Опрос, проведенный в мае, свидетельствует о значительном прогрессе в работе образовательного портала БГУ. Выросла оценка эффективности использования портала для сопровождения учебного процесса, если сравнивать результаты опросов студентов 3-4 курсов БГУ, проведенных в декабре 2020 г. и мае 2021 г.:

- простота и удобство освоения принципов работы образовательного портала – 3,5 баллов в декабре 2020 г. и 4,1 баллов в мае 2021 г.;
- использование всех возможностей в работе образовательного портала – соответственно 3,3 и 3,8;

- техническая исправность в работе образовательного портала – соответственно 2,6 и 3,2;
- качество взаимодействия с преподавателем – соответственно 3 и 3,8;
- качество усвоения учебного материала – соответственно 3,4 и 3,9.

Образовательный портал БГУ включает различные элементы и ресурсы, частота использования которых различается. Преподаватели чаще всего использовали: различные задания для студентов (87% студентов отметили, что данный элемент использовался «часто» в процессе обучения); решение тестов (75,3%); проведение видеоконференций ВВВ (65,9%); проверка посещаемости (65,7%); семинар (50,4%); гиперссылки (49,4%); форум/чат (41,5%). Менее востребованными оказались: пакет SCORM/База данных (58,5% опрошенных студентов заявили, что данный элемент «никогда» не использовался); вики (54,9%); глоссарий (43,6%); опрос/анкета (32,5%).

Результаты проведенных исследований свидетельствуют о том, что к окончанию 2020/2021 учебного года и преподаватели, и студенты освоили большинство предлагаемых элементов и ресурсов образовательного портала БГУ. В новом учебном году стоит задача активнее использовать на портале те виды учебной деятельности, которые, по мнению студентов, являются наиболее эффективными²:

- разработка презентаций по изучаемой теме – 45,5% студентов-респондентов в майском опросе заявили, что данный вид деятельности следует активнее использовать;
- выполнение групповых проектов – 43,4%;
- участие в дискуссиях, обмене мнениями – 40,4%;
- выполнение индивидуальных проектов – 36%;
- выполнение упражнений и анализ ситуаций (кейсов) из профессиональной деятельности (соответственно 34,8% и 34,1%).

Наименее привлекательными оказались следующие виды учебной деятельности – написание эссе и подготовка видеороликов, подкастов (соответственно только 23,4% и 23% студентов отметили, что эти виды надо использовать активнее).

В начале нового учебного года в университете особенно актуальным является анализ распределения ответов студентов на вопрос «Способствует ли обучение с использованием образовательного портала формированию различных умений и навыков?». Использовалась 5-ти балльная шкала: 1 –

² Формулировка вопроса в социологическом инструментарии «Какие виды учебной деятельности следует активнее использовать на образовательном портале? (выберите из предложенных вариантов не более 4-х, наиболее значимых для Вас).

абсолютно не способствует, 5 – полностью способствует. В предложенном для оценки наборе доминировали soft skills. По мнению участников опроса (май 2021 г.), онлайн формат процесса обучения способствует формированию навыков отбирать и интерпретировать информацию (4,2 балла); контролировать свою учебную деятельность (4,2); формулировать вопросы (4,1); анализировать собственную деятельность (4,1); делать выводы (4,1); ставить цели и оценивать идеи (4,0); обосновывать свою точку зрения (3,9); работать совместно с другими (3,9); решать нестандартные задачи (3,8). На последнем месте в этой иерархии умений и навыков – управлять своими эмоциями (3,7 баллов).

Представленные в статье результаты – это анализ данных в целом по массиву (в опросе участвовали студенты 16 факультетов, института бизнеса и МГЭИ им. А.Д. Сахарова БГУ). Необходимо, во-первых, чтобы руководители каждого структурного подразделения БГУ проанализировали полученную информацию и оперативно отреагировали на выявленные проблемы, сложности в организации учебного процесса. Во-вторых, данные проведенных социологических исследований должны стать основой информационной базы Белорусского государственного университета для осуществления контроля реализации новых форм образования и реализации обратной связи.